

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023

Sistema Nacional de Avaliação
da Educação Superior
SINAES



**Faculdade Municipal de Educação e
Meio Ambiente - FAMA**



Civelândia - PR
2024



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	08
1 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO ANO 2021	13
1.1 EIXO 01 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
1.1.1 Dimensão 08: Planejamento e Avaliação.....	13
1.1.1.1 Corpo Discente.....	14
1.1.1.2 Corpo Docente.....	17
1.1.1.3 Corpo Técnico Administrativo.....	20
1.2 EIXO 02 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	23
1.2.1 Dimensão 01: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	24
1.2.1.1 Corpo Discente.....	24
1.2.1.2 Corpo Docente.....	24
1.2.1.3 Corpo Técnico Administrativo.....	25
1.2.2 Dimensão 03: Responsabilidade Social da Instituição.....	27
1.2.2.1 Corpo Discente.....	29
1.2.2.2 Corpo Docente.....	30
1.2.2.3 Corpo Técnico Administrativo.....	30
2 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO ANO 2022	32
2.1 EIXO 03 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	33
2.1.1 Dimensão 02: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	33
2.1.1.1 Corpo Discente.....	33
2.1.1.2 Corpo Docente e Técnico Administrativo.....	36
2.1.1.3 Sociedade Civil organizada.....	39
2.1.2 Dimensão 04: Comunicação com a Sociedade.....	40
2.1.2.1 Corpo Discente.....	40
2.1.2.2 Corpo Docente e Técnico Administrativo.....	43
2.1.2.3 Sociedade Civil organizada.....	45
2.1.3 Dimensão 09: Política de Atendimento aos Discentes.....	47
2.1.3.1 Corpo Discente.....	47
2.1.3.2 Corpo Docente e Técnico Administrativo.....	52
2.1.3.3 Sociedade Civil organizada.....	56
2.2 EIXO 04 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	56
2.2.1 Dimensão 05: Políticas de Pessoal.....	56
2.2.1.1 Corpo Docente e Técnico Administrativo.....	56
2.2.1.2 Sociedade Civil organizada.....	59
2.2.2 Dimensão 06: Organização e Gestão da Instituição.....	60
2.2.2.1 Corpo Discente.....	60
2.2.2.2 Corpo Docente e Técnico Administrativo.....	65
2.2.2.3 Sociedade Civil organizada.....	69
2.2.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	72
2.2.3.1 Corpo Discente.....	72
2.2.3.2 Corpo Docente e Técnico Administrativo.....	76
2.2.3.3 Sociedade Civil organizada.....	78
2.3 CONSIDERAÇÕES.....	79
3 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO ANO 2023	83



3.1 EIXO 05 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	84
3.1.1 Dimensão 07: Infraestrutura Física.....	84
3.1.1.1 Corpo Discente.....	84
3.1.1.2 Corpo Docente.....	98
3.1.1.3 Corpo Técnico Administrativo.....	112
3.1.1.4 Sociedade Civil organizada.....	125



DADOS INSTITUCIONAIS

Mantenedora

Prefeitura Municipal de Clevelândia – Paraná

CNPJ nº

76.161.199/0001-00

Nome da Mantida

Faculdade Municipal de Educação e Meio Ambiente - FAMA

Código da IES

22015

Caracterização da IES

Pública Municipal

Sistema

Estadual de Ensino, Estado do Paraná

Transformação da FESC em FAMA

Lei nº 2.542, de 20 de outubro de 2015

Decreto de Recredenciamento

Decreto do Estado do Paraná nº 3418 de 20/11/2019 - Diário Oficial nº 10.567 de 20/11/2019. Portaria 0130/2019 publicado no Diário Oficial do Paraná nº 10.555 de 31/10/2019

Sede

Clevelândia – PR

Endereço

Rua Coronel Manoel Ferreira Bello, 270, Centro

CEP

85.530-000

Telefone

(46) 3252 3399

Site

www.famapr.edu.br



EQUIPE GESTORA DA FACULDADE MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Prefeita Municipal

Rafaela Martins Losi

Direção Geral

Niura Aparecida Kleinubing Pasin

Vice Direção

Airam Aparecida Teixeira Fortunati

Secretário Geral

Cezar Cristian Carneiro

Coordenação Pedagógica Geral

Ana Maria Lopes Conceição

Coordenação do Curso de Pedagogia

Mara Cristina Fortuna da Silva

Coordenação do Curso de Administração

Adilson Jairo Argenta

Coordenação do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Alonso Decarli

Coordenação de Ensino, Pesquisa, Extensão e Relações com a Comunidade

Thais de Jesus Ferreira



APRESENTAÇÃO

Membros da Comissão Própria de Avaliação da FAMA, para mandato nos anos letivos de 2023 e 2024, nomeados através da Portaria Institucional nº 01/2023, de 17 de fevereiro de 2023:

(01) Ana Maria Lopes Conceição

Formação: Pedagogia

RG nº.5.890.526-7 SSP/PR

Coordenadora Pedagógica e Coordenadora da CPA

(02) Airam Aparecida Teixeira Fortunati

Formação: Ciências Contábeis

RG nº 6.123.955-3 SSP/PR

Vice Diretora da FAMA

(03) Cristian de Oliveira Dlugoss (Titular)

Formação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas (em curso)

RG nº.13.548.093-2 SSP/PR

Representante dos Discentes do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas da FAMA

(04) Aline Araújo (Suplente)

Formação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas (em curso)

RG nº.15.736.102-7SSP/PR

Representante dos Discentes do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas da FAMA

(05) Gleici Fabiane De Mello (Titular)

Formação: Bacharelado em Administração (cursando)

RG nº 7.200.590 - SSP/SC

Representante dos Discentes do Curso de Bacharelado em Administração da FAMA

(06) Eduarda Da Silva Corvolan (Suplente)

Formação: Bacharelado em Administração (cursando)

RG nº 13.642.130-1 - SSP/PR (Suplente)

Representante dos Discentes do Curso de Bacharelado em Administração da FAMA

(07) Mariana Valério (Titular)

Formação: Licenciatura em Pedagogia(cursando)

RG nº 10.661.867-4 - SSP/P

Representante dos Discentes do Curso de Licenciatura em Pedagogia da FAMA

(08) Maria Clara Ferreira Domingues (Suplente)

Formação: Licenciatura em Pedagogia (cursando)

RG nº 14.609.131-8 - SSP/PR

Representante dos Discentes do Curso de Licenciatura em Pedagogia da FAMA



(09) Nelton da Silva Lehnhard

Formação: Administração

RG nº 2028674832 RS

Representante dos Docentes do Curso de Bacharelado em Administração da FAMA

(10) Alonso Decarli

Formação: Processamento de Dados

RG nº 12.444.609-0 - SSP/PR

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

(11) Thaís de Jesus Ferreira

Formação: Educação Física

RG nº. 8.091.076-2

Coordenadora de Ensino, Pesquisa, Extensão e Relações com a Comunidade.

(12) Fabiane Carbonari Menegussi

Formação: Pedagogia e Psicologia

RG nº 7.616.528-9 - SSP/PR

Representante Docente do Curso de Licenciatura em Pedagogia da FAMA.

(13) Luiz Gustavo Soares Borba

Formação: Pedagogia

RG nº.12.930.269-0 SSP/PR

Representante da Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Esportes

(14) Elaine Maria Rodrigues de Mello

Formação: Educação Física

RG nº. 76.5758-7

Representante da Sociedade Civil Organizada

(15) Fátima Antonia Signor

Formação: Pedagogia

RG: nº 6.819.043-6 - SSP/PR

Representante da Sociedade Civil Organizada



INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é uma necessidade permanente decorrente da crescente cobrança da sociedade sobre as instituições em geral, e do papel, tanto científico quanto sociopolítico, atribuído à educação superior e para atender tal demanda a FAMA, prevê em seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, nos seus eixos estruturantes ações permanentes de acompanhamento e avaliação pela comunidade da Instituição, frutificando planos plurianuais e operacionais específicos para a efetivação dos objetivos previstos, pela IES.

O PDI da FAMA é visto como um plano de desenvolvimento abrangente, de cunho político-institucional, explicitando a maneira como a IES busca responder às demandas e aos desafios, em articulação com as instâncias sociais e municipais que discutem a questão, assim como, com setores organizados da sociedade civil, descrever o diagnóstico dos recursos e instalações existentes na instituição; os objetivos de longa duração e as metas/ações propostas são pontos revistos e atualizados de acordo com os resultados de avaliação sistemática e das metas formuladas.

O PDI prevê que a Comissão de Avaliação da FAMA, no processo avaliativo, adotará uma série de procedimentos que ultrapassam a mera pesquisa de opinião e respectiva tabulação de dados. Começa preliminarmente, por considerar a filosofia e o perfil da Instituição, a identidade de cada Curso e as linhas aglutinadoras de Projetos de Pesquisa e de Extensão, para em seguida, levantar os problemas passíveis de solução em curto, médio e longo prazo, e assim, estabelecer uma metodologia (indicadores, escalas, metas e planos de ação) que permita obter visão clara, mapa bem delineado sobre o que, como e quanto está se atingindo em termos de formação adequada aos alunos. Baseado no cômputo dos resultados, a Instituição pode promover ações para aprimorar a formação discente.

Quanto à legislação que orienta a Avaliação Institucional tem-se a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências, e indica que:

Art. 3º A avaliação das instituições de educação superior terá por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes:



I - Missão e PDI; II - Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; III - Responsabilidade social da IES; IV - Comunicação com a sociedade; V - As políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e de técnico-administrativo; VI - Organização de gestão da IES; VII - Infraestrutura física; VIII - Planejamento de avaliação; IX - Políticas de atendimento aos estudantes; e, por fim, a X - Sustentabilidade financeira.

Essas dez dimensões estão distribuídas em cinco eixos:

I – Planejamento e Avaliação Institucional; II – Desenvolvimento institucional; III – Políticas acadêmicas; IV – Políticas de gestão; e, para concluir, V – Infraestrutura física.

Por sua vez, as avaliações dos cursos estão respaldadas em três dimensões, que são: Organização didático-pedagógica; Perfil do corpo docente; e as Instalações físicas.

Atendendo ao disposto na lei, a partir de 2004 todas as Instituições de Ensino Superior, em todo território nacional brasileiro, devem se submeter ao processo de avaliação institucional interna (autoavaliação). Através do SINAES, o Ministério de Educação e Cultura (MEC) estabelece as condições para a adequação aos padrões de qualidade exigidos para o funcionamento das Instituições de nível superior. A base do SINAES, então, está nas avaliações institucionais dos cursos e estudantes.

A Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014 aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, o qual foi sintetizado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014:

Eixo 01 - Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 08: Planejamento e Avaliação

Eixo 02 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão 01: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 03: Responsabilidade Social da Instituição.

Eixo 03 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 02: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 04: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 09: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 04 - Políticas de Gestão

Dimensão 05: Políticas de Pessoal

Dimensão 06: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 05 - Infraestrutura Física

Dimensão 07: Infraestrutura Física

Tendo em vista isso, a Comissão Própria de Avaliação - CPA tem a atribuição de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, em conformidade com o disposto no art. 11, incisos I e II e no art. 12, ambos da Lei n.º 10.861, de 14/04/04 que institui

o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências.

A CPA da Faculdade Municipal de Educação e Meio Ambiente - FAMA visando cumprir com esta atribuição, vem realizando autoavaliação institucional de forma fracionada, realizando avaliações anuais de eixos específicos e, a cada três anos, completa o ciclo da avaliação institucional. Os relatórios das avaliações realizadas são disponibilizados no site institucional para que a comunidade acadêmica e externa possa acessar e inteirar-se das ações que a CPA tem promovido na Instituição de Ensino Superior (IES). Para implantar a metodologia de avaliação, a CPA-FAMA procura dedicar tempo à estruturação de um programa que permita obter, controlar e organizar as informações, para assim, melhorar o processo.

Com base nos documentos balizadores da IES, algumas ações são adotadas pela CPA, ao desenvolver os processos avaliativos:

- Estabelecimento de métodos de avaliação;
- Aplicação dos instrumentos para coleta de dados;
- Organização e classificação dos dados levantados;
- Avaliação dos resultados;
- Elaboração do relatório da Avaliação e proposição de ações para aprimoramento da Instituição;
- Diálogo com a mantenedora e a direção da Instituição visando a implementação das ações e melhorias sugeridas;
- Avaliação da metodologia adotada e (re)estruturação para a próxima avaliação.

Em resumo, a metodologia de trabalho da CPA envolve as seguintes etapas: preparação; desenvolvimento, que consiste na operacionalização; e consolidação, que compreende a elaboração do relatório parcial ou final, seguido da divulgação e análise dos resultados obtidos.

Em suma, pode-se dizer que a Comissão Própria de Avaliação - CPA tem como missão essencial:

- Articular e coordenar o processo interno de avaliação da Instituição de Ensino Superior (IES);



- Permitir uma visão reconhecida e identificada dos projetos pedagógicos, científicos e sociais da Instituição, identificando possíveis problemas, assim como fragilidades e potencialidades;
- Sensibilizar e fortalecer uma cultura de autoavaliação;
- Monitorar e nortear as ações de melhorias realizadas na IES, partir dos relatórios produzidos ao final de cada processo de autoavaliação;
- Identificar as fragilidades do processo de avaliação, a fim de evitá-los no futuro;
- Disponibilizar informações oportunas e fidedignas da IES, à mantenedora e à direção.

Referente à autoavaliação institucional, a CPA organiza a coleta os dados por meio de questionário, estruturado com questões fechadas e abertas para atender as demandas dos Eixos do SINAES e disponibiliza para todos os docentes, discentes, técnicos administrativos e sociedade civil organizada responderem através de link do *google forms* ou similar. Após, a CPA elabora relatórios, com os dados coletados no referido instrumento, dados estes que serão apresentados neste relatório.

Como estratégia de sensibilização para motivar os respondentes, foi desenvolvida uma série de ações com o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, mobilizando os/as acadêmicos/as, professores/as, técnicos/as administrativos e sociedade civil organizada a responderem os questionários, para ter um panorama da situação técnica, administrativa e acadêmica, estrutural e institucional.

A autoavaliação é voluntária e sigilosa. Cabe registrar que na FAMA, o processo avaliativo tem como ponto de partida a ética e o sigilo, permitindo aos participantes maior liberdade de expressão e participação, uma vez que, sinalizam as fragilidades e as satisfações com o que a Instituição oferece.

Considerando isso, no ano de 2021 foram avaliados o **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**, Dimensão 08: Planejamento e Avaliação e o **Eixo 2 - Desenvolvimento institucional**, Dimensão 01: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 03: Responsabilidade Social da Instituição.

No ano de 2022 avaliou-se o **Eixo 3 - Políticas acadêmicas**, Dimensão 02: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 04: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 09: Política de Atendimento aos Discentes e o **Eixo 4 -**

Políticas de Gestão, Dimensão 05: Políticas de Pessoal, Dimensão 06: Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Em 2023 finalizou-se o ciclo, avaliando o **Eixo 05 - Infraestrutura Física**, Dimensão 07: Infraestrutura Física.

Dessa forma, o presente relatório é integral e apresentará os resultados, as análises de todos os eixos e dimensões avaliados em 2021, 2022 e 2023.



1 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO ANO 2021

A Comissão Própria de Avaliação - CPA tem realizado suas ações em consonância com as diretrizes de avaliação das IES, com o roteiro de autoavaliação institucional elaborado pela CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Tais ações podem ser apresentadas em três etapas distintas, sem perder de vista sua responsabilidade institucional.

Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros participantes, foi apresentado um roteiro das atividades que contemple desde a aplicação dos instrumentos de pesquisa às reuniões, discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados. Além disso, foi prevista a definição de grupos de trabalho ou comissões setoriais para divisão de tarefas.

Como estratégia de conscientização foram desenvolvidas uma série de ações com o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, mobilizando os acadêmicos, professores e funcionários a responderem os questionários para ter um panorama da situação acadêmica, estrutural e institucional.

1.1 EIXO 01 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1.1.1 Dimensão 08: Planejamento e Avaliação

Nessa fase, em andamento com o Ciclo Avaliativo 2021/2023 – Ano 2021, a CPA concentra-se na perspectiva de que o processo de avaliação como um aprendizado institucional deve continuar avançando em aprofundamento e, em especial, promovendo a maior participação dos envolvidos em todas as etapas e maior divulgação dos seus resultados a toda comunidade acadêmica. Afinal, o processo avaliativo se legitima na produção significativa de melhorias. A partir disso, estão sendo desenvolvidas diversas atividades de sensibilização, conscientização, consulta, difusão e reflexão das ações, junto aos segmentos partícipes como sujeito e objeto do processo avaliativo.



Considera o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, partícipes do processo de gestão da Educação Superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.

No ano de 2021, procurou-se aplicar a Comissão Própria de avaliação – CPA de maneira efetiva, através da conscientização dos professores, acadêmicos e técnico-administrativos, utilizando-se reuniões presenciais, aplicando-se os questionários online, bem como já avaliando alguns aspectos de reivindicações da Comunidade Acadêmica.

1.1.1.1 Corpo Discente

A participação é considerada relevante, visto que atingimos um número considerável de participantes, através da aplicação do questionário online, o qual oportunizou maior número de participantes.

Em relação às ações da Instituição no PDI em consonância com o proposto institucional, foi possível observar que os participantes têm conhecimento das atividades desenvolvidas e que as mesmas estão em consonância com o proposto no PDI, sendo que se obteve como resultado o descrito a seguir, na tabela 01:

Tabela 01 – Como você avalia as ações da instituição no PDI em consonância com o proposto institucional?

Descrição	%
Excelente	53,1
Muito bom	34,5
Suficiente	9,0
Insuficiente	2,8

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

No que se refere ao acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Rede social), observa-se que os participantes avaliaram de forma positiva, ficou demonstrado que grande parte conhece o trabalho que a comissão tem desempenhado, podendo ser verificado nos resultados expostos a seguir:



Tabela 02 – Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição? (site, mural, redes sociais)

Descrição	%
Excelente	44,5
Muito bom	35,6
Suficiente	17,8
Insuficiente	1,4

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

Em relação ao trabalho desempenhado pela secretaria acadêmica, constatou-se resultados positivos por parte dos participantes, visto que, esse setor é responsável por diversos serviços, tais como: manter os registros dos arquivos de documentação dos acadêmicos e dos funcionários, regula a admissão e a saída dos acadêmicos e compõe os arquivos, os livros e os prontuários necessários para o devido funcionamento da IES, organiza e mantém os arquivos de todos os egressos, assim como mantém os registros que se referem a todos os acadêmicos e professores ativos. Sendo que se obteve o resultado descrito na tabela 03:

Tabela 03 – Como você avalia o funcionamento da Secretaria Acadêmica?

Descrição	%
Excelente	46,2
Muito bom	35,9
Suficiente	15,2
Insuficiente	2,1

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

No que se refere as ações (acadêmicas e administrativas) das coordenações de curso, os acadêmicos avaliaram de forma positiva e satisfatória, vale destacar que, as funções dos coordenadores de curso são as seguintes: Participar das reuniões do Conselho da Faculdade; Convocar e presidir as reuniões do Colegiado de Curso; Exercer a administração do Curso, obedecendo à legislação aplicável, a este Estatuto, ao Regimento Geral e ao Regimento do Curso; Desempenhar todas as atividades de sua competência, pertinentes à administração do Curso; Aprovar e supervisionar os planos de ensino da Faculdade Municipal de Educação e Meio Ambiente – FAMA. Sendo que se obteve como resultado:

Tabela 04 – Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da Coordenação do Curso?

Descrição	%
Excelente	44,5
Muito bom	37,7
Suficiente	17,1
Insuficiente	0,7

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021



No que se refere ao processo de avaliação institucional da Faculdade, os participantes avaliaram como satisfatório o referido processo, compreendendo que a avaliação institucional é uma necessidade permanente decorrente da crescente cobrança da sociedade sobre as instituições em geral, e do papel, tanto científico quanto sociopolítico, atribuído à educação superior, destaca-se que essa IES tem seus eixos estruturantes e ações permanentemente acompanhados e avaliados pela comunidade da Instituição, frutificando planos plurianuais e operacionais específicos para a efetivação dos objetivos previstos. Sendo que se obteve como resultado:

Tabela 05 – O processo de avaliação institucional da Faculdade é satisfatório?

Descrição	%
Excelente	42,5
Muito bom	43,8
Suficiente	13,7
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

Quando os acadêmicos foram questionados sobre as contribuições e melhorias que a avaliação institucional proporciona para a IES, o resultado foi positivo, pois os participantes percebem que a Instituição se preocupa com a qualidade de suas ações e a partir desta percepção, entende a avaliação como uma de suas prioridades, por acreditar ser este um veículo imprescindível dos indicadores de sucesso e de obstáculos de seu projeto pedagógico. Essa preocupação deve nortear as ações cotidianas da prática acadêmica, necessitando da vontade e do empenho de todo o corpo social que participa desse processo. Existe no âmbito da Instituição um consenso de que a autoavaliação, enquanto ato pedagógico propicia a construção de uma consciência institucional nos diversos segmentos do corpo social e da sociedade, com vista à compatibilização da política nacional de educação superior com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico da Instituição (PPI). Sendo que se obteve como resultado:

Tabela 06 – O processo de avaliação institucional contribui para a melhoria da Faculdade?

Descrição	%
Excelente	52,7
Muito bom	28,8
Suficiente	17,1
Insuficiente	0,7

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

Em relação às estratégias da Instituição para o ensino remoto, foi possível observar que os discentes estão satisfeitos. Sendo que se obteve como resultado:

Tabela 07 – Como você avalia as estratégias da Instituição para o ensino remoto no período da pandemia (AVA, Aulas por videoconferência, Lives)?

Descrição	%
Excelente	48,6
Muito bom	42,5
Suficiente	8,9
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

1.1.1.2 Corpo Docente

O número de docentes que responderam o questionário foram 34 (trinta e quatro), observou-se que todos os participantes aprovaram a utilização do questionário online como ferramenta de apoio a esse importante processo avaliativo.

Quando questionados sobre a divulgação dos processos de avaliação da CPA, os participantes julgaram como muito bom, os instrumentos e estratégias utilizados para divulgação da autoavaliação. Sendo que se obteve como resultados:

Tabela 08 – Como você avalia a divulgação dos processos de avaliação da Comissão Própria de Avaliação?

Descrição	%
Excelente	41,2
Muito bom	35,3
Suficiente	14,7
Insuficiente	8,8

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

Referente às informações para divulgação da CPA na IES, os participantes avaliaram positivamente, compreendendo que o processo de Avaliação Institucional é divulgado por meio de seminários, reuniões, documentos informativos impressos e expostos em murais, por meios eletrônicos, como no site da FAMA, tornando públicas as oportunidades para ações transformadoras vindas do processo avaliativo, permitindo assim, o desenvolvimento de ações efetivas, que visam a qualidade da Instituição e que se dão por meio de assessoria às coordenações e setores na promoção de cursos ou eventos, que propiciem a formação continuada aos membros da instituição (docentes, funcionários), na proposição de instrumentos para captação e organização de dados e no desenvolvimento dos mais diversos programas. Sendo que se obteve como resultado:



Tabela 09 – Como você avalia as informações para divulgação da Comissão Própria de Avaliação – CPA na IES?

Descrição	%
Excelente	38,2
Muito bom	38,2
Suficiente	17,6
Insuficiente	5,9

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

Em relação às ações da Instituição no PDI em consonância com o proposto institucional, foi possível observar que os participantes têm conhecimento das atividades desenvolvidas e que as mesmas estão em consonância com o proposto no PDI. Sendo que se obteve como resultado:

Tabela 10 – Como você avalia as ações da Instituição no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI em consonância com o proposto institucional?

Descrição	%
Excelente	47,1
Muito bom	23,5
Suficiente	26,5
Insuficiente	2,9

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

No que se refere ao acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Rede social), observa-se que os participantes avaliaram de forma positiva, ficou demonstrado que grande parte conhece o trabalho que a comissão tem desempenhado, podendo ser verificado nos resultados expostos:

Tabela 11 – Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição? (Site, Mural, Redes sociais)

Descrição	%
Excelente	35,3
Muito bom	47,1
Suficiente	17,6
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

Quando questionados sobre as estratégias desenvolvidas para o ensino remoto, os docentes avaliaram como sendo oportunas e eficazes, em constante busca por aperfeiçoamento e qualidade. Sendo que se obteve como resultados:

Tabela 12 – Como você avalia as estratégias para o ensino remoto no período da pandemia? (AVA, Aulas por Videoconferência, Lives)

Descrição	%
Excelente	35,3
Muito bom	52,9
Suficiente	11,8
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021



Em relação ao número de técnico administrativos, os participantes responderam que é suficiente para atender a Instituição de forma eficiente e satisfatória. Sendo que se obteve resultado:

Tabela 13 – O número de técnico administrativos é suficiente para atender a Instituição?

Descrição	%
Excelente	44,1
Muito bom	38,2
Suficiente	14,7
Insuficiente	2,9

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

No que se refere às condições de trabalhos, verificou-se que as mesmas estão adequadas e atendem positivamente às necessidades dos participantes. Sendo que se obteve como resultado:

Tabela 14 – Como avalia as condições de trabalho oferecidas pela Faculdade?

Descrição	%
Excelente	47,1
Muito bom	38,2
Suficiente	14,7
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

No que se refere ao processo de avaliação institucional da Faculdade, os participantes avaliaram como satisfatório o referido processo, compreendendo que a avaliação institucional é uma necessidade permanente decorrente da crescente cobrança da sociedade sobre as instituições em geral, e do papel, tanto científico quanto sociopolítico, atribuído à educação superior, destaca-se que essa IES tem seus eixos estruturantes e ações permanentemente acompanhados e avaliados pela comunidade da Instituição, frutificando planos plurianuais e operacionais específicos para a efetivação dos objetivos previstos. Sendo que se obteve como resultado:

Tabela 15 – Como você avalia o processo de avaliação institucional da Faculdade?

Descrição	%
Excelente	44,1
Muito bom	35,3
Suficiente	14,7
Insuficiente	5,9

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

Quando os docentes foram questionados sobre as contribuições e melhorias que a avaliação institucional proporciona para a IES, o resultado foi positivo, pois os participantes percebem que a Instituição se preocupa com a qualidade de suas ações e a partir desta percepção, entende a avaliação como uma de suas prioridades, por

acreditar ser este um veículo imprescindível dos indicadores de sucesso e de obstáculos de seu projeto pedagógico. Essa preocupação deve nortear as ações cotidianas da prática acadêmica, necessitando da vontade e do empenho de todo o corpo social que participa desse processo. Sendo que se obteve como resultado:

Tabela 16 – O processo de avaliação institucional contribui para a melhoria da Faculdade?

Descrição	%
Excelente	29,4
Muito bom	38,2
Suficiente	29,4
Insuficiente	2,9

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

1.1.1.3 Corpo Técnico Administrativo

O número de técnicos administrativos participantes foi 03 (três), observou-se que todos os participantes aprovaram a utilização do questionário online, como ferramenta de apoio a esse importante processo avaliativo.

Em relação às ações da Instituição no PDI em consonância com o proposto institucional, foi possível observar que os participantes têm conhecimento das atividades desenvolvidas e que as mesmas estão em consonância com o proposto no PDI. Sendo que se obteve como resultado:

Tabela 17 – Como você avalia as ações da Instituição no PDI em consonância com o proposto institucional?

Descrição	%
Excelente	33,3
Muito bom	33,3
Suficiente	33,3
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

No que se refere ao acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição (Site, Mural, Rede social), observa-se que os participantes avaliaram de forma positiva, ficou demonstrado que grande parte conhece o trabalho que a comissão tem desempenhado, podendo ser verificado nos resultados expostos, os quais seguem:

Tabela 18 – Como você o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Instituição? (Site, Mural, Redes sociais)

Descrição	%
Excelente	66,7
Muito bom	0,0
Suficiente	33,3
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021



Quando questionados sobre os critérios para a Progressão Funcional, os participantes responderam que os critérios são claros e efetivos e estão em consonância com o PDI, sendo que obteve-se como resultado:

Tabela 19 – Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos?

Descrição	%
Excelente	100,0
Muito bom	0,0
Suficiente	0,0
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

Em relação ao número de técnico administrativos, os participantes responderam que é suficiente para atender a Instituição. Sendo que se obteve como resultado o que segue, descrito na tabela 20:

Tabela 20 – O número de técnico administrativos é suficiente para atender a Instituição?

Descrição	%
Excelente	66,7
Muito bom	33,3
Suficiente	0,0
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

No que se refere as condições de trabalhos, verificou-se que as mesmas estão adequadas e atendem positivamente as necessidades dos participantes. Sendo que obteve-se como resultado o que seguir:

Tabela 21 – Como avalia as condições de trabalho oferecidas pela Faculdade

Descrição	%
Excelente	66,7
Muito bom	33,3
Suficiente	0,0
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

No que se refere as estratégias oportunizadas pela da Faculdade, os participantes avaliaram como excelentes, pois foram disponibilizadas em tempo hábil, para a continuidade do ano letivo, sem perdas da qualidade do processo. Os resultados estão descritos na tabela 22:

Tabela 22 – Como avalia as estratégias da Instituição para o ensino remoto no período da pandemia? (AVA, Aulas por Videoconferência, Lives)

Descrição	%
Excelente	100,0
Muito bom	0,0
Suficiente	0,0
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021



Quando os docentes foram questionados sobre as contribuições e melhorias que a avaliação institucional proporciona para a IES, o resultado foi positivo, pois os participantes percebem que a Instituição se preocupa com a qualidade de suas ações e a partir desta percepção, entende a avaliação como uma de suas prioridades, por acreditar ser este um veículo imprescindível dos indicadores de sucesso e de obstáculos de seu projeto pedagógico. Essa preocupação deve nortear as ações cotidianas da prática acadêmica, necessitando da vontade e do empenho de todo o corpo social que participa desse processo. Sendo que se obteve os seguintes resultados:

Tabela 23 – Como você avalia o processo de Avaliação Institucional da Faculdade?

Descrição	%
Excelente	66,7
Muito bom	33,3
Suficiente	0,0
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

Quando os técnicos administrativos, foram questionados sobre as contribuições e melhorias que a avaliação institucional proporciona para a IES, o resultado foi positivo, pois os participantes percebem que a Instituição se preocupa com a qualidade de suas ações e a partir desta percepção, entende a avaliação como uma de suas prioridades, por acreditar ser este um veículo imprescindível dos indicadores de sucesso e de obstáculos de seu projeto pedagógico. Essa preocupação deve nortear as ações cotidianas da prática acadêmica, necessitando da vontade e do empenho de todo o corpo social que participa desse processo. Sendo que obteve-se como resultado o que segue:

Tabela 24 – O processo de avaliação institucional contribui para a melhoria da Faculdade?

Descrição	%
Excelente	66,7
Muito bom	33,3
Suficiente	0,0
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

Após análise e discussão das questões referentes ao Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, foi possível observar que nessa etapa, o principal objetivo foi garantir que a comunidade acadêmica participasse e se envolvesse na autoavaliação institucional, não apenas como alguém

que é convidado a responder um questionário em determinado período do ano, mas sim, como sujeito ativo do processo de avaliação institucional.

Destacando que durante a aproximação e análise dos resultados da autoavaliação de forma participativa, evidencia-se o quanto é relevante fazer um diagnóstico que permita intervenções e acentue a percepção dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica garantido a apropriação de resultados.

A prática permanente da Autoavaliação tem se constituído como instrumento de conhecimento institucional, por permitir que melhor se conheça as fragilidades e as forças da Instituição de forma a orientar as ações corretivas, as intervenções necessárias, para que a Instituição esteja em constante melhoria e aperfeiçoamento de suas práticas e ações, a fim de atingir as suas metas e objetivos.

A partir das reflexões proporcionadas pela Autoavaliação a IES tem como rever as suas práticas, planejar e implementar novas ações, adequar as suas práticas e resultados aos objetivos previamente estabelecidos.

1.2 EIXO 02 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da Faculdade Municipal de Educação e Meio Ambiente - FAMA é um documento em que definimos nossa missão, apresentamos metas e objetivos, bem como as estratégias para alcançá-los. Com a periodicidade de 5 anos, consta nele um cronograma e a previsão de evolução da IES nesse prazo.

Esta IES atenta-se ao fato de o PDI representar um sério compromisso desta Instituição com toda a comunidade acadêmica e sociedade, tendo em vista a: Missão, sendo: “Educar e qualificar cidadãos para o futuro, de forma comprometida e solidária com o desenvolvimento de sua área de abrangência, socializando os conhecimentos produzidos, atuando com responsabilidade administrativa e técnico- pedagógica, de acordo com os preceitos legais, éticos e morais.

Como instituição, a FAMA tem por missão oportunizar a população da região, cursos superiores de qualidade, ajudando o acadêmico a desenvolver o seu potencial, por meio de uma ambiência acadêmica e estímulos propícios. Assim, ele pode

transformar esse potencial em competências e habilidades para viver integrado à comunidade e à sociedade como um todo, valorizando questões relacionadas ao meio ambiente e sustentabilidade.

Enquanto instituição de Ensino Superior a FAMA busca cumprir a missão de educar e capacitar cidadãos, tornando-os aptos para a sua inserção em setores profissionais e para a sua participação no desenvolvimento da sociedade brasileira. A FAMA busca ainda colaborar para a formação contínua da comunidade acadêmica, incentivando o trabalho de pesquisa e a investigação científica, visando à síntese de novos conhecimentos e a difusão cultural por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação, e estimulando a resolução de problemas reais, em particular os locais e regionais, prestando serviços especializados à comunidade e com ela estabelecendo uma relação de reciprocidade.

A FAMA preocupa-se em contribuir para a formação intelectual da população, formando pessoas capazes de dirigir diferentes segmentos empresariais e educacionais, operando as mais diversas áreas de pesquisa e extensão, para formar profissionais competentes, criativos e empreendedores, agindo com ética em todas as áreas, especialmente voltadas para o meio ambiente e sustentabilidade.

1.2.1 Dimensão 01: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

1.2.1.1 Corpo Discente

Em se tratando da missão da IES, foi possível observar os seguintes resultados, descritos a seguir, na tabela 25:

Tabela 25 – Na sua opinião, a missão promove o conhecimento científico e a cidadania nas atividades de ensino, pesquisa e extensão que oferece?

Descrição	%
Excelente	40,0
Muito bom	38,6
Suficiente	20,0
Insuficiente	1,4

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

O PDI, está em fase de reestruturação, porém a CPA, vem acompanhando e monitorando essa reconstrução, para que a mesma atenda as demandas da Instituição. Diante da questão, segue os resultados obtidos:

Tabela 26 – O planejamento das atividades do programa de graduação é realizado cumprindo ao PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional. Estas atividades são pertinentes e adequadas?

Descrição	%
Excelente	46,9
Muito bom	40,0
Suficiente	12,4
Insuficiente	0,7

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

1.2.1.2 Corpo Docente

Em relação à Missão da IES, foi possível observar os seguintes resultados, considerando as respostas do Corpo docente:

Tabela 27 – Na sua opinião, a missão promove o conhecimento científico e a cidadania nas atividades de ensino, pesquisa e extensão que oferece?

Descrição	%
Excelente	55,9
Muito bom	32,4
Suficiente	11,8
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

O PDI, está em fase de reestruturação, porém a CPA, vem acompanhando e monitorando essa reconstrução, para que a mesma atenda as demandas da Instituição. Diante da questão, segue os resultados obtidos:

Tabela 28 – O planejamento das atividades do programa de graduação é realizado cumprindo ao PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional. Estas atividades são pertinentes e adequadas?

Descrição	%
Excelente	38,2
Muito bom	41,2
Suficiente	11,8
Insuficiente	8,8

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

1.2.1.3 Corpo Técnico Administrativo

Em se tratando da missão da IES, foi possível observar os seguintes resultados:

Tabela 29 – Na sua opinião, a missão promove o conhecimento científico e a cidadania nas atividades de ensino, pesquisa e extensão que oferece?

Descrição	%
Excelente	100,0
Muito bom	0,0
Suficiente	0,0
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

O PDI, está em fase de reestruturação, porém a CPA, vem acompanhando e monitorando essa reconstrução, para que a mesma atenda as demandas da Instituição. Diante da questão, segue os resultados obtidos:

Tabela 30 – O planejamento das atividades do programa de graduação é realizado cumprindo ao PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional. Estas atividades são pertinentes e adequadas?

Descrição	%
Excelente	0,0
Muito bom	66,7
Suficiente	33,3
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

De acordo com análise documental realizada pela comissão da CPA, notou-se os anseios sociais esperados da FAMA, que possui objetivos e missão adequadas, quanto a isso tanto, a missão quanto o objetivo e o perfil esperado, mostram conformidade, o que demonstra um alinhamento dos trabalhos realizados pela faculdade, assim nos transmite mais confiança e transparência dos gestores.

O papel social econômico da Faculdade para com a região é fundamental e primordial, pois não contempla somente a cidade de Clevelândia, mas sim outras cidades, em um raio de 40 km.

Importante instrumento norteador das ações de planejamento e gestão institucional, o Plano de Desenvolvimento Institucional deve ser construído de forma a garantir a promoção do ensino de qualidade e contribuir para o desenvolvimento integral dos seus alunos, para que, formando profissionais reflexivos, críticos, com capacidade de tomar decisões importantes sendo agentes de mudança social.

O PDI ainda não foi plenamente efetivado e, por conseguinte, as metas ainda não foram alcançadas. Porém, a CPA vem acompanhando e monitorando a implementação. O que pode-se dizer é que as metas não foram plenamente alcançadas, somente algumas ações. Como o PDI está sendo reformulado, ainda há tempo para que as mesmas sejam alcançadas, pois através do esforço e comprometimento dos coordenadores e professores busca-se cumprir as ações e metas.

1.2.2 Dimensão 03: Responsabilidade Social da Instituição

Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração Jurídica da IES.

Neste sentido, a FAMA desenvolve serviços, programas e ações basicamente em todo o município, através dos cursos da IES. A Política Cultural passa pela necessidade de expandir a participação artístico-cultural para o seu devido fortalecimento, através de iniciativas que combinem as potencialidades da instituição com as demandas da sociedade.

Desta forma, deve fortalecer os seus mecanismos de conhecimento e valorização da Cultura regional e nacional, caracterizada pelo pluralismo e diversidade cultural. A capacitação e o desenvolvimento de pessoal para o exercício de atividades na área cultural, considerando tanto as necessidades pedagógicas do ensino, quanto à criação artística, é condição para o crescimento e desenvolvimento cultural, como direito de cidadania. Portanto, implementar o papel da IES, enquanto agente cultural é uma necessidade cidadã.

Com a definição clara de sua missão e dos princípios norteadores de sua ação, a FAMA orienta-se para ser uma Instituição de Ensino Superior com um padrão de qualidade, com responsabilidade social apurada, capacidade de inovar e de contribuir para o desenvolvimento social. Para isso, seu trabalho é orientado de forma a valorizar seus professores, a oferecer oportunidades à comunidade acadêmica, ou seja, aos acadêmicos, com a compreensão da causalidade e finalidade das normas profissionais e da busca constante da libertação do homem e do aprimoramento da sociedade. Promover a integração da Comunidade Acadêmica é o papel da Política Social, tratando as questões referentes aos estudantes, aos funcionários técnicos administrativos e aos professores, de forma conjunta.

Oferecer serviços e prestar assistência são exercícios cotidianos de construção da cidadania plena, assim como entendemos que a participação das pessoas no encaminhamento e na gestão de projetos que buscam a solução dos problemas vivenciados possibilita um salto de qualidade na administração da instituição.



No desempenho do seu papel de geradora e disseminadora de conhecimento, a faculdade está comprometida com os avanços sociais a serem alcançados pela sociedade e, portanto, coloca a assistência prestada como espaço de educação e de construção de cidadania.

As atividades acontecem no Centro de Eventos, Ginásio de Esportes e Associação Municipal de Servidores do Município de Clevelândia. Este conjunto de programas e ações atinge não só a comunidade acadêmica, mas, a comunidade como um todo assistindo à população menos favorecida.

O Núcleo de Apoio ao Docente e Discente - NADD é o núcleo de atendimento pedagógico e psicopedagógico da Faculdade de Educação e Meio Ambiente - FAMA, que se propõe a mediar, estimular e promover ações envolvendo os professores, acadêmicos e técnicos administrativos.

O NADD tem por finalidade apoiar os docentes da Instituição em sua qualificação didático pedagógica, tendo em vista a otimização da qualidade do ensino desenvolvido pela IES no cumprimento de sua missão e da visão dela decorrente.

O NADD desenvolve o Programa Institucional de Apoio aos acadêmicos através de diferentes programas temáticos de apoio específico, que buscam dar conta de soluções educacionais que minimizem as variáveis que interferem nas condições de desempenho dos acadêmicos da Faculdade FAMA. O atendimento é feito de forma imparcial e ética, primando pelo respeito do solicitante e assegurando-lhe sempre o sigilo absoluto sobre as questões apresentadas e sua identidade.

As Coordenações dos cursos, juntamente com o corpo docente, desenvolveram um acompanhamento de Conteúdos aos ingressantes, principalmente nas áreas de Língua Portuguesa, Matemática e Informática Básica, nos primeiros dias de aula, para detectar o nível dos acadêmicos, visando o objetivo de expandir e melhorar os conteúdos vistos na Educação Básica e ainda ampliar o conhecimento para os desafios que encontrarão no Ensino Superior.

Com o programa de monitoria a Instituição visa atender a necessidade dos acadêmicos com dificuldades de aprendizagem, bem como auxiliá-los no desenvolvimento pessoal e profissional. O Programa de Monitoria Acadêmica visa:

- Promover a orientação aos colegas em experiências, projetos, coleta de dados e

levantamentos estatísticos;

- Oportunizar o atendimento aos colegas para esclarecimento de dúvidas e dificuldades na aprendizagem;
- Possibilitar a preparação de material didático, elaboração de exercícios práticos e colaboração no preparo e realização de seminários;
- Ofertar o assessoramento às atividades práticas ou de campo executadas pelos colegas.

1.2.2.1 Corpo Discente

Observado o empenho e atitude dos acadêmicos, pode-se merecidamente afirmar, o quanto foram competentes na atividade que se propuseram a fazer. Competência esta, expressa na atenção, respeito, conhecimento do assunto e ética no atendimento aos jovens. Pode-se concluir que, a participação neste tipo de atividade contribui, significativamente, para o desenvolvimento profissional e humano em duas vias; a formação do jovem de nossa comunidade que está iniciando sua vida profissional e necessita de orientações e acompanhamento em suas decisões futuras de carreira e, promove nos acadêmicos que estão no ensino superior, à atitude de responsabilidade e contribuição para o desenvolvimento social, fazendo sentir a importância do seu papel como profissional e como pessoa neste desenvolvimento.

A FAMA tem plena consciência de que a Instituição de Ensino Superior deve cumprir relevante função social além da sua missão de produção e transmissão do conhecimento, dessa forma, a Instituição é consciente do seu dever de contribuição com a melhoria do seu entorno. Sendo assim obteve-se os seguintes resultados:

Tabela 31 – Os eventos desenvolvidos em parceria com as empresas do município, escolas municipais, colégios estaduais, centro de referência e assistência social (CRAS), secretaria da saúde e secretaria do meio ambiente desenvolvem ações com impactos positivos na região?

Descrição	%
Excelente	52,1
Muito bom	38,4
Suficiente	8,2
Insuficiente	0,7

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

No que se refere ao questionamento apresentado, a Faculdade tem compromisso e responsabilidade social com a sociedade em que está inserida, demonstrando em suas ações, essa prática. Sendo assim obteve-se os seguintes resultados:

Tabela 32 – A Faculdade Municipal de Educação e Meio Ambiente – FAMA tem ações eficazes na inclusão de alunos com deficiência intelectual, física, visual ou auditiva, como por exemplo: adaptação da estrutura física (corrimão e rampas), monitoria acadêmica, atendimentos do Núcleo de Apoio ao Docente e Discente – NADD, adaptação de material para deficiente visual compatível com o Programa Dosvox?

Descrição	%
Excelente	38,4
Muito bom	42,5
Suficiente	15,8
Insuficiente	0,7

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

1.2.2.2 Corpo Docente

A FAMA tem plena consciência de que a Instituição de Ensino Superior deve cumprir relevante função social além da sua missão de produção e transmissão do conhecimento, dessa forma, a Instituição é consciente do seu dever de contribuição com a melhoria do seu entorno. Sendo assim obteve-se os seguintes resultados:

Tabela 33 – Os eventos desenvolvidos em parceria com as empresas do município, escolas municipais, colégios estaduais, centro de referência e assistência social (CRAS), secretaria da saúde e secretaria do meio ambiente desenvolvem ações com impactos positivos na região?

Descrição	%
Excelente	26,5
Muito bom	64,7
Suficiente	8,8
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

No que se refere ao questionamento apresentado, a Faculdade tem compromisso e responsabilidade social com a sociedade em que está inserida, demonstrando em suas ações, essa prática. Sendo assim obteve-se os seguintes resultados:

Tabela 34 – A Faculdade Municipal de Educação e Meio Ambiente – FAMA tem ações eficazes na inclusão de alunos com deficiência intelectual, física, visual ou auditiva, como por exemplo: adaptação da estrutura física (corrimão e rampas), monitoria acadêmica, atendimentos do Núcleo de Apoio ao Docente e Discente – NADD, adaptação de material para deficiente visual compatível com o Programa Dosvox?

Descrição	%
Excelente	41,2
Muito bom	38,2
Suficiente	20,6
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

1.2.2.3 Corpo Técnico Administrativo

A tabela 35 e seguinte apresenta os resultados obtidos:

Tabela 35 – Os eventos desenvolvidos em parceria com as empresas do município, escolas municipais, colégios estaduais, centro de referência e assistência social (CRAS), secretaria da saúde e secretaria do meio ambiente desenvolvem ações com impactos positivos na região?

Descrição	%
Excelente	100,0
Muito bom	0,0
Suficiente	0,0
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

No que se refere ao questionamento apresentado, a Faculdade tem compromisso e responsabilidade social com a sociedade em que está inserida, que demonstra em suas ações, essa prática. Sendo assim obteve-se os seguintes resultados:

Tabela 36 – A Faculdade Municipal de Educação e Meio Ambiente – FAMA tem ações eficazes na inclusão de alunos com deficiência intelectual, física, visual ou auditiva, como por exemplo: adaptação da estrutura física (corrimão e rampas), monitoria acadêmica, atendimentos do Núcleo de Apoio ao Docente e Discente – NADD, adaptação de material para deficiente visual compatível com o Programa Dosvox?

Descrição	%
Excelente	41,2
Muito bom	38,2
Suficiente	20,6
Insuficiente	0,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2021

A responsabilidade social é um ato intrínseco dos núcleos sociais e mais ainda, das instituições que, por sua essência, devem produzir novos conhecimentos, disseminar os já existentes, atendendo às demandas sociais, baseados no princípio do desenvolvimento sustentável em que o desenvolvimento econômico, a coesão social e a proteção do ambiente são interdependentes e indissociáveis.

A inovação, o comprometimento e responsabilidade social são verificados no Projeto de Desenvolvimento Institucional, bem como nos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação ou tecnológicos pela identificação de mecanismos que visam viabilizar e consolidar a qualidade de ensino, como ações direcionadas à extensão, atividades complementares e pesquisas atreladas às áreas de concentração (meio ambiente e sustentabilidade), envolvendo, todavia a articulação entre as mais diversas áreas do saber, tendo em vista que a interdisciplinaridade como filosofia pedagógica perfila todo o desenvolvimento do acadêmico.

No ano de 2021, procurou-se aplicar a Comissão Própria de Avaliação de maneira efetiva, através da conscientização dos professores, acadêmicos e técnicos-administrativos, utilizando-se reuniões via Google Meet, aplicando-se os

questionários online, bem como já avaliando alguns aspectos de reivindicações da Comunidade Acadêmica.

A participação é considerada relevante, visto que atingimos um número considerável de participantes.

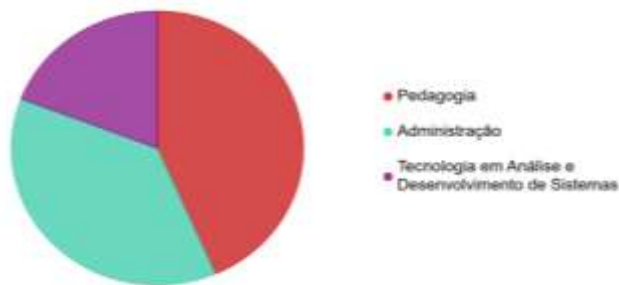
2 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO ANO 2022

No mês de outubro de 2022, os membros da CPA, fizeram a sensibilização com os/as acadêmicos/as sobre a importância que esta avaliação tem para a instituição, sendo assim, fundamental que respondessem o questionário.

O questionário foi elaborado num formulário do ARCGis e o link foi enviado aos/às acadêmicos/as, professores, técnicos administrativos e sociedade civil organizada, por WhatsApp para que fosse respondido.

O gráfico abaixo mostra que 115 acadêmicos/as responderam o questionário, sendo 50 do curso de Pedagogia, o que representa 43,5%; 43 do curso de Administração, o que representa 37,4% e 22 do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, o que representa 19,1%.

Gráfico 01 - Acadêmicos/as respondentes da pesquisa



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Tabela 37 – Acadêmicos respondentes da pesquisa

Descrição	Contagem	%
Curso de Pedagogia	50	43,5
Curso de Administração	43	37,4
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	22	19,1
Totais.....	115	100,0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2022



Também 25 professores e técnicos administrativos e 3 membros da sociedade civil organizada responderam ao questionário.

Pode-se considerar uma amostra bem significativa, atingindo mais de 70% dos/as acadêmicos/as, o que gerou resultados fidedignos para análise, que é apresentada a seguir.

2.1 EIXO 03 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

2.1.1 Dimensão 02: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

2.1.1.1 Corpo Discente

As práticas de ensino desenvolvidas na instituição foram avaliadas como ótimas por 36,52%; excelentes por 31,3%; bom por 29,57% e regular por 2,61% dos/as acadêmicos/as que responderam a avaliação.

Gráfico 02 - Com relação às políticas de ensino, como você avalia as práticas pedagógicas desenvolvidas na instituição?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A partir disso, considera-se que as práticas de ensino utilizadas estão satisfatórias, mas entende-se que sempre pode haver melhorias.



Gráfico 03 - Como você avalia o processo de atualização curricular utilizado pela Instituição?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Os/as acadêmicos/as avaliam que o processo de atualização curricular que a instituição utiliza é ótimo para 43,48% dos respondentes; é bom para 28,7%; é excelente para 25,22% e é regular para 2,61%.

No ano de 2022, as matrizes curriculares dos três cursos oferecidos pela instituição foram reformuladas e as discussões foram realizadas em reuniões de colegiado, contando com a participação dos/as acadêmicos/as representantes de cada curso, sendo que estes representantes são responsáveis por repassar as informações para a turma.

Gráfico 04 - Como você avalia as possibilidades que a instituição oferece para desenvolver pesquisas de iniciação científica?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

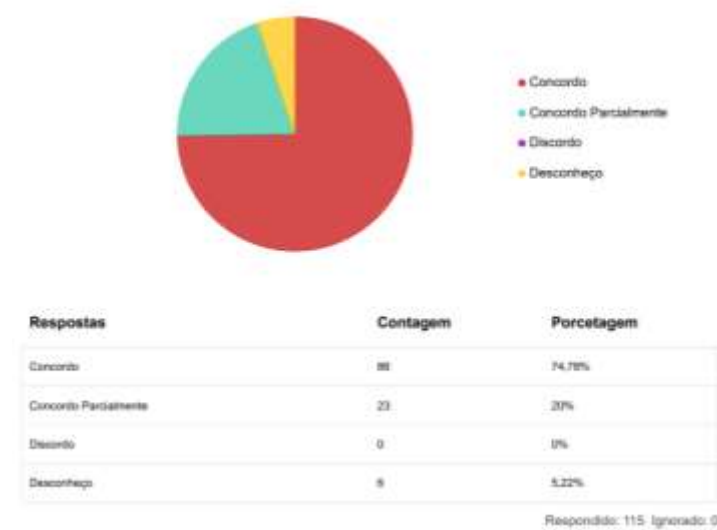
Com relação às possibilidades oferecidas pela instituição para desenvolver pesquisas de iniciação científica, 36,52% dos/as acadêmicos/as consideraram ótimo;

31,3% consideraram excelente; 20,87% consideraram bom e 11,3% consideraram regular.

Ressalta-se que os três cursos têm componentes curriculares específicos para trabalhar questões relacionadas à iniciação científica e trabalho de conclusão de curso.

Em 2022 foi realizado o Seminário Interdisciplinar de Iniciação Científica, que teve uma quantidade significativa de trabalhos de iniciação científica apresentados por acadêmicos/as e os/as professores/as podem incentivar, em seus componentes curriculares, a elaboração de pesquisas.

Gráfico 05 - As atividades de extensão estão articuladas com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição (Oficinas CRAS, Capacitação ARCGIS e Mudanças Climáticas, Formação para estagiários e menores aprendizes, atividades do Núcleo de pesquisa, Visitas nos Parques, *Compliance*, Observatório Socioambiental)



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto à articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa, 74,78% dos/as acadêmicos/as concordam que estão articulados, 20% concordam parcialmente e 5,22% desconhecem se há articulação ou não.

Nesta situação sugere-se que a instituição/professores divulguem mais as ações de extensão desenvolvidas e reforce essa articulação nos componentes curriculares, para que haja mais acadêmicos/as envolvidos/as nas atividades, uma vez que essa tríade contribui com a produção acadêmica, com o papel social e cultural da instituição na sociedade.



Gráfico 06 - A Instituição realiza projetos sociais que consolidam sua imagem frente à comunidade (projetos do CRAS, parques ambientais)



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, 80,87% dos/as acadêmicos/as que responderam a avaliação concordam que os projetos sociais desenvolvidos pela instituição consolidam sua imagem na sociedade; 18,26% concordam parcialmente com isso e 0,87% desconhecem.

Considera-se que além de consolidar a imagem institucional, os projetos sociais contribuem para efetivar o papel social da instituição na sociedade.

2.1.1.2 Corpo Docente e Técnico Administrativo

Gráfico 07 - Com relação às políticas de ensino, como você avalia as práticas pedagógicas desenvolvidas na instituição?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

As práticas de ensino desenvolvidas na instituição foram avaliadas como excelentes por 52%; ótimas para 32%; e boas por 18% dos/as professores e técnicos administrativos que responderam a avaliação.



A partir disso, considera-se que as práticas de ensino utilizadas estão satisfatórias e de acordo com a avaliação realizada pelos/as acadêmicos/as.

Gráfico 08 - Como você avalia o processo de atualização curricular utilizado pela Instituição?

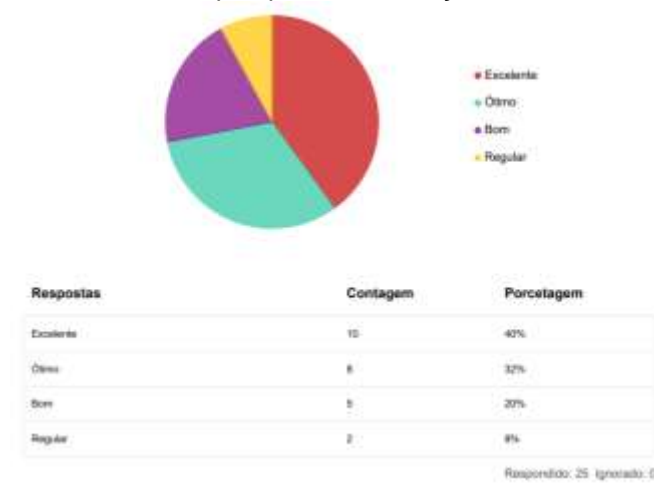


Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Os/as docentes e técnicos administrativos avaliam que o processo de atualização curricular que a instituição utiliza é excelente para 48% dos respondentes; é ótimo para 44%; e é bom para 8%.

Ressalta-se que no ano de 2022, as matrizes curriculares dos três cursos oferecidos pela instituição foram reformuladas e as discussões foram realizadas em reuniões de colegiado.

Gráfico 09 - Como você avalia as possibilidades que a instituição oferece para desenvolver pesquisas de iniciação científica?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

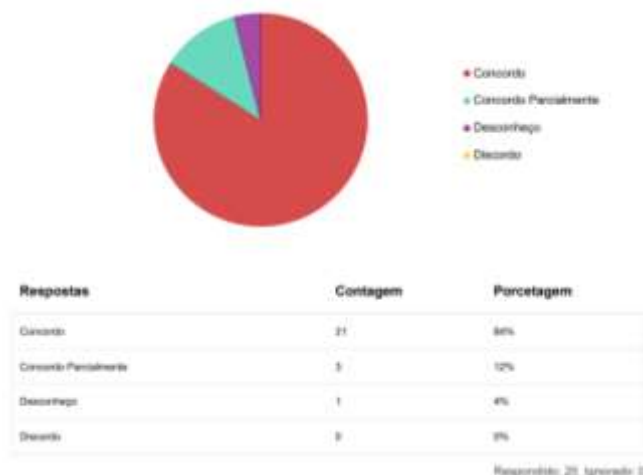


Com relação às possibilidades oferecidas pela instituição para desenvolver pesquisas de iniciação científica, 40% dos/as docentes e técnicos administrativos consideraram excelente; 32% consideraram ótimo; 20% consideraram bom e 8% consideraram regular.

Ressalta-se que os três cursos têm componentes curriculares específicos para trabalhar questões relacionadas à iniciação científica e trabalho de conclusão de curso. Em 2022 foi realizado o Seminário Interdisciplinar de Iniciação Científica, que teve uma quantidade significativa de trabalhos de iniciação científica apresentados por acadêmicos/as, além de que os/as professores/as podem incentivar, em seus componentes curriculares, a elaboração de pesquisas.

Este item também foi avaliado em consonância pelos/as acadêmicos/as e docentes.

Gráfico 10 - As atividades de extensão estão articuladas com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição (Oficinas CRAS, Capacitação ARCGIS e Mudanças Climáticas, Formação para estagiários e menores aprendizes, atividades do Núcleo de pesquisa, Visitas nos Parques, *Compliance*, Observatório Socioambiental)



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto à articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa, 84% dos/as docentes e técnicos administrativos concordam que estão articulados, 12% concordam parcialmente e 4% desconhecem se há articulação ou não.

Como os/as acadêmicos/as também avaliam dessa forma, sugere-se que a instituição/professores divulguem mais as ações de extensão desenvolvidas e reforce essa articulação nos componentes curriculares, para que haja mais acadêmicos/as e docentes envolvidos/as nas atividades, uma vez que essa tríade contribui com a produção acadêmica, com o papel social e cultural da instituição na sociedade.

Gráfico 11 - A Instituição realiza projetos sociais que consolidam sua imagem frente à comunidade (projetos do CRAS, parques ambientais)

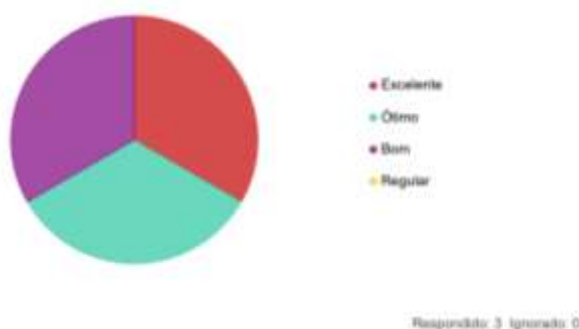


Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, 84% dos/as docentes e técnicos administrativos que responderam a avaliação concordam que os projetos sociais desenvolvidos pela instituição consolidam sua imagem na sociedade; 16% concordam parcialmente com isso. Ninguém avaliou que discorda ou desconhece essa situação.

2.1.1.3 Sociedade Civil organizada

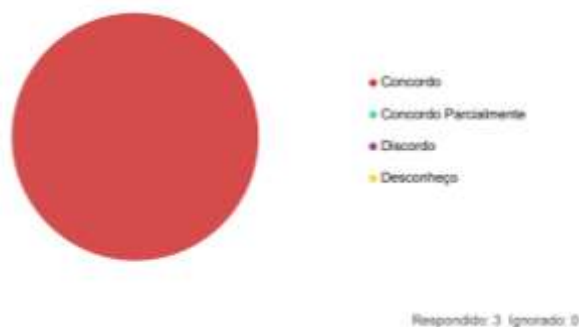
Gráfico 12 - Como você avalia as possibilidades que a instituição oferece para desenvolver pesquisas de iniciação científica?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Com relação às possibilidades oferecidas pela instituição para desenvolver pesquisas de iniciação científica, 33% dos/as respondentes consideram ótimo; 33% consideraram excelente e 33% consideraram bom.

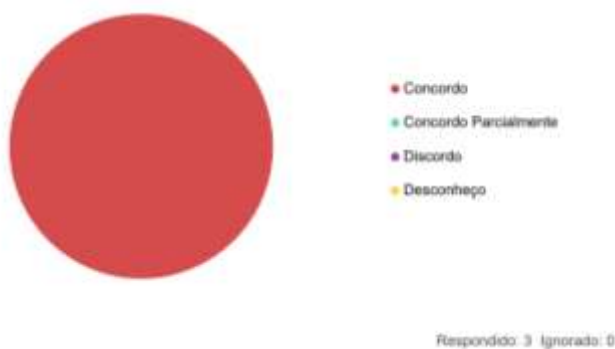
Gráfico 13 - As atividades de extensão estão articuladas com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição (Oficinas CRAS, Capacitação ARCGIS e Mudanças Climáticas, Formação para estagiários e menores aprendizes, atividades do Núcleo de pesquisa, Visitas nos Parques, Compliance, Observatório Socioambiental)



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Todos/as os/as respondentes concordam que as atividades de extensão estão articuladas com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição.

Gráfico 14 - A Instituição realiza projetos sociais que consolidam sua imagem frente à comunidade (projetos do CRAS, parques ambientais)



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, todos/as os/as respondentes concordam que a instituição realiza projetos sociais que consolidam sua imagem frente à comunidade.

2.1.2 Dimensão 04: Comunicação com a Sociedade

2.1.2.1 Corpo Discente

Dos/as acadêmicos/as que responderam a avaliação 60,87% concordam que o canal de ouvidoria facilita a comunicação com a comunidade acadêmica e externa; 24,35% concordam parcialmente; 13,91% desconhecem e 0,87% discordam, conforme apresenta o gráfico a seguir.

Neste item, considera-se relevante divulgar para a comunidade acadêmica o canal de ouvidoria que a instituição utiliza.

Gráfico 15 - O canal de ouvidoria da FAMA facilita a comunicação com a comunidade acadêmica e externa?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico 16 a seguir, 80,87% dos/as acadêmicos/as que responderam a avaliação concordam que os grupos de WhatsApp contribuem para a comunicação institucional; 17,39% concordam parcialmente e 1,74% discordam.

Gráfico 16 - Os grupos de WhatsApp contribuem com a comunicação institucional



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto a isso, cabe sensibilizar os/as acadêmicos/as para que o grupo de WhatsApp seja utilizado somente para repassar recados e informações relacionadas ao curso, aos componentes curriculares, para que esta ferramenta realmente contribua com a comunicação institucional.

Gráfico 17 - Você acessa o site da FAMA para: (Assinale quantas alternativas considerar necessário)

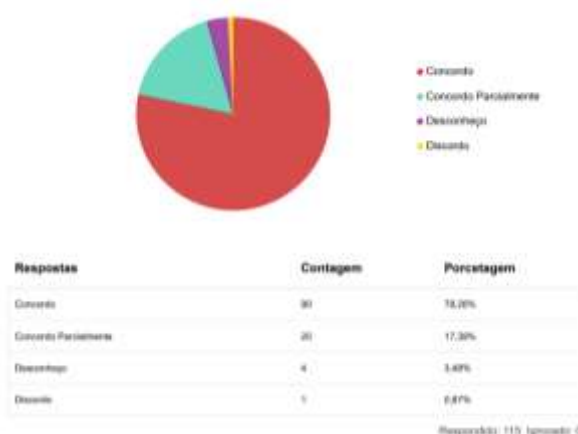


Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto aos acessos no site da FAMA, 94,78% dos/as acadêmicos/as que responderam a avaliação utilizam o site para logar o Ambiente Virtual de Aprendizagem; 90,43% usam o site para acessar o sistema acadêmico; 54,78% buscam informações sobre editais, portarias, documentos publicados no site da FAMA; 46,09% acessam os documentos institucionais pelo site da FAMA e 38,26% utilizam o site para acessar as notícias da instituição.

Quanto a isso, cabe ressaltar a importância de manter o site sempre atualizado.

Gráfico 18 - A instituição possibilita a participação dos egressos nas atividades que promove (formação continuada, eventos da instituição)



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto à participação de egressos em atividades promovidas pela instituição, 78,26% dos/as acadêmicos/as que responderam a avaliação concordam que a

instituição possibilita essa participação; 17,39% concordam parcialmente; 3,48% desconhecem e 0,87% discordam disso.

Considera-se relevante atentar para isso, divulgando as atividades que contam com a participação de egressos/as a fim de fortalecer o vínculo destes com a instituição e os/as acadêmicos/as.

2.1.2.2 Cordo Docente e Técnico Administrativo

Gráfico 19 - O canal de ouvidoria da FAMA facilita a comunicação com a comunidade acadêmica e externa?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Dos/as docentes e técnicos administrativos que responderam a avaliação 68% concordam que o canal de ouvidoria facilita a comunicação com a comunidade acadêmica e externa; 16% concordam parcialmente; 16% desconhecem e ninguém discorda.

Como sugeriu-se na avaliação dos/as acadêmicos/as neste item, considera-se relevante maior divulgação para a comunidade acadêmica o canal de ouvidoria que a instituição utiliza.

De acordo com o gráfico 20 a seguir, 84% dos/as docentes e técnicos administrativos que responderam a avaliação concordam que os grupos de WhatsApp contribuem para a comunicação institucional; 12% concordam parcialmente e 4% discordam.

Gráfico 20 - Os grupos de WhatsApp contribuem com a comunicação institucional



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Ressalta-se que os/as professores fazem parte dos grupos de WhatsApp das turmas de acadêmicos/as, cada curso tem um grupo com seus/suas professores/as e ainda tem um grupo institucional que fazem parte todos/as os professores/as, direção e coordenações. O objetivo dos grupos é facilitar a comunicação institucional, mas pode-se adotar outras estratégias para melhorar isso.

Gráfico 21 - Você acessa o site da FAMA para: (Assinale quantas alternativas considerar necessário)



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto aos acessos no site da FAMA, 88% dos/as docentes e técnicos administrativos que responderam a avaliação acessam o site para logar o Ambiente Virtual de Aprendizagem; 92% usam o site para acessar o sistema acadêmico; 76% buscam informações sobre editais, portarias, documentos publicados no site da

FAMA; 72% acessam os documentos institucionais pelo site da FAMA e 69% acessam o site para acessar as notícias da instituição.

Gráfico 22 - A instituição possibilita a participação dos egressos nas atividades que promove (formação continuada, eventos da instituição)



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

‘Quanto à participação de egressos/as em atividades promovidas pela instituição, 68% dos/as docentes e técnicos administrativos que responderam a avaliação concordam que a instituição possibilita essa participação; 24% concordam parcialmente; 4% discordam disso e 4% desconhecem.

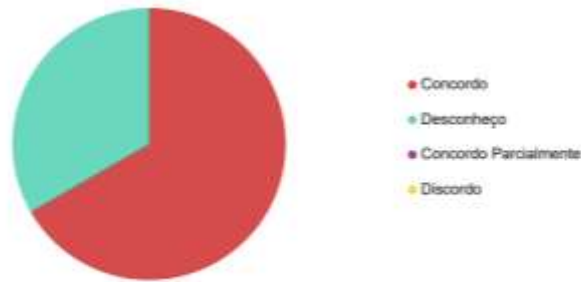
Como ressaltou-se nos comentários sobre a avaliação dos/as acadêmicos/as considera-se relevante divulgar as atividades que contam com a participação de egressos/as a fim de fortalecer o vínculo destes com a instituição e os/as acadêmicos/as.

2.1.2.3 Sociedade Civil organizada

Dos/as representantes da sociedade civil organizada que responderam a avaliação, 66% concordam que o canal de ouvidoria facilita a comunicação com a comunidade acadêmica e externa e 34% desconhecem essa informação, conforme apresenta o gráfico 23, a seguir.



Gráfico 23 - O canal de ouvidoria da FAMA facilita a comunicação com a comunidade acadêmica e externa?

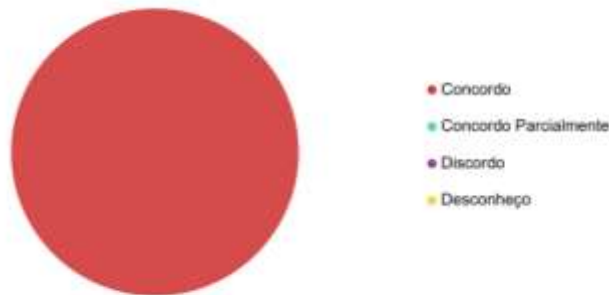


Respondido: 3 Ignorado: 0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A partir disso, considera-se relevante divulgar para a sociedade em geral o canal de ouvidoria que a instituição utiliza.

Gráfico 24 - Os grupos de WhatsApp contribuem com a comunicação institucional

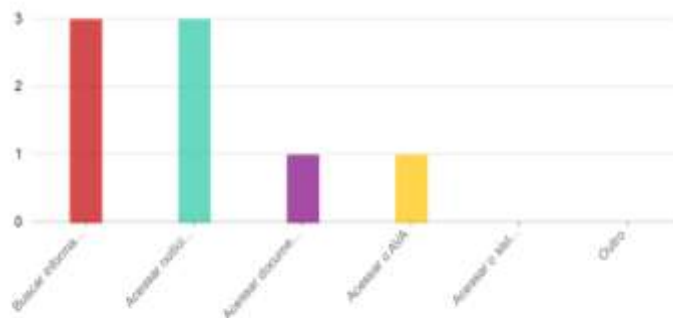


Respondido: 3 Ignorado: 0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, todos/as os/as respondentes concordam que os grupos de WhatsApp contribuem com a comunicação institucional.

Gráfico 25 - Você acessa o site da FAMA para: (Assinale quantas alternativas considerar necessário)

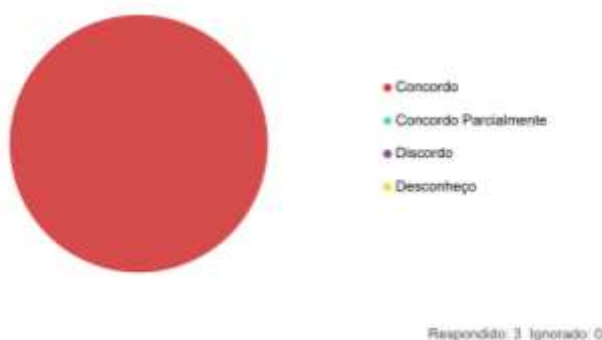


Respondido: 3 Ignorado: 0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A presente questão possibilitou assinalar mais de uma resposta por meio de caixa de seleção. Quanto aos acessos ao site da FAMA, os 3 respondentes da sociedade civil organizada acessam o site para buscar informações sobre editais, portarias, documentos publicados pela FAMA; para acessar notícias da instituição; 1 dos respondentes para acessar documentos institucionais e 1 para logar o AVA.

Gráfico 26 - A instituição possibilita a participação dos egressos nas atividades que promove (formação continuada, eventos da instituição)



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Todos/as os/as respondentes concordam que a instituição possibilita a participação dos egressos nas atividades que promove (formação continuada, eventos da instituição).

2.1.3 Dimensão 09: Política de atendimento aos Discentes

2.1.3.1 Corpo Discente

Gráfico 28 - Como você avalia o programa de monitoria instituído pela FAMA?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

No que se refere ao programa de monitoria instituído pela FAMA, 33,04% dos/as acadêmicos/as que responderam a avaliação consideram que o programa é

ótimo; 32,17% que é bom; 31,3% que o programa é excelente e 3,48% consideram o programa regular.

Gráfico 29 - Como você avalia a busca ativa, realizada pela instituição?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A fim de evitar a evasão e desistência de acadêmicos/as, a instituição realiza a busca ativa. Quanto a isso, 39,13% dos/as acadêmicos/as que responderam a avaliação consideram ótima esta ação; 32,17% consideram excelente; 23,48% consideram bom e 5,22% consideram regular.

Gráfico 30 - Como você avalia a atuação da direção geral, no atendimento aos estudantes?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

No que se refere à atuação da direção geral no atendimento aos estudantes, 44,35% dos/as respondentes da avaliação consideram a atuação excelente; 34,78% consideram ótima; 20% consideram boa e 0,87% consideram regular.



Gráfico 31 - Como você avalia a atuação da coordenação pedagógica, no atendimento aos estudantes?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Com relação à atuação da coordenação pedagógica, no atendimento aos estudantes, 42,61% dos respondentes avaliaram como excelente; 36,52% avaliaram que a atuação é ótima, 17,39% consideram boa e 3,48% consideram a atuação regular.

Gráfico 32 - Como você avalia a atuação da coordenação do curso, no atendimento aos estudantes?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Relativo à atuação da coordenação do curso, no atendimento aos estudantes, 42,61% dos/as acadêmicos/as que responderam a avaliação consideram excelente; 30,43% avaliaram como ótima a atuação da coordenação de curso; 17,39% avaliaram como boa a atuação e 9,57% consideraram regular.

Gráfico 33 - Como você avalia a atuação da secretaria acadêmica, no atendimento aos estudantes?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto ao atendimento da secretaria acadêmica aos estudantes, 40,87% dos/as acadêmicos/as respondentes avaliaram como excelente; 38,25% avaliaram como ótimo; 20% consideraram bom e 0,87% avaliaram como regular.

Gráfico 34 - Como você avalia a disponibilidade dos professores para o atendimento extraclasse aos estudantes?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto à disponibilidade dos professores para o atendimento dos estudantes extraclasse, 37,39% dos/as acadêmicos/as que responderam a avaliação consideraram excelente; 33,91% avaliaram como ótimo; 22,61% avaliaram como bom e 6,09% avaliaram como regular.



Gráfico 35 - Como você avalia a atuação do NADD (Núcleo de Atendimento aos Docentes e Discentes) no atendimento aos estudantes?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

O atendimento do NADD (Núcleo de Apoio aos Docentes e Discentes) foi avaliado como excelente por 36,52% dos/as acadêmicos/as que responderam a avaliação; 36,52% consideraram o atendimento ótimo; 24,35% avaliaram como bom e 2,61% avaliaram como regular.

Gráfico 36 - Como você avalia a atuação do NAI (Núcleo de Acessibilidade e Inclusão) no atendimento aos estudantes?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto ao atendimento do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão 35,65% dos/as acadêmicos/as consideraram que é excelente; 34,78% consideraram ótimo; 29,57% consideraram bom.



2.1.3.2 Corpo Docente e Técnico Administrativo

Gráfico 37 - Como você avalia o programa de monitoria instituído pela FAMA?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

O programa de monitoria instituído pela FAMA é avaliado pelos/as docentes e técnicos administrativos como excelente por 44% dos respondentes; 28% avaliam que o programa é bom; 16% consideram o programa ótimo e 12% consideram o programa regular.

Como o programa foi instituído em 2022 pela instituição, cabe ampliar a divulgação, as ações desenvolvidas, os cursos envolvidos visando a melhoria do programa.

Gráfico 38 - Como você avalia a busca ativa, realizada pela instituição?



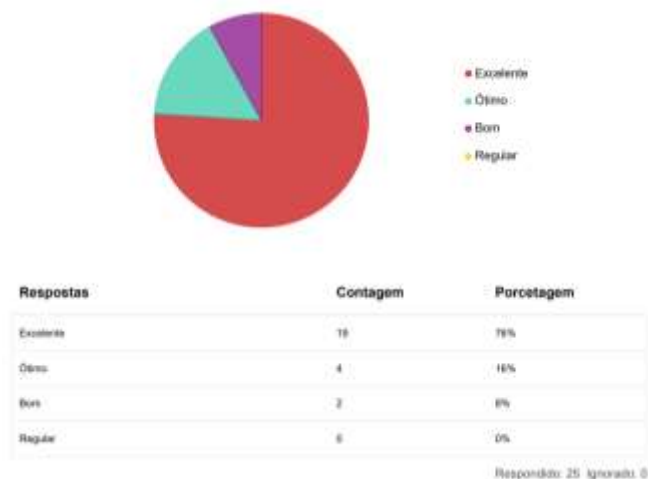
Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto à busca ativa realizada pela instituição a fim de diminuir a evasão e desistência, os/as docentes e técnicos administrativos avaliam que a ação é excelente

para 78% dos respondentes; 16% consideram bom; 4% consideram ótimo e 4% consideram regular.

Ressalta-se que esta ação conta com a colaboração dos/as docentes e coordenações mantendo o registro de frequência atualizado e repassando informações sobre a ausência de acadêmicos/as para a coordenação pedagógica.

Gráfico 39 - Como você avalia a atuação da direção geral, no atendimento aos estudantes?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A atuação da direção geral no atendimento aos estudantes foi considerada excelente por 76% dos/as docentes e técnicos administrativos que responderam a avaliação; 18% consideram ótima e 8% consideram boa.

Gráfico 40 - Como você avalia a atuação da coordenação pedagógica, no atendimento aos estudantes?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022



Com relação à atuação da coordenação pedagógica, no atendimento aos estudantes, 72% dos respondentes avaliaram como excelente; 20% avaliaram que a atuação é ótima e 8% consideraram boa a atuação.

Gráfico 41 - Como você avalia a atuação da coordenação do curso, no atendimento aos estudantes?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Considerando a atuação da coordenação do curso, no atendimento aos estudantes, 80% dos/as docentes e técnicos administrativos que responderam a avaliação consideram excelente; 12% avaliaram como ótima a atuação da coordenação de curso e 8% avaliaram como boa a atuação.

Gráfico 42 - Como você avalia a atuação da secretaria acadêmica, no atendimento aos estudantes?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto ao atendimento da secretaria acadêmica aos estudantes, 68% dos/as respondentes avaliaram como excelente; 20% avaliaram como ótimo; 8% consideraram bom e 4% avaliaram como regular.



Gráfico 43 - Como você avalia a atuação do NADD (Núcleo de Atendimento aos Docentes e Discentes) no atendimento aos estudantes?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

O atendimento do NADD (Núcleo de Apoio aos Docentes e Discentes) foi avaliado como excelente por 72% dos/as docentes e técnicos administrativos que responderam a avaliação; 24% consideraram o atendimento ótimo e 4% avaliaram como bom.

Gráfico 44 - Como você avalia a atuação do NAI (Núcleo de Acessibilidade e Inclusão) no atendimento aos estudantes?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto ao atendimento do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão 68% dos/as docentes e técnicos administrativos que responderam a avaliação consideraram que é excelente; 24% consideraram ótimo e 8% consideraram bom.

2.1.3.3 Sociedade Civil organizada

Gráfico 45 - Como você avalia o programa de monitoria instituído pela FAMA?



Respondido: 3 Ignorado: 0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, 66% dos respondentes avaliam o programa de monitoria instituído pela FAMA como excelente e 34% avaliam como ótimo.

Gráfico 46 - Como você avalia a busca ativa, realizada pela instituição?



Respondido: 3 Ignorado: 0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A partir do gráfico observa-se que 100% dos respondentes avaliam como excelente a busca ativa realizada pela instituição.

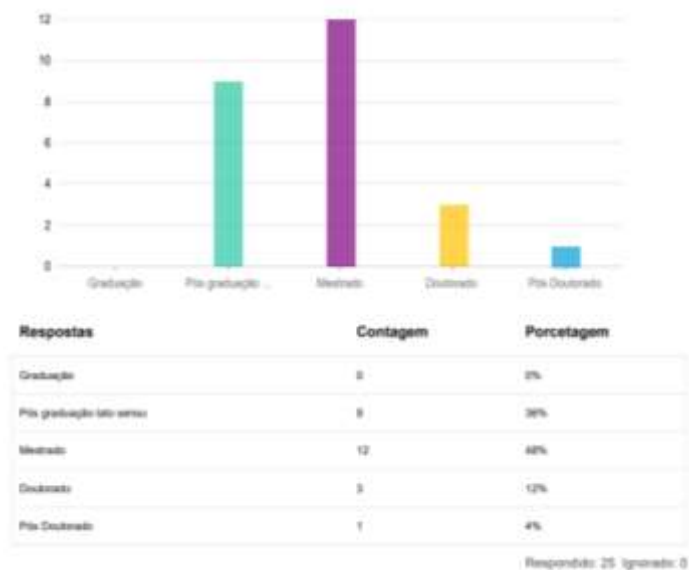
2.2 EIXO 04 – POLÍTICAS DE GESTÃO

2.2.1 Dimensão 05: Política de Pessoal

2.2.1.1 Corpo Docente e Técnico Administrativo



Gráfico 47 - Sua formação acadêmica



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto à formação acadêmica dos/as docentes e técnicos administrativos que responderam a avaliação, 48% tem mestrado; 36% tem pós graduação *lato sensu* 12% tem doutorado e 4% tem pós doutorado.

Salienta-se que isso contempla as exigências legais do corpo docente para os cursos.

Gráfico 48 - A instituição apoia a formação continuada dos docentes e técnicos administrativos



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

No que se refere ao apoio da instituição para a formação continuada dos/as docentes e técnicos administrativos, os respondentes 80% concordam que a

instituição apoia isso; 12% concordam parcialmente e 8% desconhecem ações nesse sentido.

Gráfico 49 - A forma de seleção adotada atualmente pela instituição é adequada



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto à forma de seleção adotada pela instituição, 72% dos/as respondentes consideram que ela é adequada e 28% concordam parcialmente.

Gráfico 50 - A progressão pela qualificação acadêmica adotada no processo seletivo docente é adequada



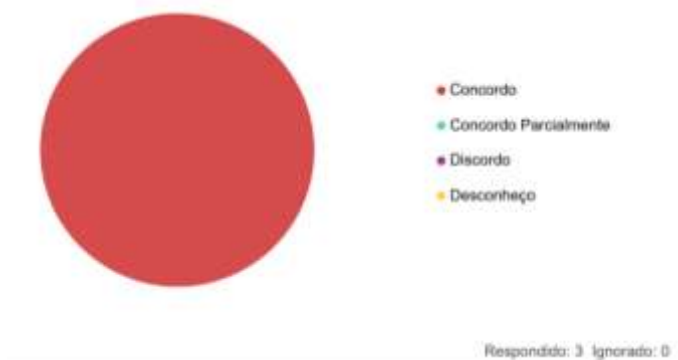
Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, 80% dos respondentes concordam que a progressão pela qualificação acadêmica adotada no processo seletivo docente é adequada; 12% concordam parcialmente; 4% discordam e 4% desconhecem.

Pontua-se que a progressão salarial é realizada com base na formação acadêmica - pós graduação *lato sensu*; mestrado ou doutorado.

2.2.1.2 Sociedade Civil organizada

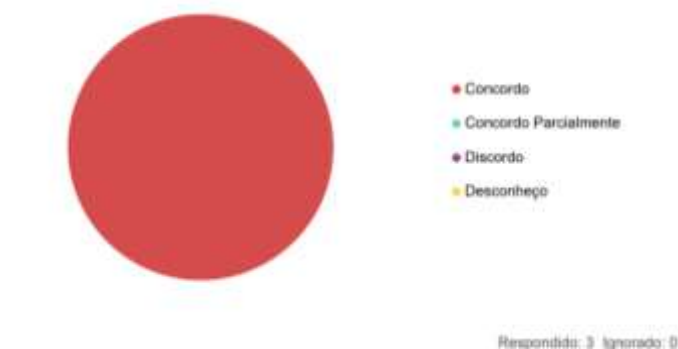
Gráfico 51 - A instituição apoia a formação continuada dos docentes e técnicos administrativos



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Todos/as os/as respondentes concordam que a instituição apoia a formação continuada dos docentes e técnicos administrativos da FAMA.

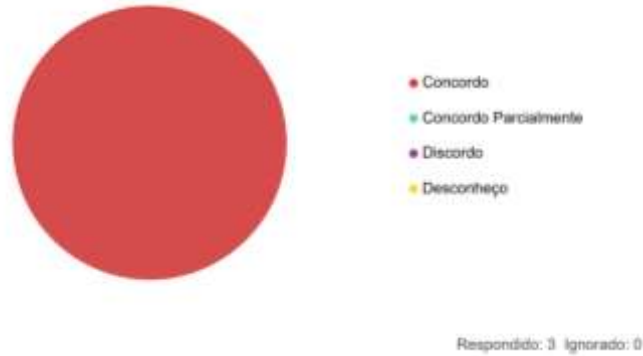
Gráfico 52 - A forma de seleção adotada atualmente pela instituição é adequada



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Todos/as os/as respondentes da sociedade civil organizada concordam que a forma de seleção adotada atualmente pela instituição é adequada.

Gráfico 53 - A progressão pela qualificação acadêmica adotada no processo seletivo docente é adequada



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Todo/as os/as respondentes concordam que a progressão pela qualificação acadêmica adotada no processo seletivo docente é adequada.

2.2.2 Dimensão 06: Organização e Gestão da Instituição

2.2.2.1 Corpo Discente

Gráfico 54 - Como você avalia o sistema acadêmico?

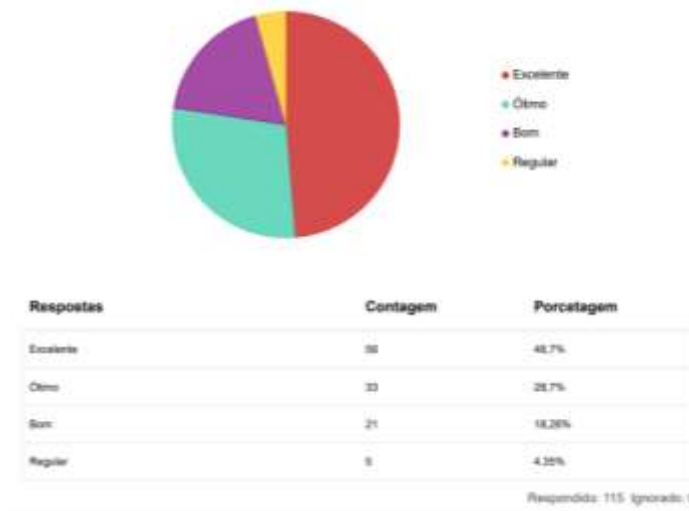


Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

O sistema acadêmico foi avaliado como excelente por 43,48% dos/as respondentes; 32,17% avaliaram como ótimo; 22,61% avaliaram como bom e 1,74% avaliaram o sistema acadêmico como regular.



Gráfico 55 - Como você avalia o AVA?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) foi avaliado como excelente por 48,7% dos respondentes; 28,7% avaliaram como ótimo; 18,26% avaliaram como bom e 4,35% avaliaram como regular.

Gráfico 56 - Como você avalia a participação dos acadêmicos nas decisões institucionais?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto à participação dos acadêmicos nas decisões institucionais, 32,17% dos respondentes avaliaram como bom; 28,7% avaliaram como ótimo; 22,61% avaliaram como excelente e 16,52% avaliaram como regular.

Ressalta-se que em diversas instâncias da instituição há a participação de acadêmicos/as representantes dos três cursos. Porém sugere-se orientar os/as representantes para que repassem as informações aos colegas de turma.



Gráfico 57 - Como você avalia a atuação do colegiado do curso?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A atuação dos colegiados de curso foi avaliada como ótima por 37,29% dos respondentes; 28,7% avaliaram como excelente; 28,09% avaliaram como bom e 7,83% avaliaram como regular.

Gráfico 58 - Como você avalia a atuação do NDE (Núcleo Docente Estruturante)?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, 37,39% dos/as respondentes avaliaram como ótima a atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE); 27,83% avaliaram como boa; 26,09% avaliaram como excelente e 5,7% avaliaram como regular.



Gráfico 59 - Como você avalia a atuação do CONFAMA (Conselho da Faculdade)?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A atuação do CONFAMA (Conselho Superior da Fama) foi avaliada como ótima por 37,39% dos/as respondentes; boa para 30,43% dos respondentes; 29,57% avaliaram como excelente e 2,61% como regular.

Gráfico 60 - Como você avalia a atuação do CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão)?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A atuação do CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão) foi avaliada como ótima por 35,65% dos/as respondentes; 33,04% avaliaram como boa; 28,7% avaliaram como excelente e 2,61% avaliaram como regular.



Gráfico 61 - Como você avalia a atuação da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi avaliada como ótima por 37,39% dos/as respondentes; excelente por 31,3% dos respondentes; boa por 27,83% dos respondentes e regular por 3,48% dos respondentes.

Gráfico 62 - O organograma administrativo da FAMA é de conhecimento da comunidade acadêmica



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, 56,65% dos/as respondentes concordam que o organograma administrativo da Fama é de conhecimento da comunidade acadêmica; 28,7% concordam parcialmente com isso; 11,3% desconhecem e 4,35% discordam dessa afirmação.



2.2.2.2 Corpo Discente e Técnico Administrativo

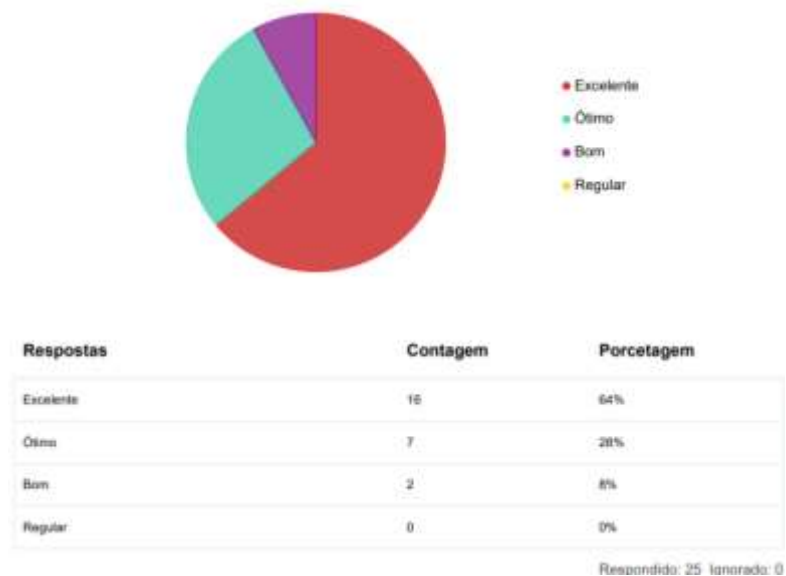
Gráfico 63 - Como você avalia o sistema acadêmico?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

O sistema acadêmico foi avaliado como excelente por 88% dos/as respondentes; 16% avaliaram como bom; 12% avaliaram como ótimo e 4% avaliaram o sistema acadêmico como regular.

Gráfico 64 - Como você avalia o AVA?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) foi avaliado como excelente por 64% dos respondentes; 28% avaliaram como ótimo e 8% avaliaram como bom.



Gráfico 65 - Como você avalia a participação dos acadêmicos nas decisões institucionais?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto à participação dos/as acadêmicos/as nas decisões institucionais, 44% dos respondentes avaliaram como excelente; 28% avaliaram como bom; 24% avaliaram como ótimo e 4% avaliaram como regular.

Gráfico 66 - Como você avalia a atuação do colegiado do curso?

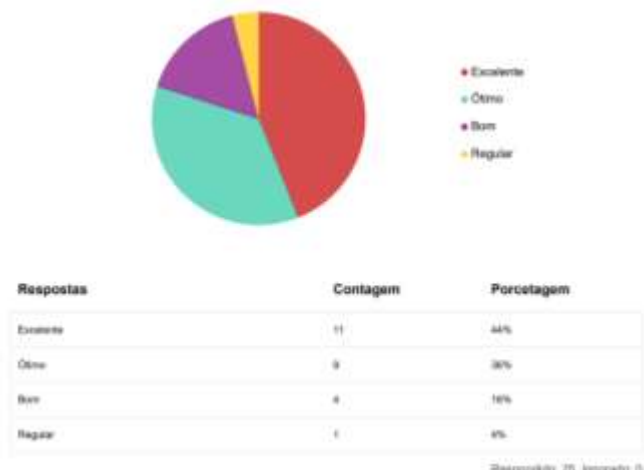


Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A atuação do colegiado de curso foi avaliada como excelente por 52% dos respondentes; 32% avaliaram como ótima; 8% avaliaram como boa e 8% avaliaram como regular.



Gráfico 67 - Como você avalia a atuação do NDE (Núcleo Docente Estruturante)?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, 44% dos/as respondentes avaliaram como excelente a atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE); 36% avaliaram como ótima; 16% avaliaram como bom e 4% avaliaram como regular.

Gráfico 68 - Como você avalia a atuação do CONFAMA (Conselho da Faculdade)?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A atuação do CONFAMA (Conselho Superior da FAMA) foi avaliada como excelente por 52% dos/as respondentes; ótima para 28% dos respondentes e 20% avaliaram como boa.



Gráfico 69 - Como você avalia a atuação do CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão)?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A atuação do CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão) foi avaliada como excelente por 48% dos/as respondentes; 32% avaliaram como ótima e 20% avaliaram como boa.

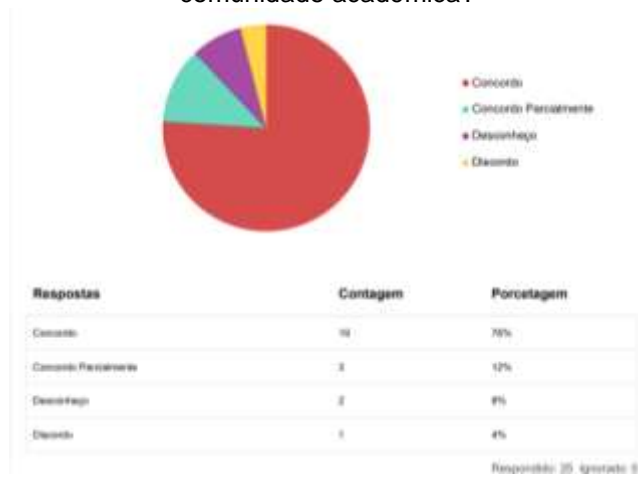
Gráfico 70 - Como você avalia a atuação da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi avaliada como excelente por 68% dos/as respondentes; ótima por 28% dos respondentes e boa por 4% dos respondentes.

Gráfico 71 - O organograma administrativo da FAMA é de conhecimento da comunidade acadêmica?

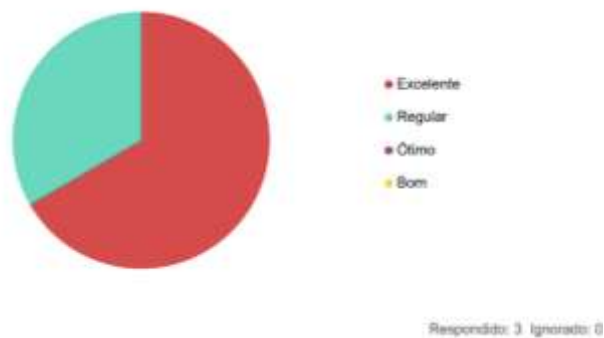


Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, 76% dos/as respondentes concordam que o organograma administrativo da Fama é de conhecimento da comunidade acadêmica; 12% concordam parcialmente com isso; 8% desconhecem e 4% discordam dessa afirmação.

2.2.2.3 Sociedade Civil organizada

Gráfico 72 - Como você avalia o sistema acadêmico?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

O sistema acadêmico foi avaliado como excelente por 66% dos respondentes da sociedade civil organizada e como regular por 34% dos respondentes.



Gráfico 73 - Como você avalia o AVA?



Respondido: 3 Ignorado: 0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, 33% dos respondentes avaliam o AVA como excelente, 33% avaliam como ótimo e 33% como bom.

Gráfico 74 - Como você avalia a participação dos acadêmicos nas decisões institucionais?

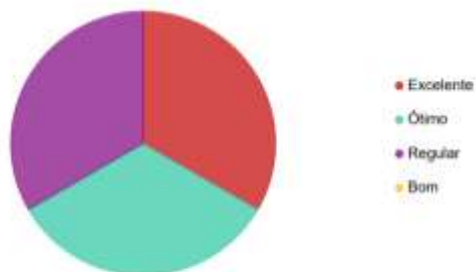


Respondido: 3 Ignorado: 0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto à participação dos acadêmicos nas decisões institucionais 66% dos respondentes considera ótima e 34% considera excelente.

Gráfico 75 - Como você avalia a atuação do colegiado do curso?

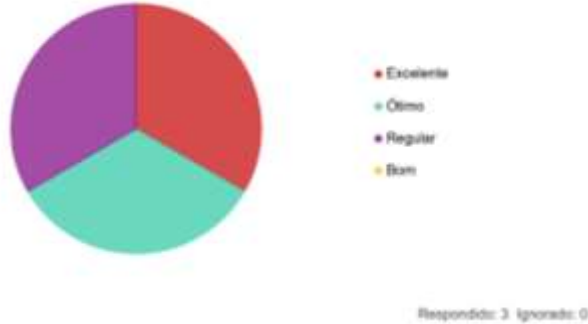


Respondido: 3 Ignorado: 0

Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A atuação do colegiado de curso foi avaliado como excelente por 33% dos respondentes, 33% avaliam como ótimo e 33% como bom.

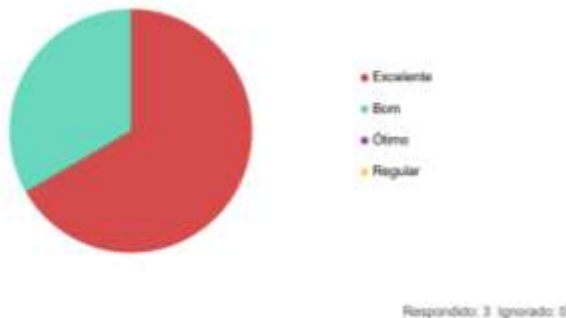
Gráfico 76 - Como você avalia a atuação do NDE (Núcleo Docente Estruturante)?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

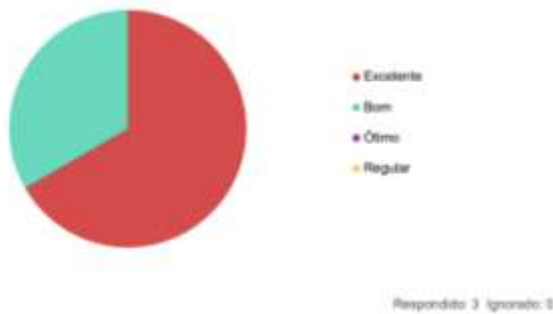
De acordo com o gráfico, a atuação do NDE (Núcleo Docente Estruturante) foi avaliada como excelente por 33% dos respondentes, 33% avaliam como ótimo e 33% como bom.

Gráfico 77 - Como você avalia a atuação do CONFAMA (Conselho da Faculdade)?



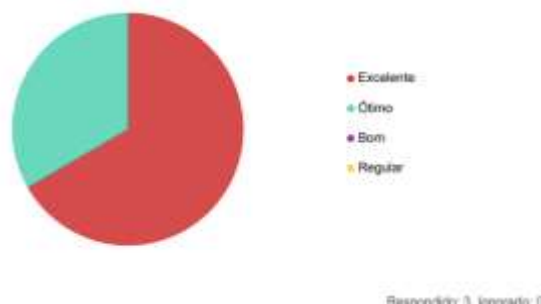
Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Gráfico 78 - Como você avalia a atuação do CONSEPE (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão)?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

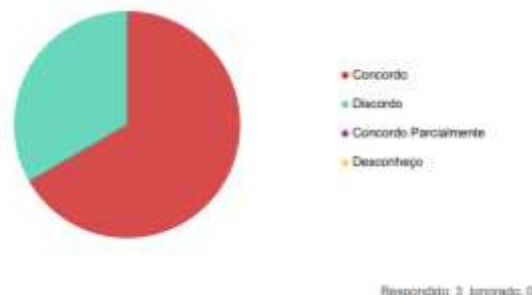
Gráfico 79 - Como você avalia a atuação da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

A atuação do CONFAMA, do CONSEPE e da CPA foi avaliada como excelente por 66% dos respondentes e como boa por 34%.

Gráfico 80 - O organograma administrativo da FAMA é de conhecimento da comunidade acadêmica?



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico 66% dos respondentes concorda que o organograma administrativo da FAMA é de conhecimento da comunidade acadêmica e 34% discordam com essa afirmação.

2.2.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

2.2.3.1 Corpo Discente

Gráfico 81 - O investimento da FAMA em programas de ensino, pesquisa e extensão (Núcleo Amadurecer, ARCGIS, Cursos de Extensão, Convênio com a UTFPR) é de conhecimento da comunidade acadêmica



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, 66,09% dos/as respondentes concordam que o investimento da FAMA em programas de ensino, pesquisa e extensão (Núcleo Amadurecer, ARCGIS, Cursos de Extensão, Convênio com a UTFPR) é de conhecimento da comunidade acadêmica; 29,57% concordam parcialmente como isso e 4,35% desconhecem.

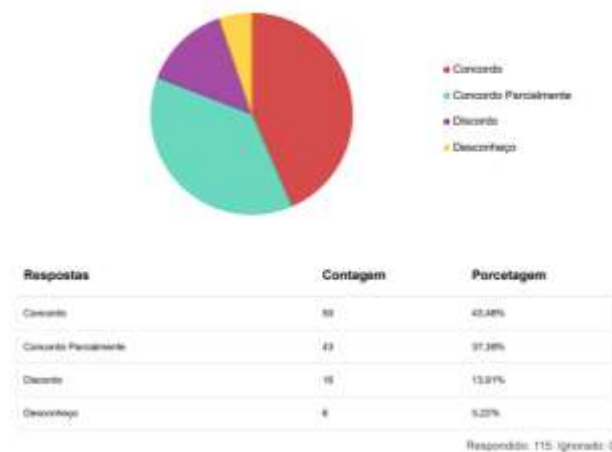
Gráfico 82 - A mantenedora (Prefeitura) investe em programas de estágio remunerado aos acadêmicos



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

O gráfico mostra que 61,74% dos respondentes concordam que a mantenedora (prefeitura municipal) investe em programas de estágio remunerado aos/às acadêmicos/as; 28,7% concordam parcialmente; 6,09% desconhecem e 3,48% discordam dessa afirmação.

Gráfico 83 - Os investimentos da mantenedora (Prefeitura) são adequados às necessidades e demandas para a manutenção dos cursos.



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Com base no gráfico, 43,48% dos/as respondentes concordam que os investimentos da mantenedora (prefeitura municipal) são adequados às necessidades e demandas para a manutenção dos cursos; 37,39% concordam parcialmente; 13,91% discordam e 5,22% desconhecem.

Figura 01 - Comentários e sugestões

Resposta	Contagem
Os profs liberarem mais cedo os alunos. E serem menos exigentes	1
Os professores deveriam lançar as notas no sistema acadêmico assim que encerra o bimestre, tem uma qu e foram lançar não faz 2 semanas. Isso afasta os alunos, pois é importante saber se fomos bem ou mal par a que no próximo bimestre a gente se esforça mais!	1
Menos eventos no calendário acadêmico, ou ao menos menos nos mesmos dias da semana, um exemplo f oi as aulas de quarta e sexta feira que com respeito a tempo de horas, que ao meu ponto de vista,foi prejud icado devido ao grande número de eventos no período.	1
Melhorias e investimento em projetos para Melhorias da educação	1
Falta uma estrutura adequada ao curso de Tads, sem computadores disponíveis, tendo que os alunos usar em os pessoais. Muitos eventos aleatórios, alguns não tem nada a ver com o curso, comprometendo as aui as prejudicando seriamente o aprendizado.	1
espero quais estagios está sendo fornecido para Prefeitura? De qual curso tem estagios?	1
Espero que desenvolvam algum programa específico entre a Fama e docentes da rede municipal de ensin o. Para que as atividades voltadas para as questões socioambientais possam trabalhadas com uma maior ênfase dentro do ambiente escolar.	1
É necessário melhorar e ampliar a estrutura das salas de aula, biblioteca	1

Respostas: 8 Ignoradas: 107

Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Quanto aos comentários e sugestões, 8 respondentes fizeram suas observações e serão abordadas nesta análise as seguintes considerações:

- “Os professores deveriam lançar as notas no sistema acadêmico assim que encerra o bimestre.”

Quanto a isso, os/as professores/as são orientados para fazer os lançamentos de frequência diariamente no sistema acadêmico e as notas até o fechamento do bimestre para que o/a acadêmico/a possa acompanhar. A partir deste comentário, essa solicitação será ressaltada entre os professores e os lançamentos acompanhados pela coordenação pedagógica e coordenadores de curso.

- “Menos eventos no calendário acadêmico ou ao menos nos mesmos dias da semana”

- “Muitos eventos aleatórios”

Essa sugestão foi considerada na elaboração do calendário acadêmico para o ano letivo de 2023.

- “Falta uma estrutura adequada para o curso de TADS, sem computadores adequados, tendo que os alunos estudarem nos seus pessoais.”

Essa solicitação deverá ser avaliada com a coordenação de curso e repassada à direção geral da instituição.

- “Melhorias e investimentos em projetos de melhoria da educação”

Considera-se que a instituição e a mantenedora estão em constante busca de melhorias para a educação superior e, com a atualização e reformulação dos documentos institucionais, isso está previsto no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

- “Expor quais estágios estão sendo oferecidos pela prefeitura”

A respeito dos estágios extracurriculares, ressalta-se que os editais são publicados no site da instituição e divulgados nas redes sociais da instituição e da mantenedora, Instagram, WhatsApp das turmas. Pode-se enfatizar a divulgação nas salas de aulas.

- “Espero que desenvolvam algum programa específico entre a Fama e docentes da rede municipal de ensino, para que as atividades voltadas às questões socioambientais possam ser trabalhadas com maior ênfase dentro do ambiente escolar.”

Essa sugestão é relevante e será considerada no planejamento de projetos a serem desenvolvidos pela instituição.

- “É necessário melhorar e ampliar a estrutura de salas de aula e bebedouros.”

A instituição busca melhorias contínuas em sua estrutura física, de docentes, de equipe técnico administrativa. Essa sugestão será considerada no planejamento da instituição.

2.2.3.2 Corpo Docente e Técnico Administrativo

Na sequência serão apresentadas e analisadas as respostas dos/as 25 docentes e técnicos administrativos da instituição, que responderam o questionário.

Gráfico 84 - O investimento da FAMA em programas de ensino, pesquisa e extensão (Núcleo Amadurecer, ARCGIS, Cursos de Extensão, Convênio com a UTFPR) é de conhecimento da comunidade acadêmica



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, 64% dos/as respondentes concordam que o investimento da FAMA em programas de ensino, pesquisa e extensão (Núcleo Amadurecer, ARCGIS, Cursos de Extensão, Convênio com a UTFPR) é de conhecimento da comunidade acadêmica; 20% concordam parcialmente como isso; 12% discordam e 4% desconhecem.



Gráfico 85 - A mantenedora (Prefeitura) investe em programas de estágio remunerado aos acadêmicos



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, 68% dos/as respondentes concordam que a mantenedora (prefeitura municipal) investe em programas de estágio remunerado aos/às acadêmicos/as; 20% concordam parcialmente; 8% desconhecem e 4% discordam dessa informação.

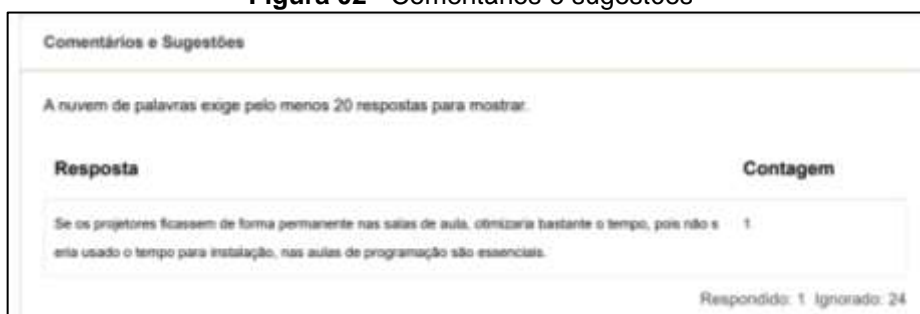
Gráfico 86 - Os investimentos da mantenedora (Prefeitura) são adequados às necessidades e demandas para a manutenção dos cursos.



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Conforme o gráfico, 52% dos/as respondentes concordam que os investimentos da mantenedora (prefeitura municipal) são adequados às necessidades e demandas para a manutenção dos cursos; 40% concordam parcialmente e 8% discordam.

Figura 02 - Comentários e sugestões



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

Somente um/a respondente fez sugestões.

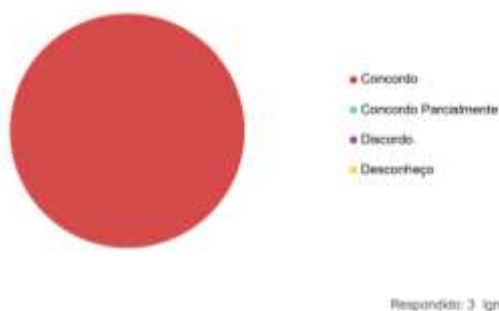
- “Se os projetores ficassem de forma permanente nas salas de aula, otimizaria bastante tempo, pois não seria usado o tempo para instalação, nas aulas de programação são essenciais.”

A viabilidade de implantar essa sugestão será avaliada pela instituição.

2.2.3.3 Sociedade Civil organizada

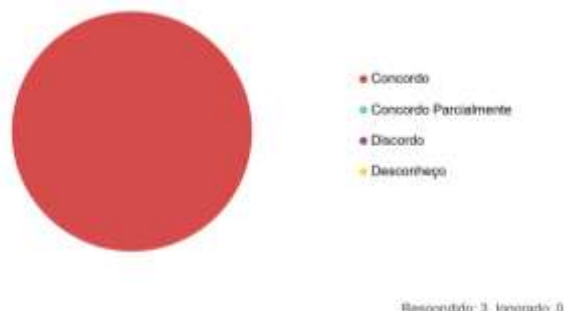
A seguir serão apresentados os dados obtidos com a avaliação realizada por membros da sociedade civil organizada. A avaliação foi respondida por 3 pessoas.

Gráfico 87 - O investimento da FAMA em programas de ensino, pesquisa e extensão (Núcleo Amadurecer, ARCGIS, Cursos de Extensão, Convênio com a UTFPR) é de conhecimento da comunidade acadêmica



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

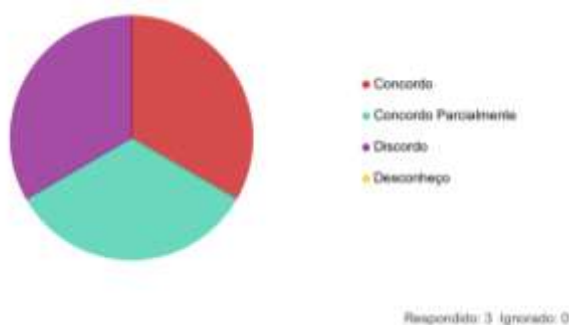
Gráfico 88 - A mantenedora (Prefeitura) investe em programas de estágio remunerado aos acadêmicos



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com os gráficos anteriores 100% dos respondentes da sociedade civil organizada concordam que o investimento da FAMA em programas de ensino, pesquisa e extensão (Núcleo Amadurecer, ARCGIS, Cursos de Extensão, Convênio com a UTFPR) é de conhecimento da comunidade acadêmica e que a mantenedora (Prefeitura) investe em programas de estágio remunerado aos acadêmicos.

Gráfico 89 - Os investimentos da mantenedora (Prefeitura) são adequados às necessidades e demandas para a manutenção dos cursos.



Fonte: Dados da pesquisa ano 2022

De acordo com o gráfico, 33% dos respondentes concordam que os investimentos da mantenedora (Prefeitura) são adequados às necessidades e demandas para a manutenção dos cursos; 33% concordam parcialmente com essa informação e 33% discordam com isso.

2.3 CONSIDERAÇÕES

Entendendo que a CPA tem como objetivos articular e coordenar o processo interno de avaliação da Instituição de Ensino Superior (IES); permitir uma visão reconhecida e identificada dos projetos pedagógicos, científicos e sociais da



instituição, identificando possíveis problemas, assim como fragilidades e potencialidades; sensibilizar e fortalecer uma cultura de autoavaliação; monitorar e nortear as ações de melhorias realizadas na IES, partir dos relatórios produzidos ao final de cada processo de autoavaliação; identificar as omissões e equívocos das práticas, a fim de evitá-los no futuro; disponibilizar informações oportunas e fidedignas da IES aos órgãos, pode-se afirmar que a CPA, atingiu sua finalidade, uma vez que esta comissão tem organizado o processo interno de avaliação, instituindo a cultura de autoavaliação, tanto dos eixos e dimensões apresentadas neste relatório, como nas avaliações dos componentes curriculares, que são realizadas semestralmente. A comissão também tem atuado no acompanhamento das melhorias realizadas na instituição e, na sequência, apresentam-se considerações sobre os dados obtidos por meio dos questionários respondidos, pontuando fragilidades e potencialidades identificadas em cada eixo e dimensão avaliada. Ressalta-se que este relatório será encaminhado à direção geral da instituição.

A pesquisa realizada apresentou os seguintes resultados gerais, por Eixo e Dimensão.

No eixo 3, dimensão 2 que refere-se às Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, evidenciou-se que as práticas de ensino e iniciação científica foram avaliadas pelos acadêmicos como excelentes (de 25,22% a 31,3%), ótimas (de 36,52% a 43,48%), boas (de 20,87% a 29,57), e regulares (de 2,61% a 11,3%).

Ressalta-se que a Instituição precisa promover melhorias para comunicar as ações e/ou qualificá-las no sentido de que haja um alcance maior das práticas de ensino e, especialmente de pesquisa e iniciação científica desenvolvidas no âmbito da IES. As evidências deste relatório e a aproximação dos indicadores desvelam uma fragilidade na comunicação das ações de ensino e pesquisa. Destaca-se o Seminário Interdisciplinar de Iniciação Científica – SICI 2022, que teve uma quantidade significativa de trabalhos de iniciação científica apresentados por acadêmicos/as e os/as professores/as, em especial aqueles vinculados ao curso de Pedagogia.

Destaca-se que esta ação não foi efetiva em todos os colegiados, fato que exige atenção. Em relação às políticas de extensão avaliadas pelos acadêmicos, destaca-se como ponto forte que acima de 74% dos/das acadêmicos/as concordam que as ações estão articuladas com o ensino e a pesquisa. Evidenciou-se ainda que



acima de 80% dos acadêmicos concordam que há consolidação dos projetos sociais na IES, os quais fortalecem a imagem institucional.

A sociedade civil organizada ao avaliar o eixo 3, dimensão 2 evidenciou uma equiparação dos resultados (excelente, ótimo e bom) relacionados ao desenvolvimento de pesquisas científicas na Instituição. Destaca-se como ponto forte que todos os membros da sociedade civil concordam que há articulação das atividades de extensão com ações de ensino e pesquisa. Do mesmo modo, para a totalidade dos respondentes os projetos sociais consolidam a imagem institucional.

Neste mesmo eixo, dimensão 4 que refere-se a Comunicação com a sociedade evidenciou-se que um pouco mais da metade dos respondentes (60%) concordam que o canal de ouvidoria da IES possibilita uma comunicação aberta. Em relação aos grupos de comunicação de WhatsApp, acima de 80% dos acadêmicos/as entendem que há uma contribuição efetiva deste canal para a comunicação institucional. O site da FAMA é utilizado por mais de 90% dos/as acadêmicos/as para logar o AVA e acessar o sistema acadêmico. Percentuais menores de 50% utilizam esse espaço de comunicação para acessar documentos institucionais e notícias da IES. Considerando o massivo acesso ao site, a IES compromete-se em manter o espaço interativo e atualizado. Acadêmicos/as concordam, em um percentual acima de 78%, que as atividades promovidas pela Instituição possibilitam a participação de egressos. A instituição busca fortalecer ações embasadas na Política de Acompanhamento de Egressos, a fim de fortalecer vínculos destes com a IES.

A sociedade civil organizada ao avaliar o eixo 3, dimensão 4, evidenciou que o canal de ouvidoria facilita parcialmente a comunicação com a comunidade externa. Considera-se que é preciso fortalecer a divulgação deste canal para propiciar a melhor comunicação com a comunidade. Destaca-se como ponto forte os canais de WhatsApp que são utilizados para a comunicação com a comunidade externa. Bem como destaca-se a total concordância que a instituição possibilita a participação de egressos nas ações que promove.

Quanto ao Eixo 3, dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante, os/as acadêmicos avaliaram 9 itens: Programa de Monitoria, a Busca Ativa; a atuação da direção geral, da coordenação pedagógica, da coordenação de curso, o atendimento da secretaria acadêmica, do NADD (Núcleo de Apoio aos Docentes e Discentes), do



NAI (Núcleo de Acessibilidade e Inclusão) e a disponibilidade dos professores para atendimento extraclasse.

Considerou-se pontos fortes os itens avaliados como excelente e ótimo por mais de 75% dos respondentes discentes, dessa forma aponta-se como potencialidades o atendimento da secretaria acadêmica, da direção geral e da coordenação pedagógica.

E como pontos a melhorar, considerando os itens que foram avaliados como regular por mais de 5% dos respondentes, aponta-se a atuação da coordenação de curso, a disponibilidade dos professores para atendimento extraclasse e a busca ativa.

Os docentes e técnicos administrativos avaliaram os mesmos itens que os acadêmicos, com exceção do item sobre a disponibilidade dos professores para atendimento extraclasse. Para estes, somente o programa de monitoria não superou o percentual de 75% de respostas excelente e ótimo. Dessa forma, considera-se o programa de monitoria como uma fragilidade na visão dos docentes e técnicos administrativos, uma vez que 12% consideram o programa regular. Os demais itens avaliados não foram avaliados como regulares ou o percentual não foi superior a 5%.

A sociedade civil avaliou os itens referentes ao programa de monitoria e a busca ativa, sendo avaliados como excelente ou ótimo por 100% dos respondentes.

Em relação ao Eixo 04: Políticas de Gestão e Dimensão 05: Políticas de Pessoal, tanto os Docentes e Corpo técnico administrativo, como os membros da Sociedade Civil que participaram da pesquisa, entendem como ponto forte a política de apoio da Instituição à formação continuada, forma de seleção e a progressão pela qualificação acadêmica, adotada no processo seletivo. As respostas positivas nestes quesitos variaram entre 90 e 100%. Em relação a esta dimensão, os Acadêmicos não foram pesquisados.

Já em relação ao “Eixo 04: Políticas de Gestão - Dimensão 06: Organização e Gestão da Instituição”, houve nove questões sobre: Sistema Acadêmico; AVA; participação dos acadêmicos nas decisões institucionais; atuação dos colegiados dos cursos; NDEs; CONFAMA; CONSEPE; CPA e organograma administrativo da FAMA.

Em suma, todos estes itens foram avaliados, seja pelos acadêmicos, docentes e pela sociedade civil organizada, como ótimo ou excelente, além de referenciar que a grande maioria concorda sobre o organograma administrativo da FAMA ser de conhecimento de toda a comunidade acadêmica envolvida. A ideia é, inclusive, avaliar

os itens onde bom ou regular possam ter ficado à frente, em %, de ótimo ou excelente, e propor ações que revertam tal feedback.

Neste mesmo Eixo, quando analisados os resultados para a Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira, encontramos outro ponto forte em relação à percepção dos Acadêmicos sobre os investimentos realizados em programas de ensino, pesquisa e extensão, programas de estágio remunerado e demandas dos cursos, realizados pela mantenedora. De 80 a 95% destes concordam ou consideram adequados.

Observa-se a necessidade de uma atenção maior para a divulgação desses investimentos em ensino, pesquisa e extensão aos Docentes e Corpo Técnico Administrativo, já que 36% destes não conhecem, não concordam ou concordam apenas parcialmente.

Em relação aos investimentos da mantenedora para as demandas dos cursos e em programas de estágio remunerado, concordam, na sua maioria (de 88 a 92%) que são adequados.

Para a Sociedade Civil organizada, os investimentos realizados pela mantenedora, tanto para ensino, pesquisa, extensão, estágios e manutenção dos cursos são de conhecimento e são pertinentes às necessidades dos cursos.

3 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO ANO 2023

No mês de outubro de 2023, os membros da CPA fizeram a divulgação dos trabalhos a serem realizados junto ao corpo discente, corpo docente, técnico administrativo e Sociedade Civil organizada, destacando a importância da avaliação para a Instituição, visando a sensibilização de todos.

O instrumento de coleta de dados foi elaborado a partir da plataforma Google Formulários, sendo disponibilizado o link aos respondentes via WhatsApp.

Foram utilizadas questões relacionadas à Dimensão 07 – Infraestrutura física, sendo avaliados os espaços físicos da instituição, acessibilidade, adequação das instalações para as práticas didáticas e de apoio, além do mobiliário disponível, estrutura de bibliotecas e laboratórios e outros.

Para medir a percepção e opinião dos respondentes, utilizou-se uma escala de classificação, do tipo Likert, de 05 (cinco) pontos, a saber: Concordo totalmente, Concordo parcialmente, Não concordo nem discordo, Discordo parcialmente e Discordo totalmente.

Nesta escala utilizada, entende-se que as duas primeiras variáveis representam uma avaliação positiva e as duas últimas, uma resposta negativa ou de desaprovação em relação ao que está sendo apreciado. A resposta intermediária representa uma opinião de neutralidade. Mesmo assim, é importante medir a intensidade, ou seja, como está composto resultado positivo ou o negativo, se totalmente ou parcialmente.

Para medir frequência, também foi utilizada uma escala de 05 (cinco) pontos, a saber: Com muita frequência, Frequentemente, Ocasionalmente, Raramente e Nunca.

Esta escala não representa diretamente uma avaliação positiva ou negativa, mas convém ressaltar que existem motivos que precisam ser investigados que aumentam ou diminuem a frequência daquilo que está sendo analisado.

3.1 EIXO 05 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.1.1 Dimensão 07: Infraestrutura Física

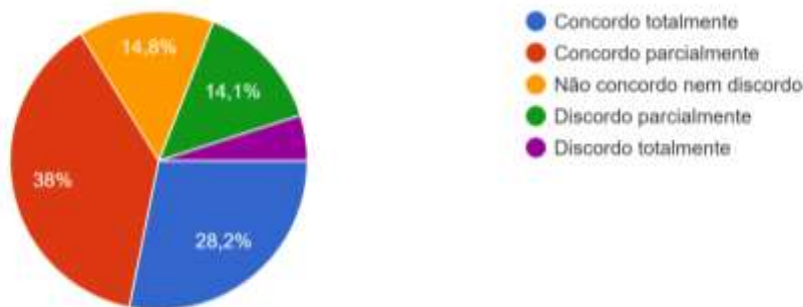
3.1.1.1 Corpo Discente

Ao todo, foram 142 (cento e quarenta e dois) representantes do corpo discente que responderam ao questionário.

O gráfico a seguir destaca a opinião do corpo discente em relação a identificação dos espaços físicos da FAMA serem visíveis:



Gráfico 90 – Identificação do espaço físico do prédio da FAMA

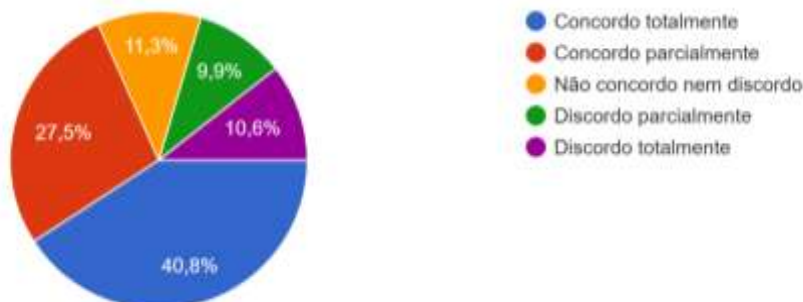


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

A avaliação é positiva para 66,2% dos pesquisados, que concordam total ou parcialmente e 19,0% que discordam, considerando insuficientes as informações sobre esses espaços. Embora a avaliação geral seja positiva, apenas 28,2% concordam totalmente e 38,0% concordam apenas parcialmente.

Em relação à sinalização de emergência visando orientação em situações de incêndio, as respostas foram:

Gráfico 91 – A sinalização de emergência e prevenção de incêndios



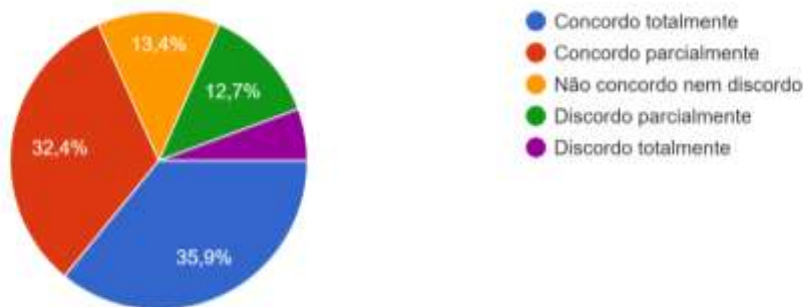
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Dos participantes da avaliação, 20,5% reprovam ou não concordam com a sinalização e prevenção de incêndios no prédio da instituição. Neste sentido, considera-se importante revisar as placas de sinalização e demais os procedimentos adotados, para tornar mais eficiente e perceptível essa comunicação e orientação.

Em referência às condições de acessibilidade para as pessoas com deficiência, os acadêmicos, na sua maioria, consideram adequadas, conforme demonstra o gráfico a seguir:



Gráfico 92 – Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência

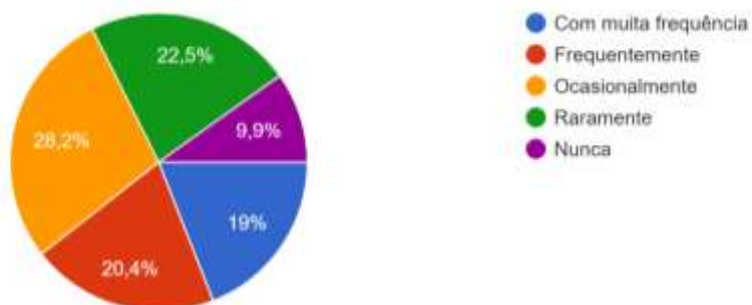


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Neste sentido, 68,3% aprovam as instalações, embora 32,4% consideram que a instituição atende parcialmente este quesito, que é considerado como insuficiente para 18,3% dos acadêmicos.

A questão a seguir está relacionada à utilização das áreas externas da instituição e dos espaços de convivência.

Gráfico 93 – Utilização das áreas externas e espaço de convivência



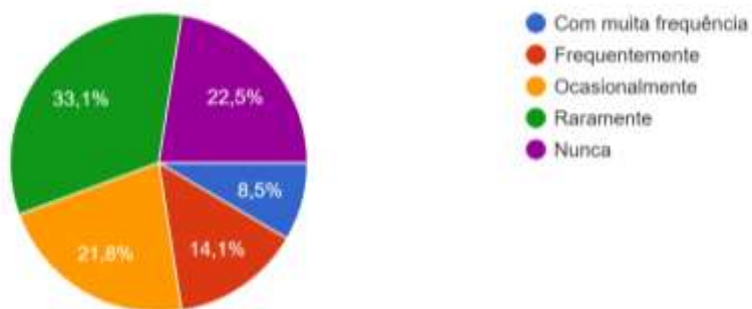
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

O resultado da pesquisa demonstra que apenas 39,4% dos acadêmicos utilizam esses espaços. Os motivos para os acadêmicos não utilizarem esses espaços não foram medidos nesta pesquisa, e podem ser diversas naturezas, como: falta de tempo ou preferência por outros espaços (sala de aula, biblioteca, laboratórios, etc).

Quanto a áreas destinadas à alimentação, apenas 22,6% dos acadêmicos reportaram utilizar com frequência ou frequentemente, conforme descreve o Gráfico 05, a seguir.



Gráfico 94 – Utilização de áreas destinadas à alimentação

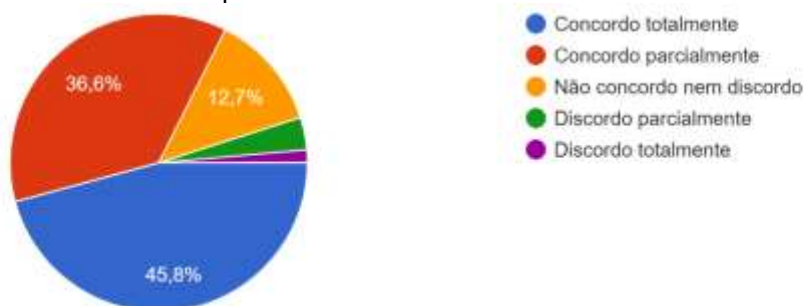


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Esses números revelam uma baixa utilização dessas áreas, e neste sentido considera-se importante que a instituição procure identificar quais os principais motivos para esse comportamento por parte dos acadêmicos, principais usuários das instalações, procurando, na medida do possível, sanar eventuais situações ou ocorrências nestes ambientes.

Em relação ao uso compartilhado do Auditório do Colégio Estadual João XXIII, do Centro de Eventos e da Casa da Cultura de Clevelândia para as atividades acadêmicas, 82,4% do corpo discente considera esses espaços adequados às práticas das atividades acadêmicas dos cursos da FAMA, conforme demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 95 – O Auditório do Colégio Estadual João XXIII, o Centro de Eventos e a Casa da Cultura são adequados às atividades acadêmicas

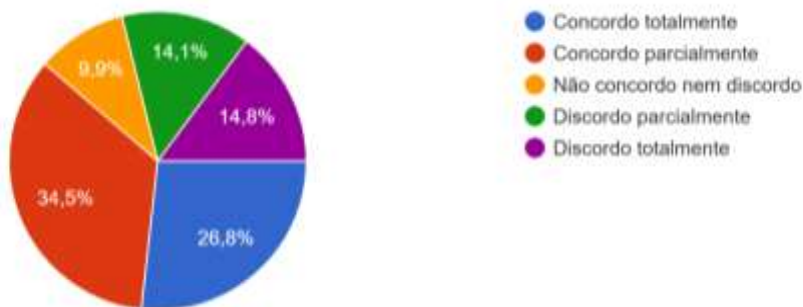


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Para 61,3% dos acadêmicos que participaram desta pesquisa, as instalações sanitárias são adequadas e têm as condições necessárias ao uso. Demais respondentes discordam ou não opinaram.



Gráfico 96 – Instalações sanitárias

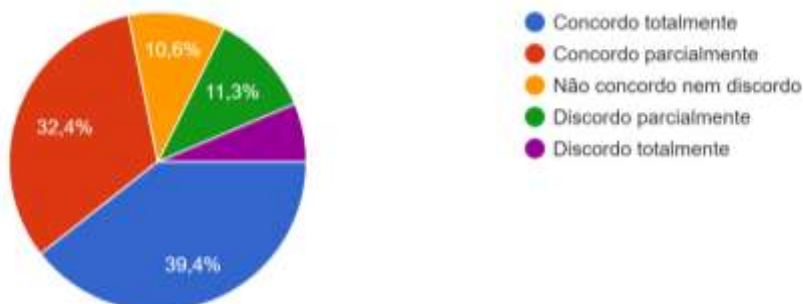


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

É importante questionar essa aprovação, já que 34,5% destes concordam apenas parcialmente, ou seja, pode e deve melhorar.

Quanto à limpeza em geral das instalações utilizadas pela FAMA, a grande maioria dos acadêmicos concorda que são satisfatórias, já que 71,8% destes concordam totalmente ou parcialmente.

Gráfico 97 – Limpeza das instalações

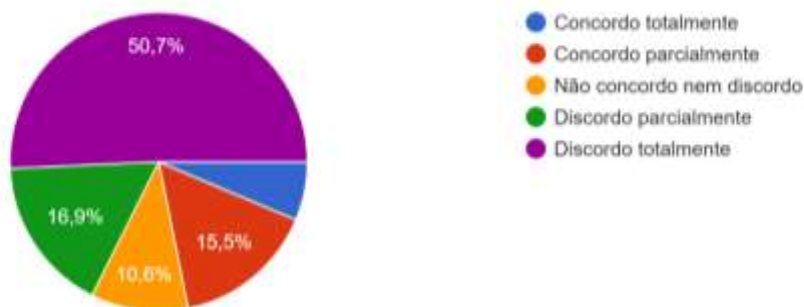


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Em relação a internet, os acadêmicos foram questionados se a FAMA oferece acesso que atende às necessidades institucionais. Pela análise do Gráfico 98 a seguir, pode-se perceber que este é um ponto negativo percebido, já que 67,6% dos respondentes não está satisfeito com o acesso disponibilizado.



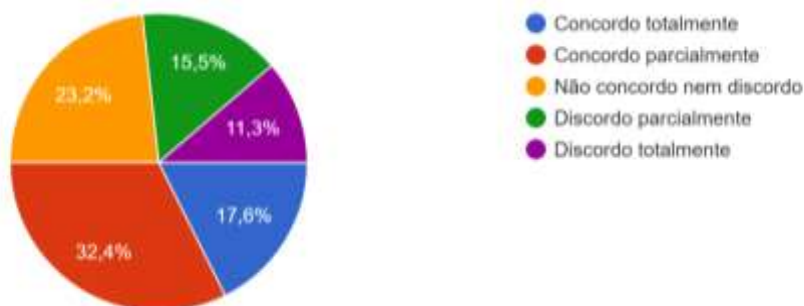
Gráfico 98 – Acesso à internet



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Em relação a serem satisfatórios os serviços de manutenção das instalações, que envolve a verificação e reparo contínuo de ativos físicos e demais itens de infraestrutura, como portas, janelas, escadas, calçadas, forros, rampas, corrimões e outros, o corpo discente se manifestou conforme segue:

Gráfico 99 – Serviço de manutenção das instalações



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

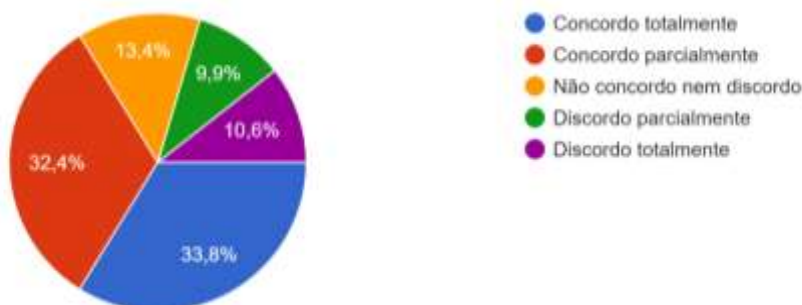
Embora 55,6% das respostas sejam positivas (concordam total ou parcialmente), essa é uma das situações que merece uma atenção especial da instituição.

O nível de aprovação pode ser considerado baixo, considerando as expectativas da Faculdade e dos Acadêmicos e providências precisam ser tomadas no sentido de identificar quais são os principais fatores que estão afetando o julgamento do corpo discente.

Uma luminosidade adequada, bem como a circulação uniforme de ar fresco trazem mais conforto para um ambiente e possibilitam a otimização na execução de

tarefas. Neste sentido, os Acadêmicos foram inquiridos se a iluminação e ventilação das salas de aula são adequadas.

Gráfico 100 – A iluminação e ventilação das salas de aula

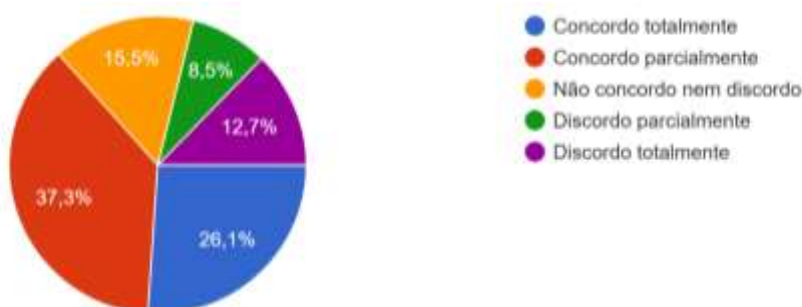


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Dos pesquisados, 66,2% avaliam como positivo este item, porém aqueles que concordam totalmente representam apenas 33,8%. São fatores que precisam ser revistos, visando adotar medidas que tornem esses ambientes mais salubres.

Na mesma linha de avaliação da questão anterior, a climatização das salas de aula é considerada satisfatória para 63,4% dos respondentes. O Gráfico 101 define esses percentuais:

Gráfico 101 – A climatização das salas de aula



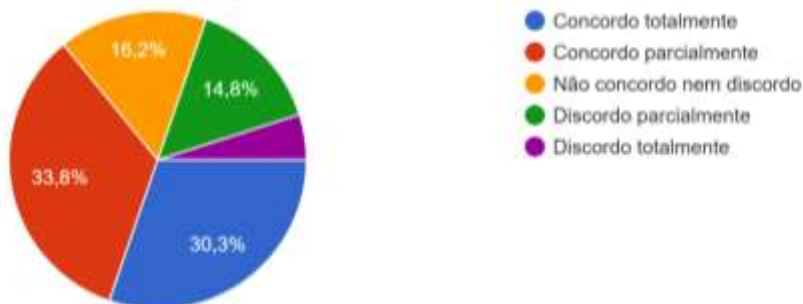
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Considerando os Acadêmicos que desaprovam a climatização das salas de aula e somando a esses aqueles que concordam apenas parcialmente, temos acima de 60,0% dos pesquisados que sentem algum desconforto no ambiente de estudos da FAMA. É importante ressaltar que esse pode ser um dos fatores que prejudica o andamento normal das atividades didáticas.



O conforto acústico e a ausência de interferência ou ruídos externos favorecem a comunicação em qualquer ambiente. Neste sentido, foi solicitado aos acadêmicos se concordam que a acústica é adequada nas salas de aula na FAMA.

Gráfico 102 – A acústica das salas de aula é adequada



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

O Gráfico 13 aponta 64,1% de aprovação e 16,2% de indiferença. Cerca de 30,0% dos respondentes não concordam, considerando insuficiente as condições acústicas encontradas nesses ambientes.

A segurança é indicada por Maslow¹ com uma das necessidades primárias dos indivíduos, compondo a base da famosa Pirâmide de Maslow. Dessa forma, a infraestrutura relacionada a pessoas e patrimônios corresponde à proteção individual e dos ambientes.

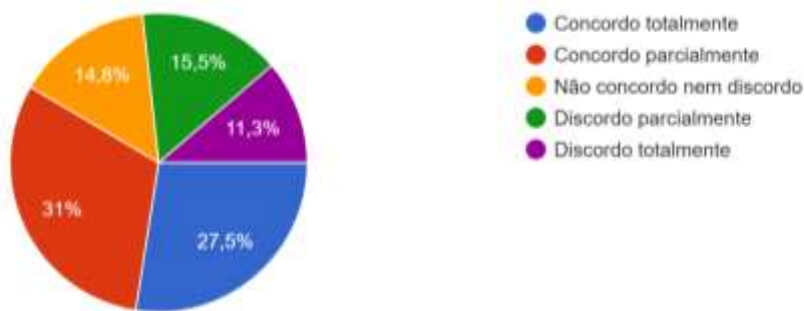
De acordo com as respostas obtidas neste questionário, 26,8% do corpo discente sente-se desconfortável em relação à segurança na FAMA e 58,5% concordam total ou parcialmente com as medidas protetivas adotadas na Instituição.

Entende-se que os dados representados no Gráfico 103, a seguir, devem ser analisados de forma mais efetiva pela Direção da Instituição, visando identificar as situações de risco a pessoas e ao patrimônio da Entidade e adoção de normas e modelos para resgatar e garantir a segurança desejada.

¹ Abraham Maslow publicou "A teoria da motivação humana" em 1943, na revista *Psychological Review*.



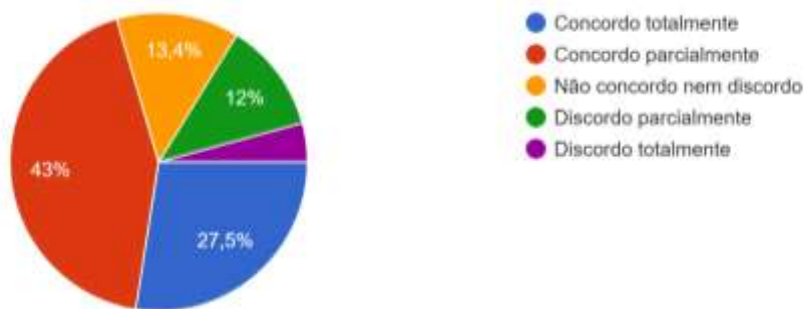
Gráfico 103 – A infraestrutura garante a segurança pessoal e patrimonial



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Quanto ao mobiliário e equipamentos utilizados pela FAMA para o atendimento das necessidades de organização e execução das atividades administrativas, 70,5% dos acadêmicos concordam que são suficientes e apenas 16,1% discordam. Esses dados estão representados no Gráfico 104, na sequência.

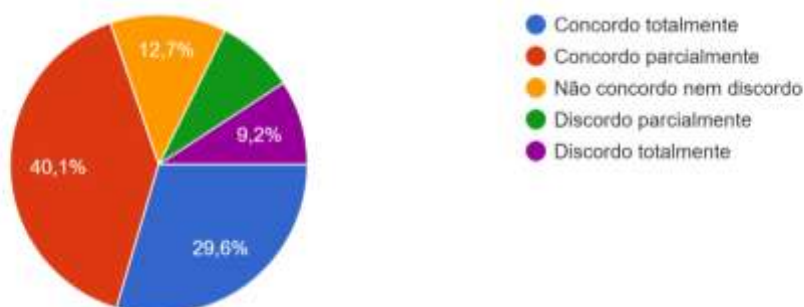
Gráfico 104 – Mobiliário e equipamentos dos espaços administrativos



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Da mesma forma, foi solicitado ao corpo discente a avaliação do mobiliário disponível nas salas de aula.

Gráfico 105 – Mobiliário das salas de aula



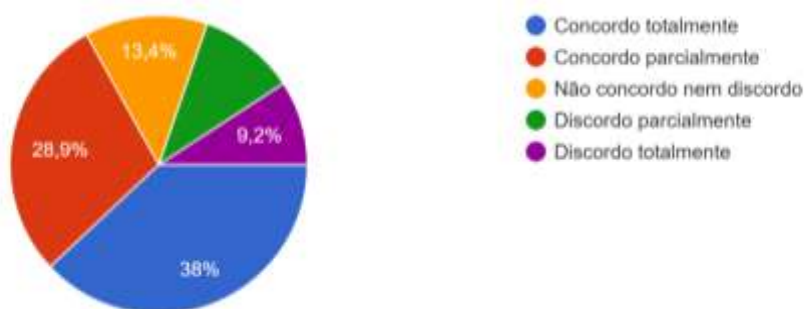
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023



A análise dos dados do Gráfico 105 revela que 17,6% dos principais usuários do mobiliário disponível nas salas de aula não atendem às suas necessidades. Outros 69,7% aceitam como adequados.

Quanto aos equipamentos eletrônicos (lousas digitais, multimídias, caixas de som, etc) disponíveis e auxiliares ao processo de ensino e aprendizagem, as respostas foram as seguintes:

Gráfico 106 – Lousas digitais e demais equipamentos eletrônicos

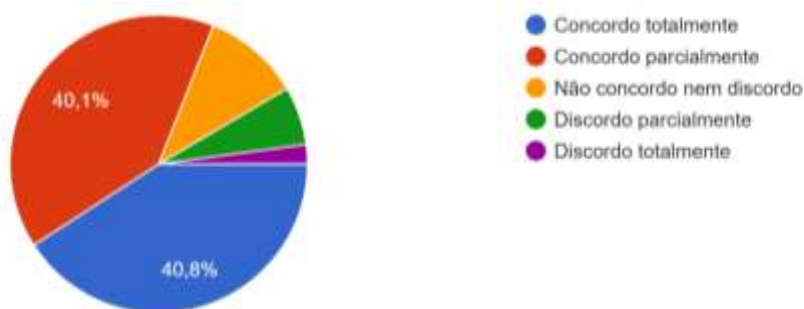


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Para 66,9% dos respondentes são satisfatórios os equipamentos disponíveis e atendem às necessidades didático-pedagógicas, e 19,7% entendem serem insuficientes.

A biblioteca física da FAMA é composta de mais de 5.000 (cinco mil) obras e a biblioteca virtual Pearson conta atualmente com mais de 16.000 (dezesesseis mil) ebooks.

Gráfico 107 – Acervo da biblioteca física e digital



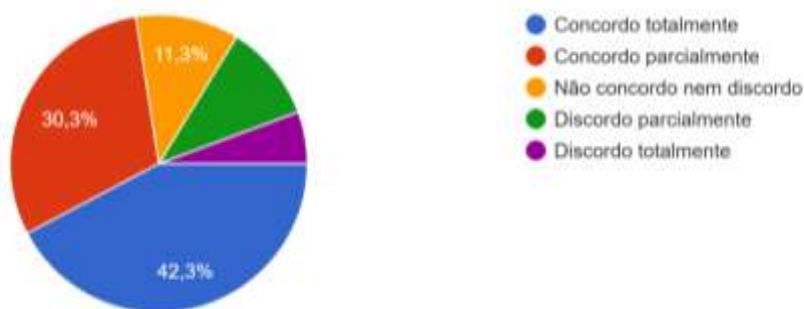
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Para 80,9% do corpo discente da FAMA os acervos (físico e digital) da biblioteca contemplam as necessidades de bibliografia básica e complementar.



Além do acervo físico e mobiliário destinado ao atendimento, a estrutura da biblioteca da instituição conta com salas de estudo coletivo, mesas para estudos individuais e coletivos e cabines de estudos individuais equipadas com microcomputadores e acesso a internet. Em relação a esta estrutura, 72,6% dos respondentes avaliaram positivamente, 11,3% ficaram neutros e 16,1% consideram parcialmente ou totalmente insuficientes, conforme observa-se no gráfico a seguir:

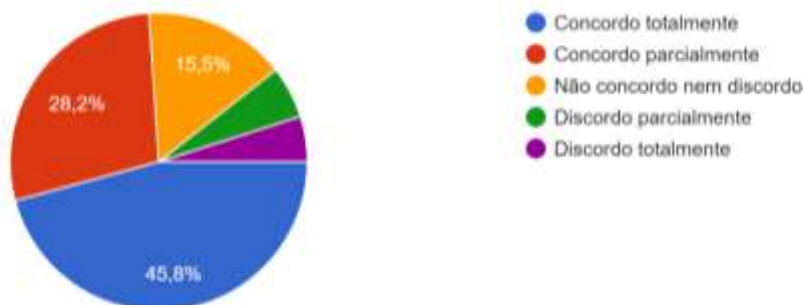
Gráfico 108 – Espaços da biblioteca para estudos individuais e coletivos



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

O funcionamento da Biblioteca da Instituição é de segunda a sexta-feira, no horário da tarde das 13h30 às 17h30 e a noite das 19h00 às 22h30, sendo atendida por funcionário cedido pela Secretaria Municipal de Educação do Município de Clevelândia-PR.

Gráfico 109 – Horário e qualidade do atendimento na biblioteca



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

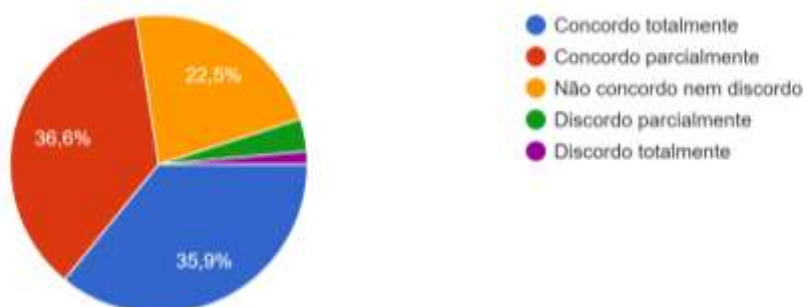
Em relação ao atendimento e horário disponibilizado, 74,0% dos respondentes consideram adequado e apenas 10,5% discordam.



Para completar a avaliação do quesito Biblioteca, os acadêmicos responderam sobre o acesso aos títulos virtuais, ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura da Biblioteca Pearson.

Considerando os dados do Gráfico 110, entende-se ser bastante positiva essa análise, pois apenas 5,0% dos respondentes discordam total ou parcialmente, sendo que 72,5% concordam total ou parcialmente e outros 22,5% não opinaram.

Gráfico 110 – Biblioteca virtual Pearson

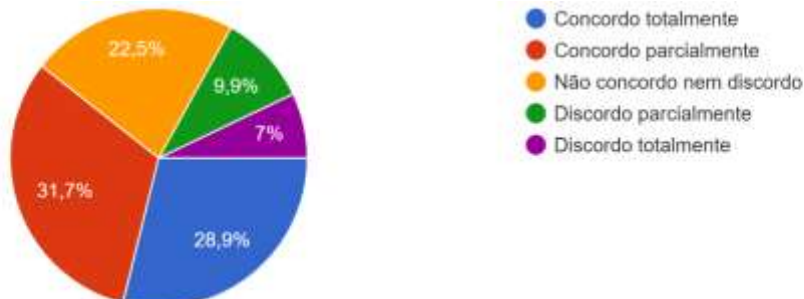


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Percebe-se que a avaliação geral da Biblioteca, considerando obras disponíveis, espaços físicos, horário de funcionamento, atendimento, mobiliários utilizados e ferramentas de apoio, alcançou índices satisfatórios de aprovação.

Os acadêmicos foram questionados quanto a adequação dos laboratórios de informática da FAMA e o laboratório do Colégio Estadual João XXIII, bem como o acesso à internet nesses espaços, respondendo conforme segue:

Gráfico 111 – Laboratórios de informática



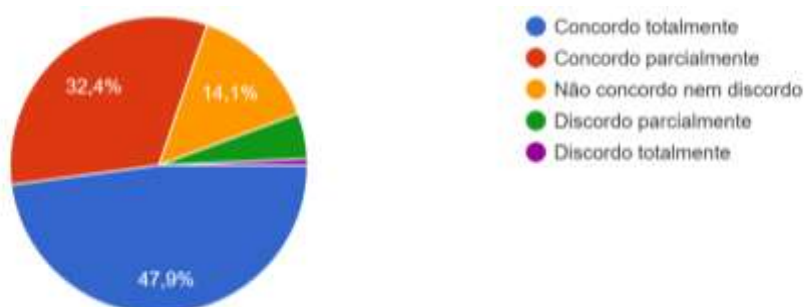
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023



Concordam total ou parcialmente que esses laboratórios atendem às necessidades institucionais dos cursos 60,6% dos respondentes e 16,9% tem opinião contrária, discordando dos demais acadêmicos.

O Moodle é a plataforma utilizada como Ambiente Virtual de Aprendizagem na FAMA. Consiste numa ferramenta de compartilhamento de materiais de estudo que permite ao professor a criação de cursos e módulos mais envolventes e interativos, além de permitir o acompanhamento estatístico dos *logs* dos alunos e das atividades desenvolvidas.

Gráfico 112 – O Ambiente virtual de aprendizagem

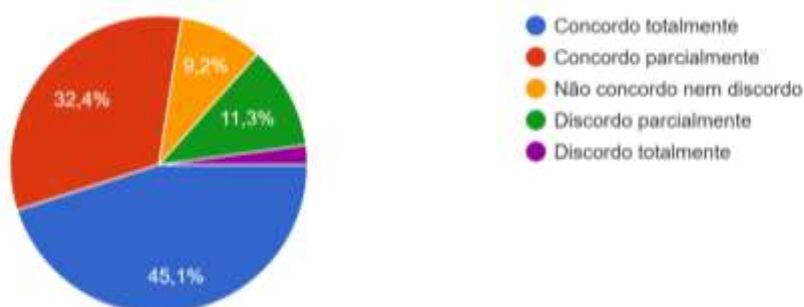


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

O índice de aprovação desta ferramenta é bastante expressivo, já que para 80,3% dos participantes, desta pesquisa, esse ambiente virtual apresenta recursos e tecnologias apropriadas para a realização das atividades acadêmicas. Apenas 5,6% discordam total ou parcialmente do uso deste sistema.

O sistema Acadêmico é um *software* criado e elaborado internamente na Instituição. Seu uso favorece o controle de notas, frequência e controle das atividades desenvolvidas. Quanto ao seu uso pelos estudantes temos:

Gráfico 113 – O Sistema Acadêmico



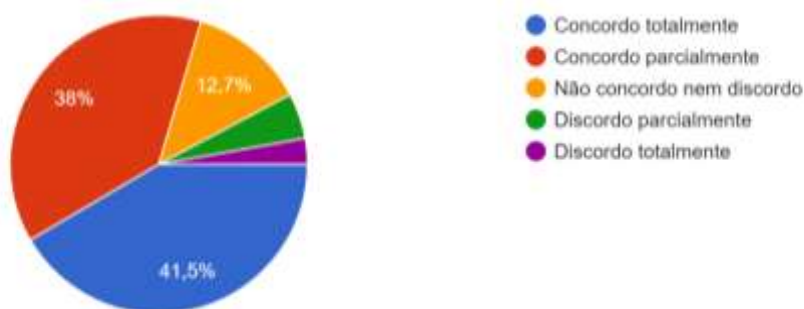
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023



Dos respondentes, 77,5% consideram que o sistema atende suas necessidades, restando apenas 13,3% que discordam. Para uma análise mais definitiva, devemos considerar que o sistema ainda está sendo desenvolvido, sendo integrado novas funcionalidades a cada ano.

Recursos didáticos e tecnologias de informação e comunicação, como grupos de *WhatsApp* por turma, AVA, e-mail institucional e materiais distribuídos pelos professores devem promover uma interatividade positiva, gerando experiências de aprendizagem satisfatórias. Neste contexto, os acadêmicos responderam:

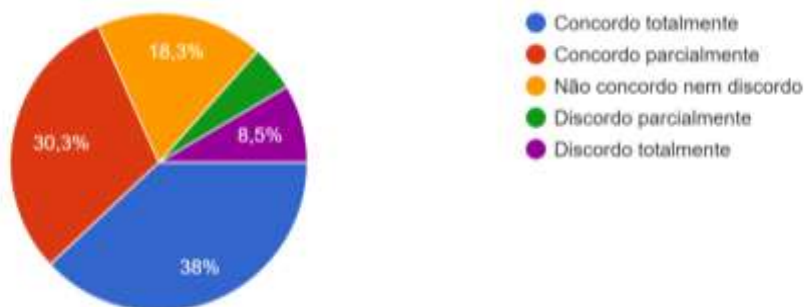
Gráfico 114 – Recurso didáticos e tecnologias de informação utilizadas nas salas de aula



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

A análise dessas respostas apresenta uma aceitação da ordem de 79,5% com 12,7% de indecisos e 7,8% de discordância. A CPA entende como positivo este resultado, embora considere ser importante a discussão consciente no sentido de melhorias contínuas.

Gráfico 115 – O serviço de impressão e xerox



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

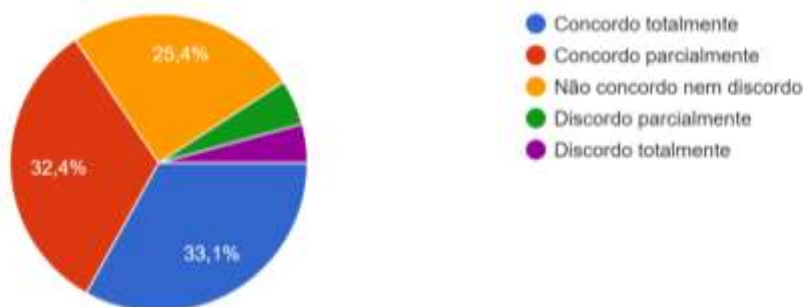
Quanto ao serviço de impressão e xerox, o Gráfico 115 apresenta os resultados desta questão. Podemos perceber uma aceitação de 68,3% em relação a estes, considerando que atendem as necessidades da comunidade acadêmica. Mas ainda



assim considera-se importante a investigação e identificação dos fatores que fazem com que cerca de 30,0% dos acadêmicos considerem inadequadas as suas expectativas.

Em relação à disponibilidade dos materiais de expediente, o corpo discente avalia, conforme o gráfico a seguir:

Gráfico 116 – Disponibilidade dos materiais de expediente

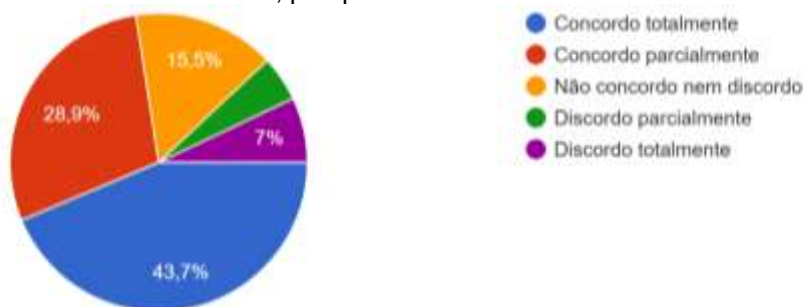


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Para 65,4% o material disponível contempla as suas necessidades e apenas 9,1% consideram insuficiente, e 25,4% destes não opinaram.

Quanto aos Parques Naturais Municipais serem considerados uma referência para atividades da instituição, os acadêmicos responderam conforme segue:

Gráfico 117 – As visitas aos parques Naturais Municipais constituem referencial para atividades de ensino, pesquisa e extensão



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Para a grande maioria dos respondentes (72,6%), as visitas aos Parques são positivas e geram reflexos nas atividades de ensino, pesquisa e extensão da FAMA, e 11,9% não concordam parcial ou totalmente, e 15,5% estão indecisos.

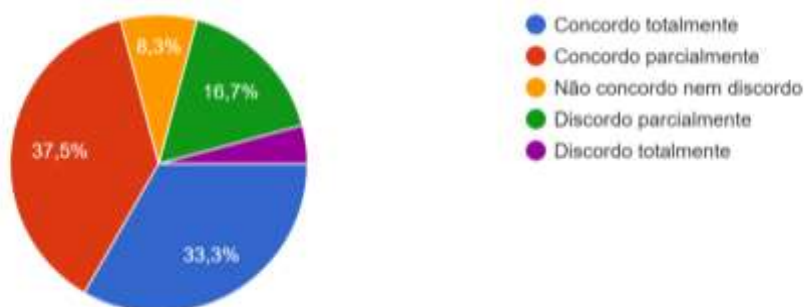
3.1.1.2 Corpo Docente



Ao todo, foram 24 (vinte e quatro) componentes do corpo docente que responderam ao questionário.

Quanto à identificação dos espaços físicos da FAMA, 70,8% do corpo docente avalia de forma positiva, 8,3% não concorda nem discorda e o restante, 20,9% consideram insuficientes as placas e sinalizações desses espaços.

Gráfico 118 – Identificação do espaço físico do prédio da FAMA

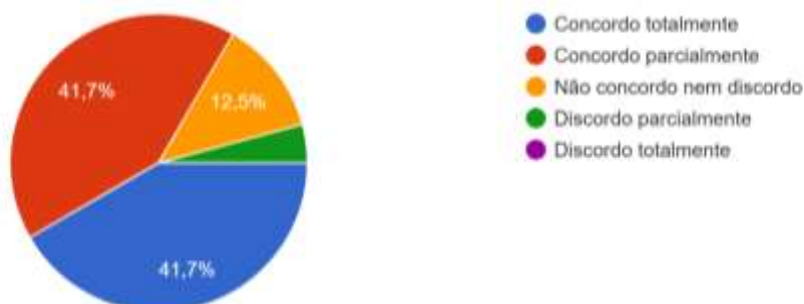


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Importante uma reavaliação da identificação e sinalização utilizada na instituição, pois apenas 1/3 dos respondentes concorda totalmente com a identificação utilizada.

Em relação à sinalização de emergência e prevenção de incêndios 83,4% concordam total ou parcialmente com a sinalização adotada pela Instituição e apenas 4,1% discordam parcialmente, conforme observa-se no gráfico a seguir:

Gráfico 119 – A sinalização de emergência e prevenção de incêndios



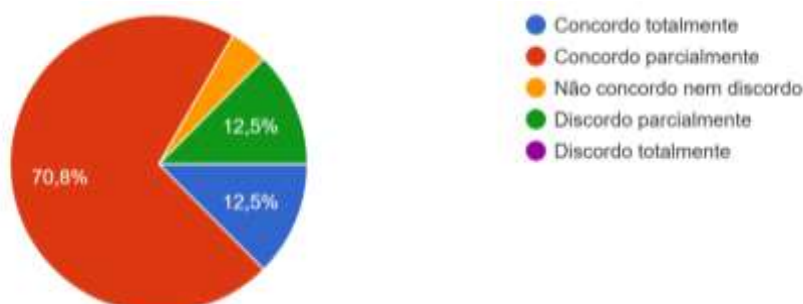
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

A avaliação geral deste item é considerada positiva para a maioria dos respondentes.

As condições gerais de acessibilidade às instalações da FAMA são consideradas adequadas para 83,3%, embora 70,8% concordem apenas

parcialmente. O restante não concorda ou não opinou. O Gráfico 120, a seguir, demonstra esses percentuais:

Gráfico 120 – Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência

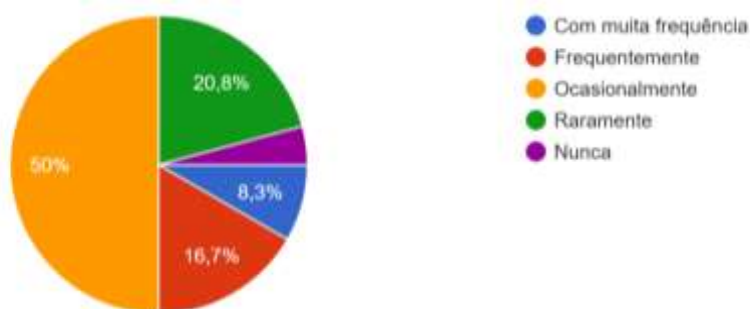


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

É importante para a Instituição que seja realizada análise criteriosa das instalações para identificar se as melhorias introduzidas atendem o bem estar e condições gerais de acesso e as normas legais vigentes.

O corpo docente utiliza pouco as áreas externas e os espaços destinados à convivência, conforme demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 121 – Utilização das áreas externas e espaço de convivência



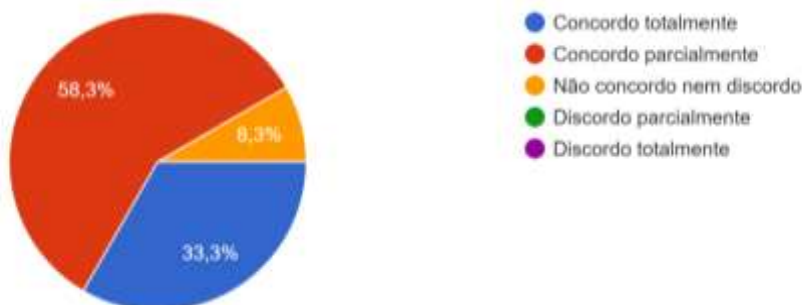
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Apenas 25,0% dos respondentes fazem uso dessas áreas com alguma frequência. Com a identificação dos motivos do baixo uso desses espaços, podem ser introduzidas melhorias visando o melhor aproveitamento dessas instalações. O mesmo fenômeno foi observado ao analisar a utilização desses ambientes pelo corpo discente, e da mesma forma considera-se importante a investigação dos motivos que levam a este comportamento.



Quanto a utilização da sala coletiva de professores e se esta apresenta condições favoráveis ao trabalho dos docentes, as respostas obtidas foram:

Gráfico 122 – A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente e possui recursos e tecnologias de informação, comunicação e guarda de equipamentos e materiais

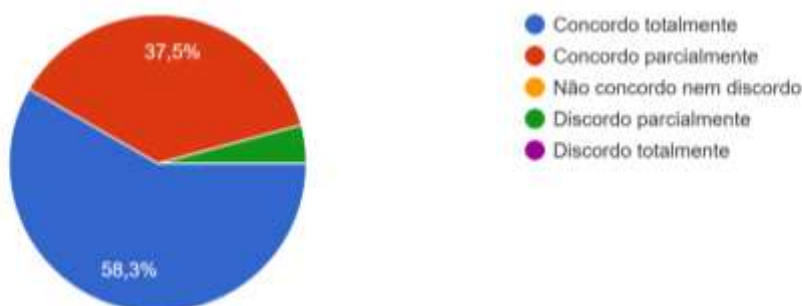


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Para 91,6% dos professores que participaram desta pesquisa, este ambiente possui condições adequadas para utilização de tecnologia de informação, de comunicação, guarda de equipamentos e materiais. Dos respondentes, apenas 8,3% não concordam nem discordam.

Quando há necessidade de desenvolvimento de atividades acadêmicas em auditório, estão disponíveis o salão do Colégio Estadual João XXIII, Casa da Cultura e Centro de Eventos de Clevelândia. Em relação a esses espaços temos:

Gráfico 123 – O auditório do Colégio Estadual João XXIII, o Centro de Eventos e a Casa da Cultura são adequados às atividades acadêmicas



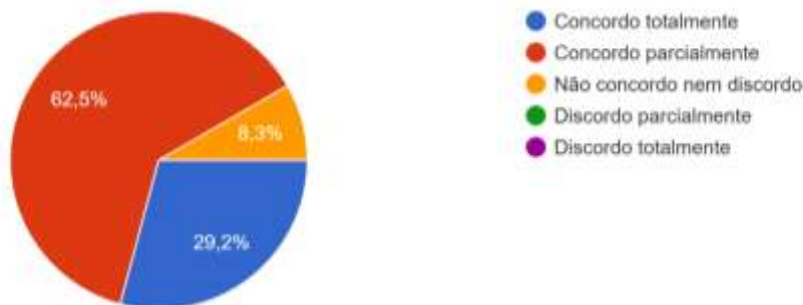
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Pela análise do Gráfico 123, entende-se ser bastante positiva a avaliação do corpo docente, já que 95,8% dos respondentes concordam total ou parcialmente, afirmando que essas instalações são adequadas para a realização das atividades acadêmicas.



Para 91,7% dos professores, as instalações sanitárias são adequadas e apresentam as condições necessárias para o uso, conforme observa-se a seguir:

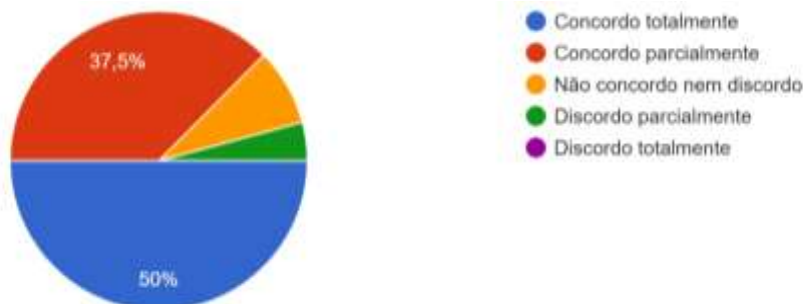
Gráfico 124 – Instalações sanitárias



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Mesmo tendo grande aprovação, convém ressaltar que 62,5% dos respondentes concordam apenas parcialmente com as condições apresentadas nestas instalações.

Gráfico 125 – Limpeza das instalações



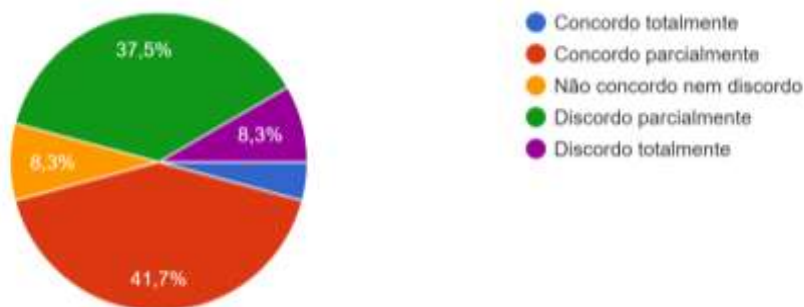
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Quando questionados sobre a limpeza das instalações da Instituição, os professores demonstraram aprovar o trabalho realizado, conforme descreve o Gráfico 36, sendo que 50,0% aprovam totalmente e 37,5% aprovam parcialmente e 12,5% discordam parcialmente ou não opinaram.

Em relação ao acesso à internet podemos observar um nível razoável de descontentamento com a estrutura disponível na Instituição.



Gráfico 126 – Acesso à internet

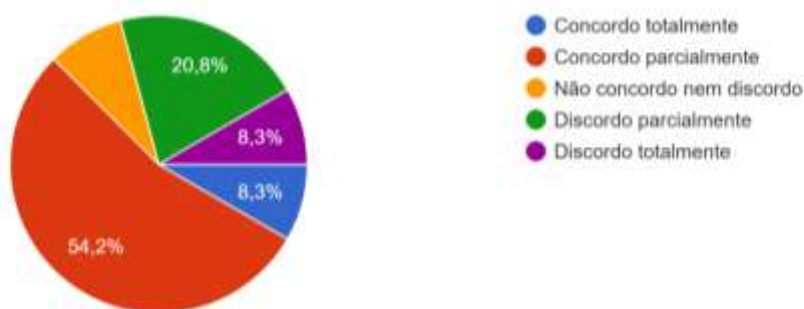


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Do total do corpo docente que participou desta pesquisa, apenas 4,2% concordam totalmente que a internet atende às necessidades institucionais e 41,7% concordam parcialmente. A avaliação é negativa para 45,8% destes e 8,3% não concordam nem discordam.

O Gráfico 127, a seguir, refere-se às respostas relacionadas a manutenção geral das instalações e apresenta uma avaliação positiva de 62,5% dos professores. Para 29,1% esse serviço não é satisfatório.

Gráfico 127 – Serviço de manutenção das instalações



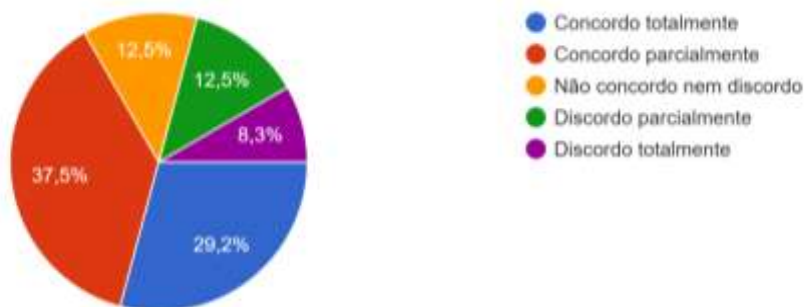
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Importante destacar que, embora essa avaliação seja positiva no geral 54,2% dos respondentes concordam apenas parcialmente, indicando que há muito espaço para melhorias.

Quanto a iluminação e ventilação das salas de aula serem adequadas ao desenvolvimento das atividades, os docentes responderam da seguinte forma:



Gráfico 128 – A iluminação e ventilação das salas de aula

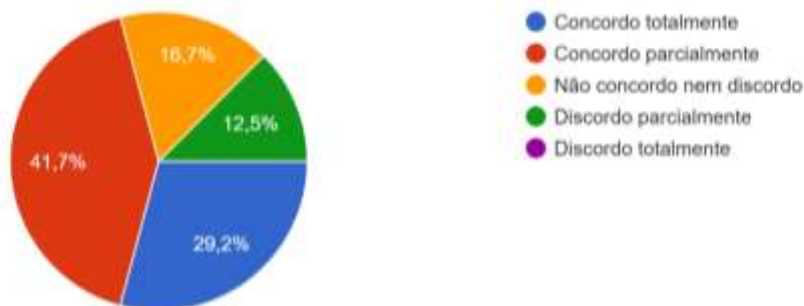


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Para 66,7% as instalações das salas de aulas são adequadas e para 20,8% são inadequadas. Apenas 29,2% aprovam totalmente esses ambientes.

Em relação à climatização, a aprovação é de 70,9%, ressaltando-se que 41,7% concordam apenas parcialmente e 12,5% não aprovam parcialmente, conforme observa-se a seguir, no Gráfico 129.

Gráfico 129 – A climatização das salas de aula



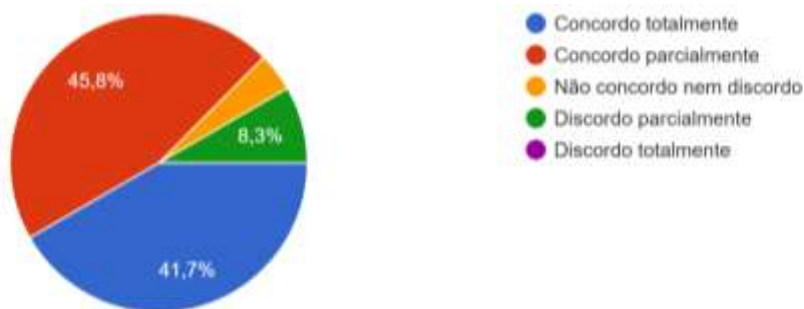
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Outro aspecto relevante para a realização das atividades didáticas está relacionado à propagação do som e ausência de interferências (ruídos, barulhos, etc), e neste sentido foi perguntado ao corpo docente se a acústica das salas de aula é adequada.

O Gráfico 130, a seguir, apresenta os resultados dessa questão:



Gráfico 130 – A acústica das salas de aula é adequada

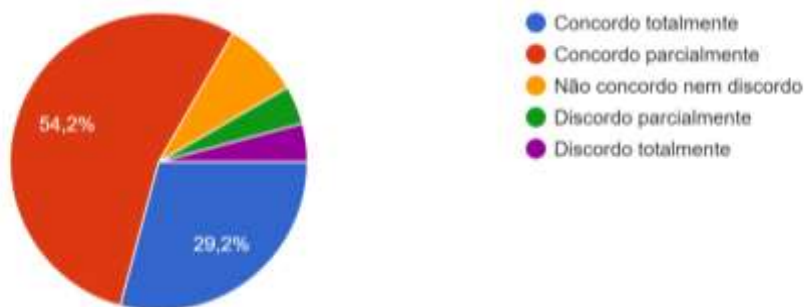


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

A grande maioria dos professores aprova este quesito, e apenas 8,3% considera parcialmente adequado.

Quanto à segurança pessoal e patrimonial que a infraestrutura atual da Instituição oferece, 16,6% dos respondentes considera inadequada parcial ou totalmente ou não opinou e 83,4% concordam parcial ou totalmente que a infraestrutura garante a proteção e amparo de seus usuários, conforme demonstra o Gráfico 131.

Gráfico 131 – A infraestrutura garante a segurança pessoal e patrimonial

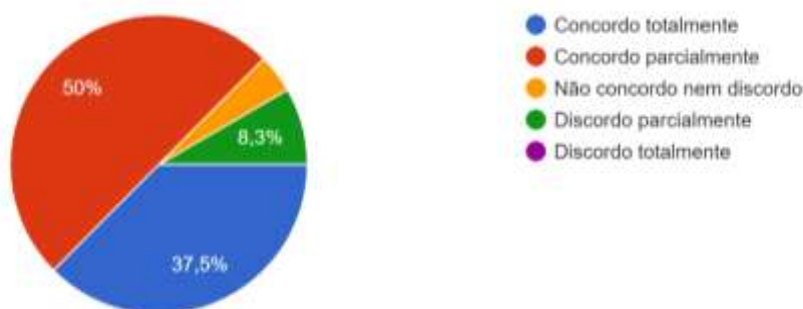


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Sobre o mobiliário e equipamentos dos espaços administrativos atenderem às necessidades institucionais 87,5% dos professores concordam total ou parcialmente e apenas 8,3% destes discordam parcialmente.

Esses dados estão descritos a seguir, no Gráfico 132.

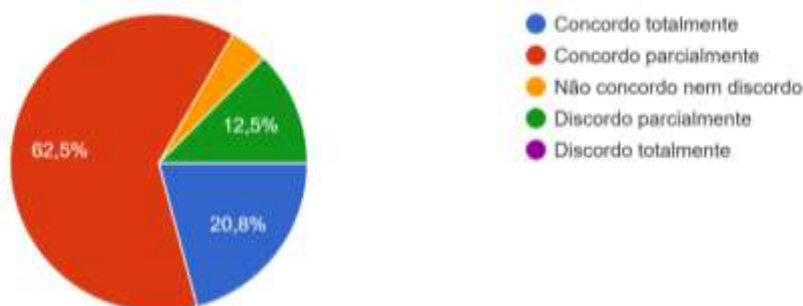
Gráfico 132 – Mobiliário e equipamentos dos espaços administrativos



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Em relação ao mobiliário das salas de aula atender as necessidades dos docentes, as respostas foram:

Gráfico 133 – Mobiliário das salas de aula



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Nas salas de aulas o mobiliário existente atende totalmente as necessidades para 20,8% dos respondentes, atende parcialmente para 62,5%, sendo reprovado parcialmente para 12,5% dos professores que participaram desta pesquisa.

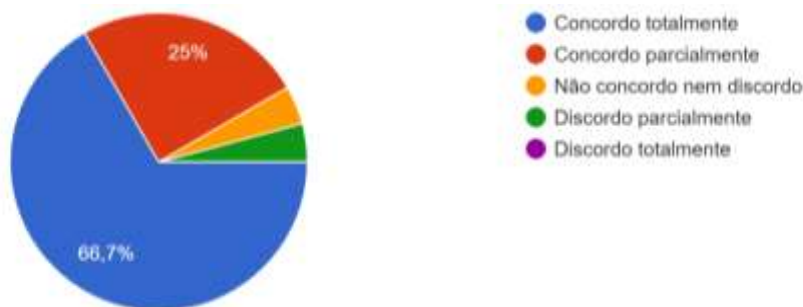
Mesmo tendo uma aprovação geral superior a 80,0% entende-se que seja importante analisar como esse item pode ser melhorado, visando aumentar o nível de satisfação dos usuários.

Quanto às lousas digitais² e demais equipamentos eletrônicos atenderem às necessidades didático-pedagógicas, o corpo docente assim respondeu:

² Quadros interativos que reconhecem a escrita e comandos sem a necessidade de computador, permitindo acesso à internet e compartilhamento de arquivos e conteúdo.



Gráfico 134 – Lousas digitais e demais equipamentos eletrônicos

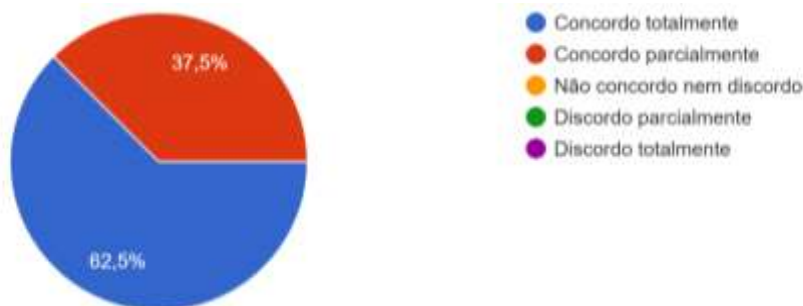


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

A grande maioria dos pesquisados concorda que as lousas digitais e demais equipamentos eletrônicos disponíveis atendem as necessidades da Instituição. O nível de aprovação aponta 91,7% e apenas 8,3% destes discordam parcialmente. Houve ainda 8,3% dos pesquisados que não concordam nem discordam.

Sobre o acervo físico e o digital da biblioteca, relativo às bibliografias básica e complementares, a aprovação é total. Observa-se o gráfico a seguir:

Gráfico 135 – Acervo da biblioteca física e digital contemplam as necessidades



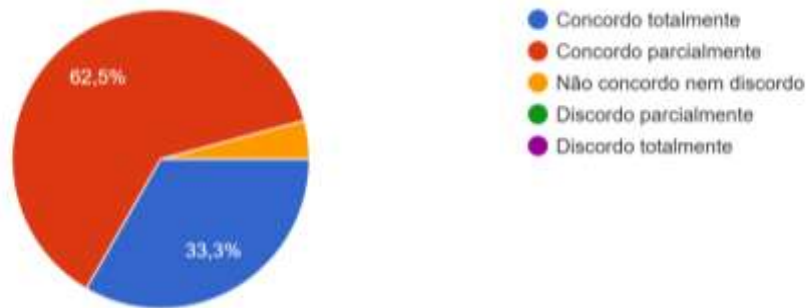
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

O Gráfico 135 apresenta 100,0% de aprovação do Corpo Docente em relação ao acervo da biblioteca, sendo que destes, 37,5% aprovam parcialmente e o restante aprovam totalmente.

Neste mesmo sentido, de análise do acervo da biblioteca, foi solicitado que respondessem sobre a quantidade de exemplares ser suficiente ou não. Os resultados podem ser analisados a partir do Gráfico 136, a seguir:



Gráfico 136 – Acervo da biblioteca física dispõem de quantidade suficiente de exemplares

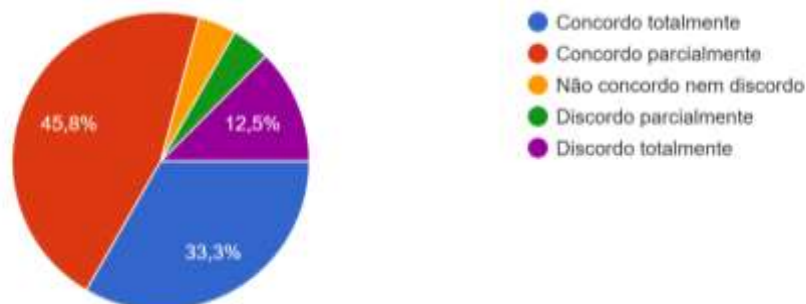


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Novamente, a maioria dos pesquisados, 95,8% concorda que a quantidade de exemplares disponíveis é suficiente. Outros 4,2% preferiram não opinar.

Em relação aos espaços para o desenvolvimento de estudos individuais e coletivos, disponíveis nas instalações da FAMA, 79,1% concordam que sejam adequados, sendo que destes, 45,8% concordam apenas parcialmente.

Gráfico 137 – Espaços da biblioteca para estudos individuais e coletivos



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

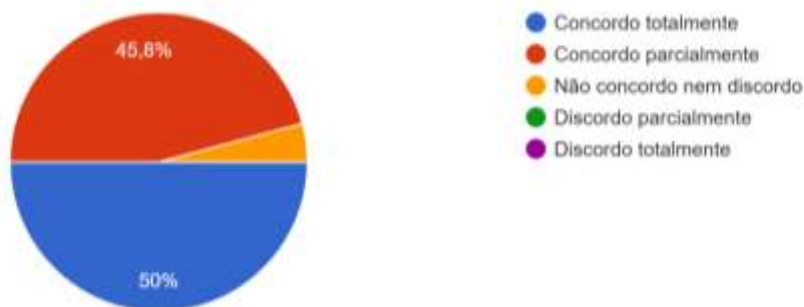
Para 16,7% os espaços são insuficientes e 4,2% dos pesquisados não concordam nem discordam, ou seja, preferiram não opinar.

Quanto ao horário de atendimento e a qualidade dos serviços prestados aos usuários da biblioteca, o corpo docente concorda total ou parcialmente em 50,0% e 45,8% respectivamente, perfazendo um total de aprovação de 95,8%.

Nesta análise, temos ainda 4,2% dos pesquisados que não concordam nem discordam desses itens analisados, conforme demonstra o Gráfico 138, a seguir destacado:



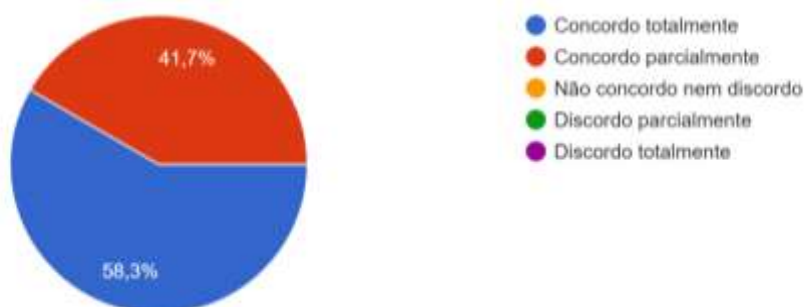
Gráfico 138 – Horário e qualidade do atendimento na biblioteca



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Outro resultado relevante e com aprovação de 100,0% do corpo docente refere-se ao acesso aos títulos virtuais da Biblioteca Digital Pearson.

Gráfico 139 – Biblioteca virtual Pearson

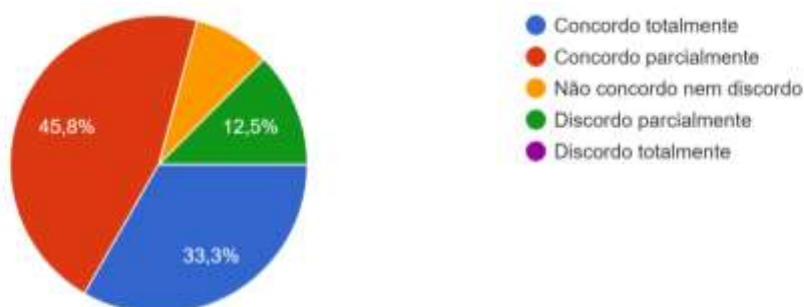


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Os pesquisados concordam que as ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura favorecem a aprendizagem e suplementam estudos e conteúdo das aulas.

Quanto aos laboratórios de informática temos:

Gráfico 140 – Laboratórios de informática



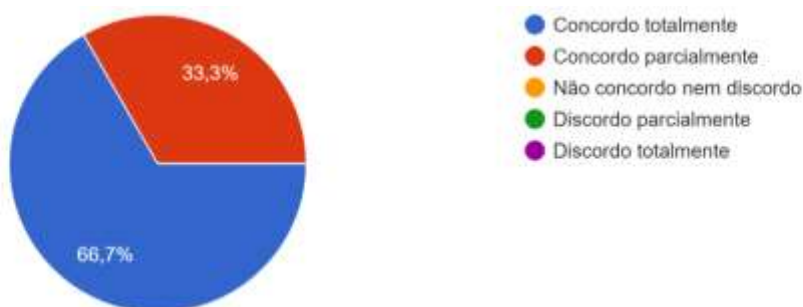
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023



Em relação aos laboratórios de informática atenderem às necessidades institucionais e dos cursos, considerando o Laboratório I da FAMA e Laboratórios do Colégio Estadual João XXIII, os dados levantados mostram uma aprovação total ou parcialmente de 79,1% dos pesquisados e reprovação de 12,5%. Temos ainda 8,4% que não concordam nem discordam sobre a estrutura física desses espaços.

Quanto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem apresentar recursos e tecnologias apropriadas para a realização das atividades acadêmicas, 66,6% dos professores concordam totalmente e 33,3% concordam parcialmente, conforme destaca o Gráfico 141, a seguir:

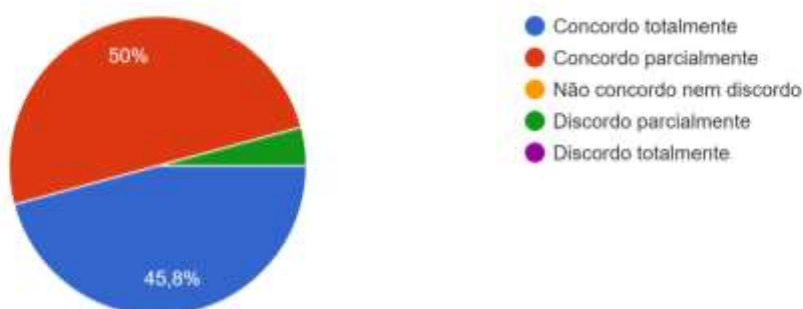
Gráfico 141 – O Ambiente virtual de aprendizagem



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Na avaliação do Sistema Acadêmico, foi solicitado ao corpo docente se este atende às suas necessidades na atividade da docência. Neste sentido, 45,8% concordam totalmente e 50,0% concordam parcialmente, existindo ainda 4,2% que discordam parcialmente, conforme observa-se no Gráfico 142, a seguir:

Gráfico 142 – O Sistema Acadêmico

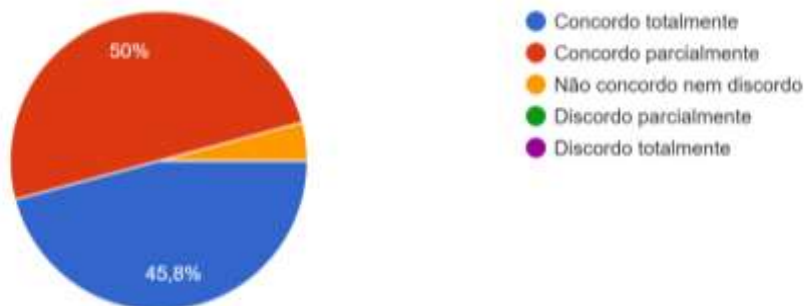


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023



Em relação aos recursos didáticos e tecnologias de informação e comunicação disponíveis e utilizadas nas salas de aulas, os professores foram questionados se esses promovem interatividade entre eles e o corpo discente e se facilitam e produzem experiências de aprendizagem satisfatórias.

Gráfico 143 – Recursos didáticos e tecnologia de informação utilizadas nas salas de aula

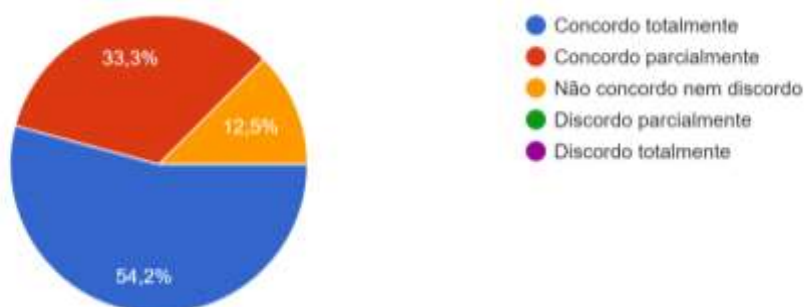


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

As respostas apontam que 95,8% do corpo docente concorda total ou parcialmente e que 4,2% não concordam nem discordam. Importante observar que 50,0% concordam parcialmente.

Para os serviços de impressão e xerox disponibilizados à comunidade acadêmica, a avaliação do Corpo Docente mostra 87,5% de aprovação geral, tendo ocorrido também 12,5% de avaliação neutra, conforme demonstrado a seguir:

Gráfico 144 – O serviço de impressão e xerox

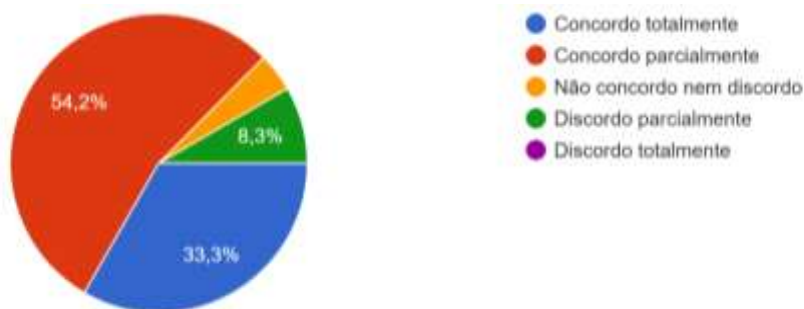


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Quanto a disponibilidade dos materiais de expediente contemplar as necessidades dos docentes, estes responderam conforme segue:



Gráfico 145 – Disponibilidade dos materiais de expediente

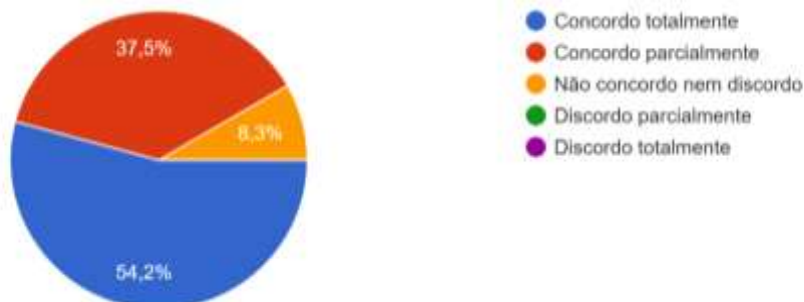


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

A aprovação deste quesito corresponde a 87,5% dos respondentes, sendo que 33,3% concordam totalmente e 54,2% concordam parcialmente. Temos ainda 8,3% que discordam parcialmente e 4,2% que não concordam nem discordam.

Sobre as visitas aos Parques Naturais Municipais constituírem-se em referencial para as atividades de pesquisa, extensão e estudos relacionados à Educação Ambiental, a aprovação é grande, conforme destaca o Gráfico 146.

Gráfico 146 – As visitas aos parques Naturais Municipais constituem referencial para atividades de ensino, pesquisa e extensão



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

O total de aprovação foi de 91,7%, sendo que 54,2% concordam totalmente e 37,5% concordam parcialmente. Apenas 8,3% dos pesquisados não concorda nem discorda.

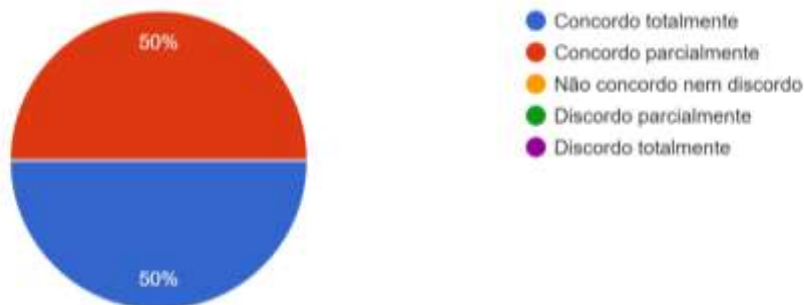
3.1.1.3 Corpo Técnico Administrativo

Foram 04 (quatro) componentes do corpo técnico administrativo que participaram desta avaliação.



Quanto a identificação do espaço físico do prédio da Instituição ser visível e suficiente, os respondentes concordam, sendo 50,0% totalmente e outros 50,0% parcialmente, conforme observa-se a seguir:

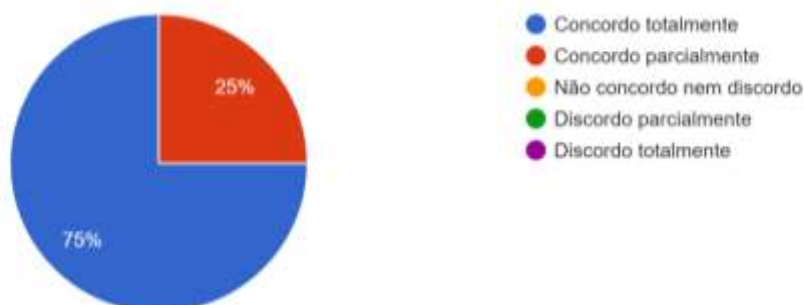
Gráfico 147 – Identificação do espaço físico do prédio da FAMA



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Em relação a serem adequadas as sinalizações relativas a emergências e prevenção de incêndio temos:

Gráfico 148 – A sinalização de emergência e prevenção de incêndios



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

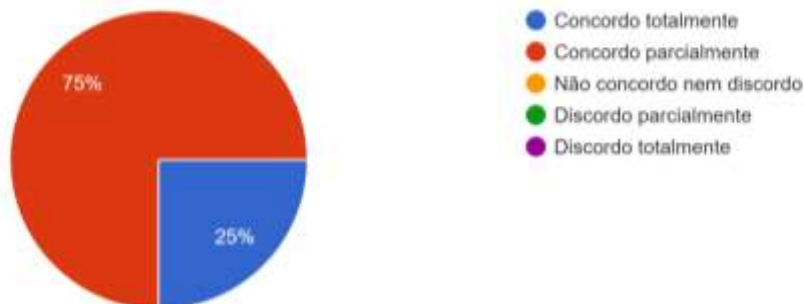
Concordam totalmente com a eficiência dessas sinalizações 3/4 desses, ou seja, 75,0% e outros 25,0% concordam apenas parcialmente. Entende-se que seja importante a revisão deste item de segurança e ampla divulgação dos procedimentos definidos nos Manuais de contingência a todos os usuários do prédio.

Relativamente a condições de acessibilidade para as pessoas com deficiência, considera-se imprescindível a reavaliação das condições físicas dos acessos e demais obras de mobilidade. A maioria dos respondentes (75,0%) concordam apenas parcialmente com as condições atuais dessas obras de infraestrutura. Esse item já foi considerado insuficiente na avaliação do corpo docente e discente.



O Gráfico 149 apresenta os resultados dessa avaliação do corpo técnico administrativo:

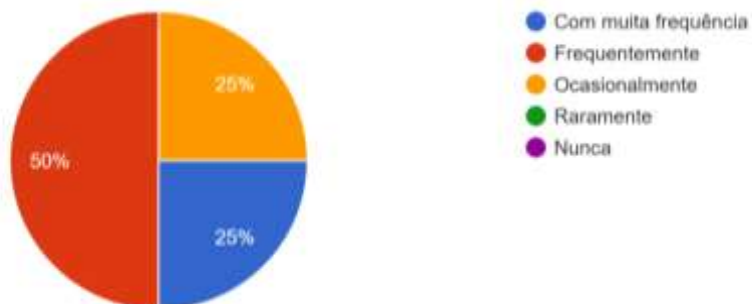
Gráfico 149 – Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Considera-se positiva a frequência de utilização das áreas externas e espaços de convivência da Instituição por esse grupo de avaliadores, já que 75,0% utilizam-na com muita frequência ou frequentemente e 25,0% ocasionalmente.

Gráfico 150 – Utilização das áreas externas e espaço de convivência



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

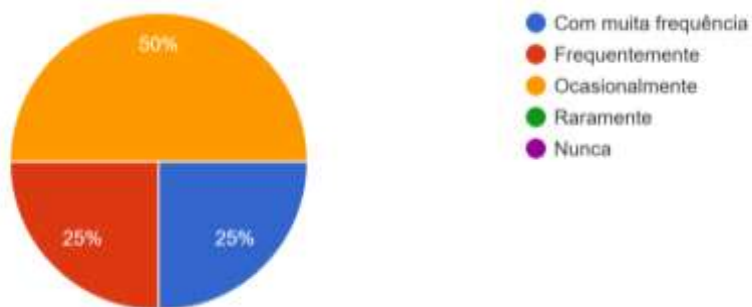
É importante ressaltar que a avaliação deste item pode alterar em função do perfil dos respondentes, já que fatores de diversas naturezas podem influenciar esse comportamento e não apenas a infraestrutura instalada.

Outra avaliação de frequência de utilização refere-se às áreas destinadas à alimentação, como a cantina do Colégio Estadual João XXIII e o refeitório da Escola Municipal Antônio Marcelino Pontes.

O Corpo Técnico Administrativo da Instituição respondeu conforme descreve o Gráfico 151, a seguir:



Gráfico 151 – A utilização das áreas destinadas à alimentação



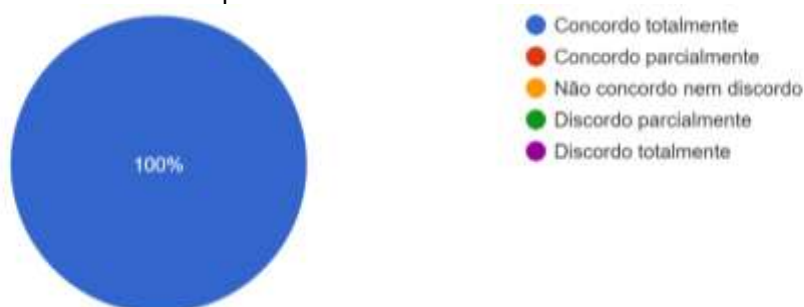
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Embora frequentem esses espaços, fazem com muita frequência 25,0%, frequentemente 25,0% e ocasionalmente 50,0% dos respondentes.

Da mesma forma como o item anterior, existem diversos fatores de ordem pessoal que podem influenciar esses números.

A FAMA usa o Centro de Eventos e a Casa da Cultura de Clevelândia para realização de atividades acadêmicas. Também utiliza para esse fim, de forma compartilhada, o Auditório do Colégio Estadual João XXIII. Neste sentido foi questionado a opinião dos pesquisados sobre esses espaços serem adequados a essas atividades.

Gráfico 152 – O auditório do Colégio Estadual João XXIII, o Centro de Eventos e a Casa da Cultura são adequados às atividades acadêmicas



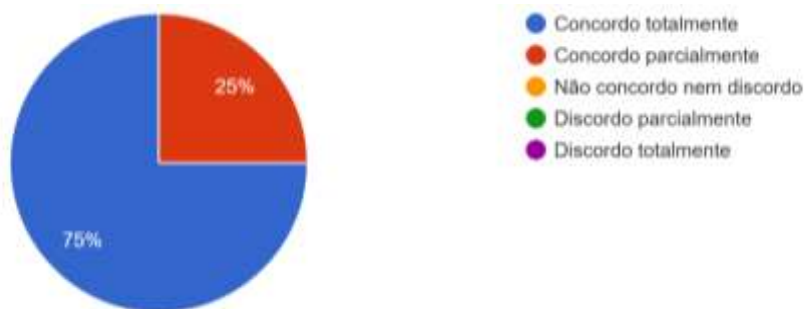
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

O corpo técnico administrativo respondeu de forma unânime concordando totalmente com o uso dessa infraestrutura disponível, considerando adequadas às suas instalações para o uso dessas atividades.

Em relação às instalações sanitárias disponíveis oferecerem condições necessárias de uso, 75,0% dos respondentes concordam totalmente e outros 25,0% concordam parcialmente, conforme demonstra o Gráfico a seguir:



Gráfico 153 – Instalações sanitárias

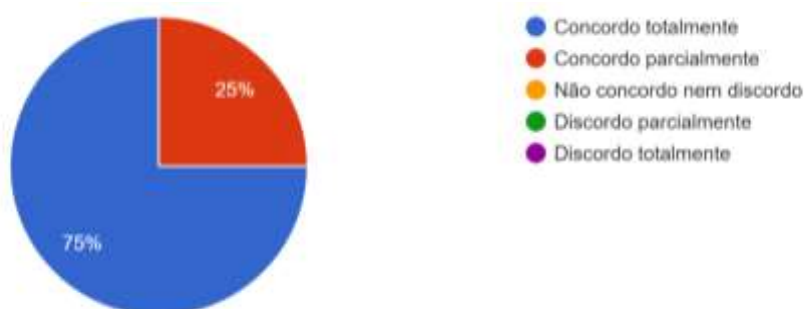


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Esta avaliação positiva vem se repetindo considerando os segmentos que participaram desta análise. Entende-se que seja reflexo dos esforços realizados neste sentido para melhoria das instalações.

Quanto a limpeza das instalações ser satisfatória, na avaliação do corpo técnico administrativo, 75,0% concordam totalmente e 25,0% parcialmente.

Gráfico 154 – Limpeza das instalações



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

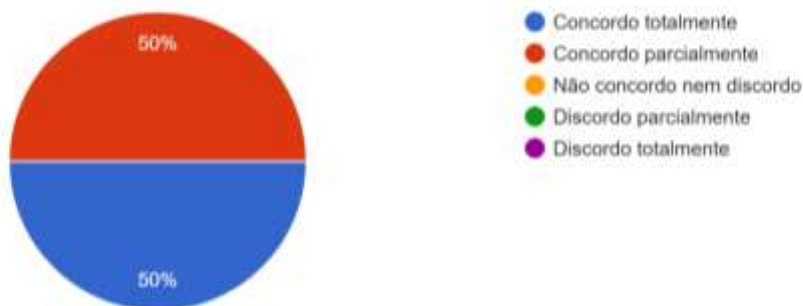
Este é um item avaliado positivamente por todos os grupos que participaram desta pesquisa.

Já quanto ao item acesso à internet, a avaliação geral do corpo técnico administrativo apresenta resultados semelhantes aos demais grupos de avaliadores descritos neste relatório, entendendo que existe espaço para melhorias.

Deste grupo de pesquisados, 50,0% concorda totalmente com o acesso à internet disponibilizado pela IES e outros 50,0% concordam parcialmente, conforme observado a seguir:



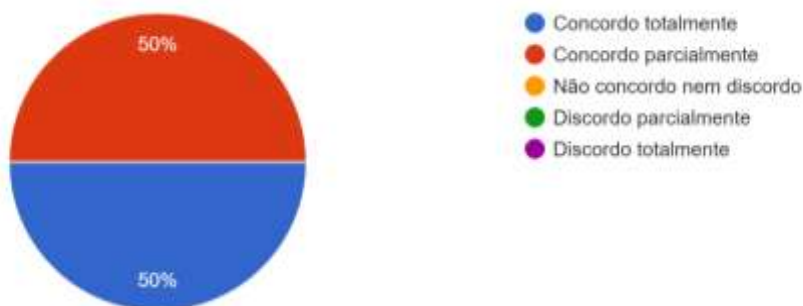
Gráfico 155 – Acesso à internet



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Na análise do serviço de manutenção geral das instalações, a opinião dos pesquisados está dividida entre 50,0% que consideram totalmente adequada e 50,0% que aprovam parcialmente, conforme demonstrado no Gráfico 156, a seguir:

Gráfico 156 – Serviço de manutenção das instalações

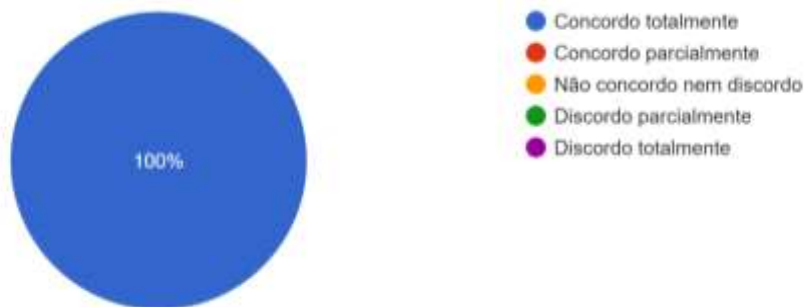


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Também a iluminação, a ventilação e a climatização das salas de aula são consideradas adequadas pelo corpo técnico administrativo, que na maioria concorda total ou parcialmente que esses itens. Embora sendo positiva a avaliação, a climatização foi considerada apenas como parcialmente adequada para 75,0% dos avaliadores. Esses resultados estão descritos nos Gráficos 68 e 69, respectivamente:

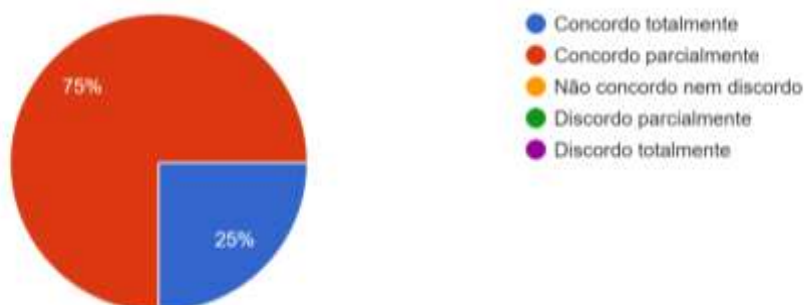


Gráfico 157 – A iluminação e ventilação das salas de aula



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

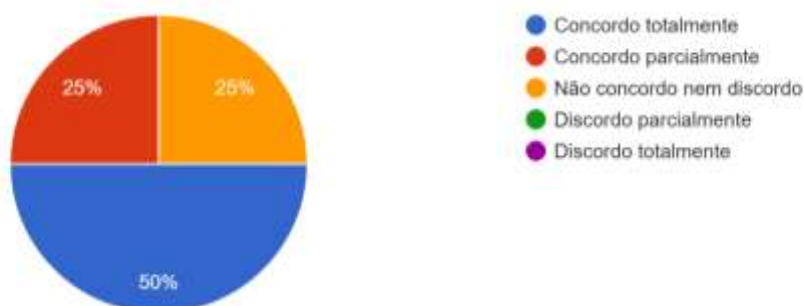
Gráfico 158 – A climatização das salas de aula



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Quanto à adequação acústica das salas de aula, 50,0% desse grupo de avaliadores concorda que sejam adequados às práticas didáticas, 25,0% concordam apenas parcialmente e outros 25,0% não concordam nem discordam. Veja o gráfico a seguir com esses dados:

Gráfico 159 – A acústica das salas de aula é adequada

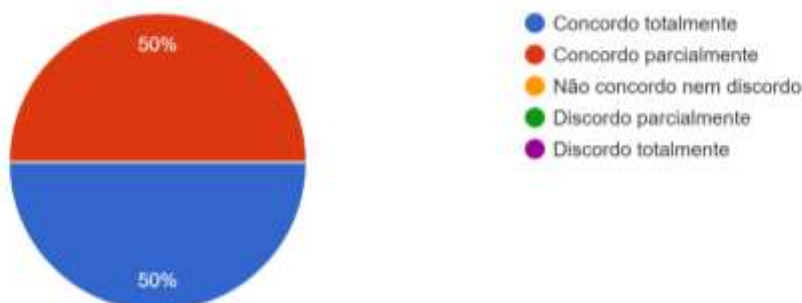


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

A infraestrutura deve garantir a segurança pessoal dos envolvidos e patrimonial da Instituição. Dessa forma, o corpo técnico administrativo foi questionado se

concordam ou não com esse quesito, ou seja, se na opinião deles a infraestrutura atual apresenta essas condições.

Gráfico 160 – A infraestrutura garante a segurança pessoal e patrimonial

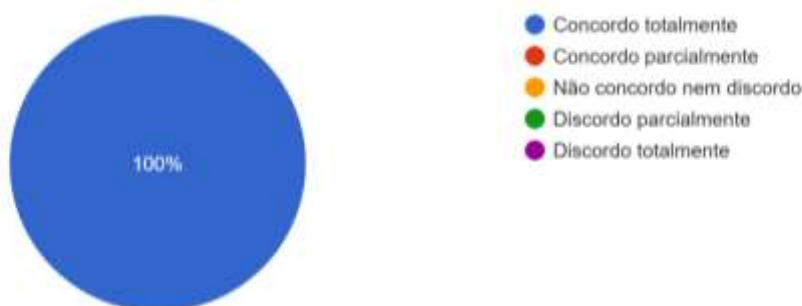


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

A avaliação foi positiva, sendo que 50,0% concordam totalmente e o restante concorda parcialmente.

Quanto ao mobiliário e equipamentos dos espaços administrativos atenderem às necessidades da Instituição, 100,0% dos respondentes concordam totalmente, conforme mostra o Gráfico 161, a seguir:

Gráfico 161 – Mobiliário e equipamentos dos espaços administrativos

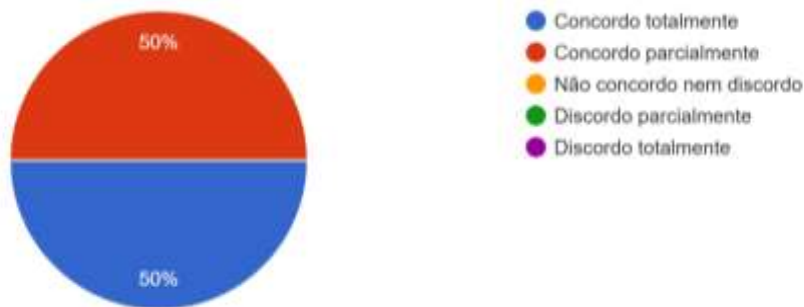


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Já o mobiliário disponível e utilizado nas salas de aula teve uma aprovação total de 50,0% e parcial de outros 50,0% considerando atenderem as necessidades dos estudantes, conforme descrito no Gráfico 162, a seguir:



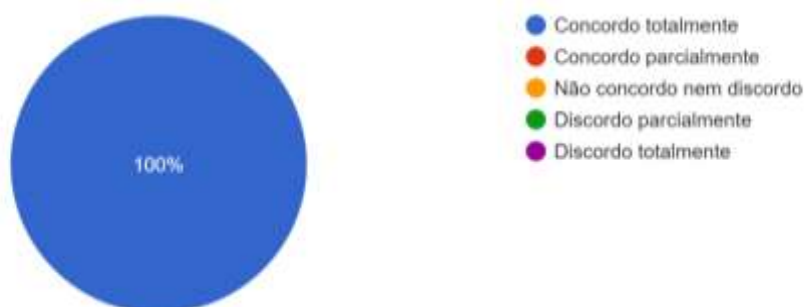
Gráfico 162 – Mobiliário das salas de aula



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

E quanto as lousas digitais e demais equipamentos eletrônicos à disposição atenderem às necessidades didático-pedagógicas, também foram unânimes em concordar totalmente. Esses dados estão no Gráfico 163 a seguir:

Gráfico 163 – Lousas digitais e demais equipamentos eletrônicos



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

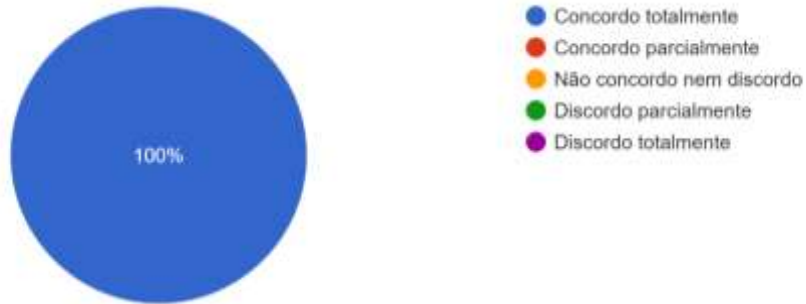
Quanto à biblioteca, diversos quesitos foram avaliados, como o acervo físico e digital, horário de atendimento e espaços individuais e coletivos.

Os gráficos nºs 164 a 167 a seguir apresentados, revelam que 100,0% do corpo técnico administrativo consideram adequadas e concordam totalmente com os seguintes quesitos:

- O acervo da biblioteca física e/ou digital contempla a bibliografia básica e complementar;
- A biblioteca possui espaços suficientes para estudo individual e coletivo;
- O horário e a qualidade do atendimento na biblioteca são adequados;
- O acesso aos títulos virtuais da Biblioteca Digital Pearson contempla ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, e possibilitam aprendizagem que suplementam o conteúdo das aulas.

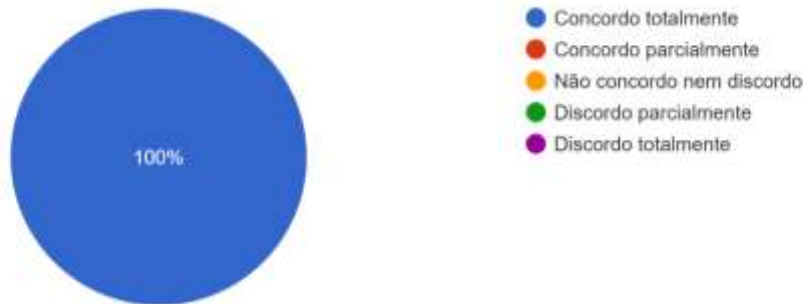
Esses resultados da avaliação podem ser verificados nos gráficos a seguir, respectivamente:

Gráfico 164 – Acervo da biblioteca física e digital contemplam as necessidades



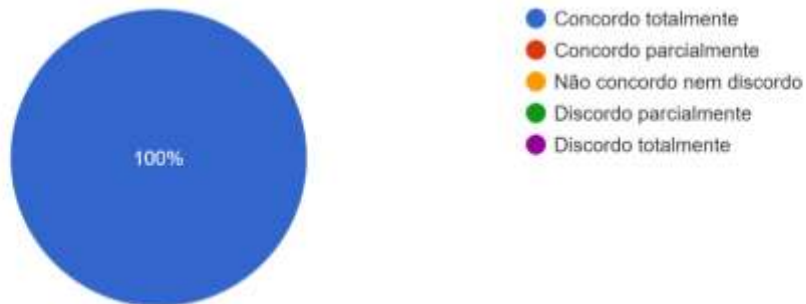
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Gráfico 165 – Espaços da biblioteca para estudos individuais e coletivos



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

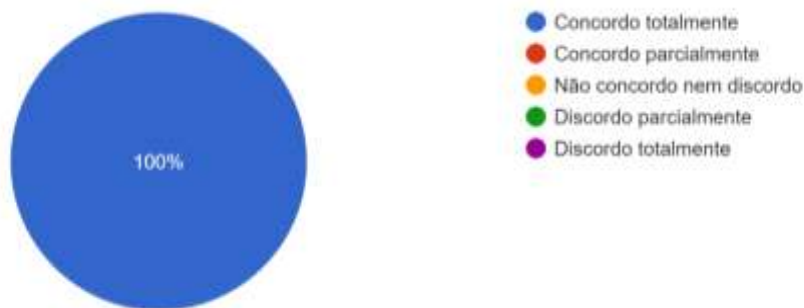
Gráfico 166 – Horário e qualidade do atendimento na biblioteca



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023



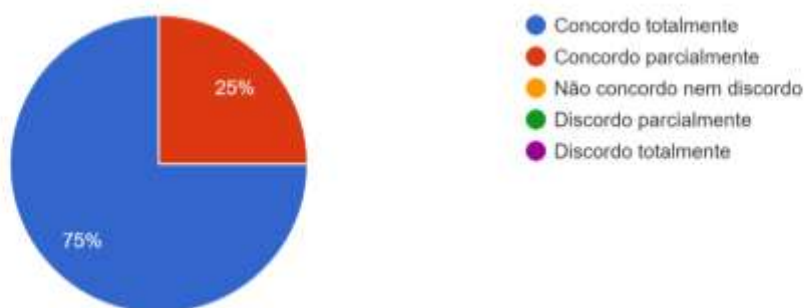
Gráfico 167 – Biblioteca virtual Pearson



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Em relação aos laboratórios de informática disponíveis, o Laboratório I da FAMA e Laboratórios do Colégio Estadual João XXIII, os pesquisados responderam conforme segue:

Gráfico 168 – Laboratórios de informática



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

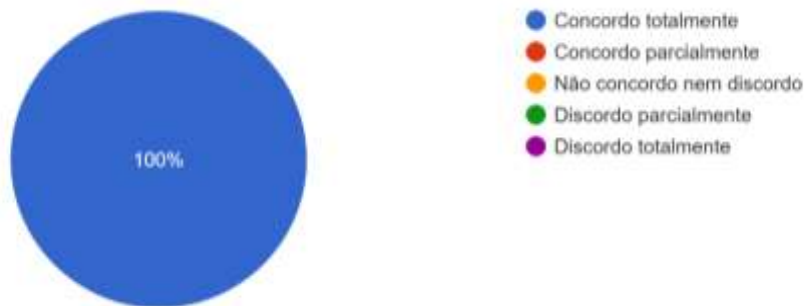
Todas as respostas desta análise foram positivas, indicando concordância com a adequação desses espaços para as práticas dos cursos e necessidades da Instituição, sendo que 75,0% concordam totalmente e o restante concorda parcialmente.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA também foi avaliado de forma positiva, sendo considerado como recurso com tecnologia apropriada para a realização das atividades acadêmicas, e obteve 100,0% de aprovação.

Da mesma forma, o Sistema Acadêmico foi aprovado pelos respondentes, sendo considerado uma ferramenta que atende às necessidades dos técnicos administrativos da instituição por 100,0% dos representantes do corpo técnico e administrativo da FAMA, conforme pode ser observado nos gráficos nºs 169 e 170 respectivamente.

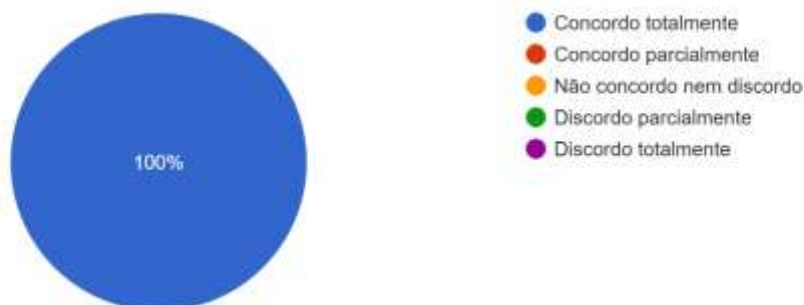


Gráfico 169 – O Ambiente virtual de aprendizagem



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

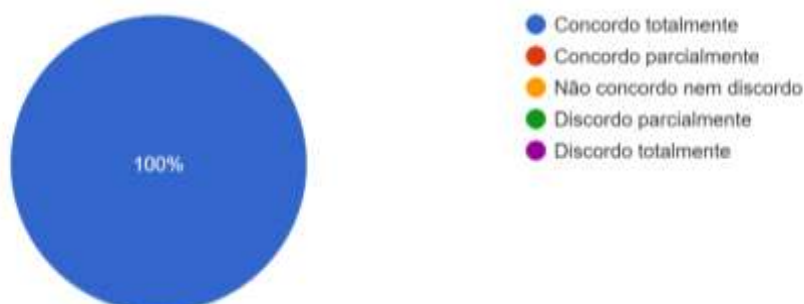
Gráfico 170 – O Sistema Acadêmico



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Quanto aos recursos didáticos e as tecnologias de informação e comunicação utilizadas nas salas de aulas promoverem interatividade entre os docentes e os discentes, facilitando a ocorrência de experiências de aprendizagem satisfatórias, o corpo técnico administrativo entende que sim, concordando totalmente, conforme observa-se a seguir:

Gráfico 171 – Recursos didáticos e tecnologia de informação utilizadas nas salas de aula

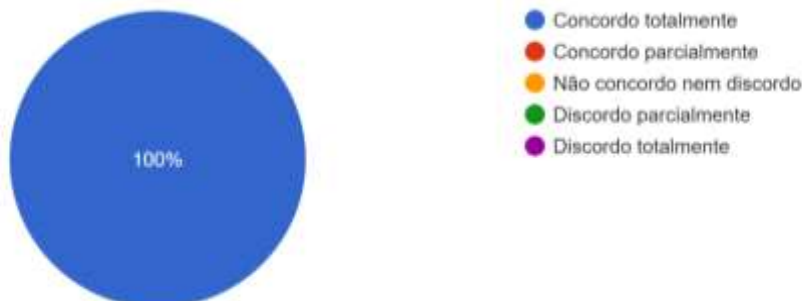


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023



A avaliação do serviço de impressão e xerox também recebeu avaliação positiva máxima, sendo unânime entre os pesquisados, obtendo 100,0% de concordância total.

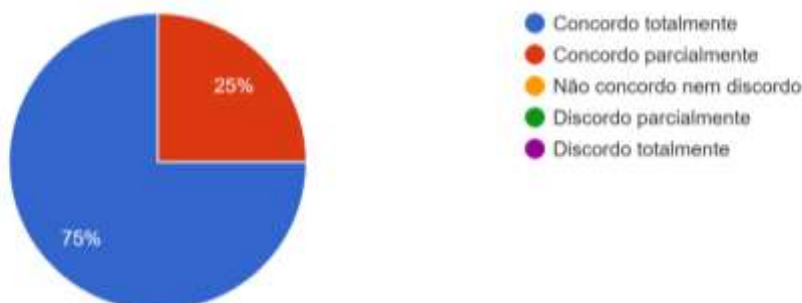
Gráfico 172 – O serviço de impressão e xerox



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

A disponibilidade do material de expediente para atender as necessidades dos técnicos administrativos recebeu, da mesma forma que os itens anteriores, 100,0% de concordância total, conforme podemos observar a seguir, no Gráfico 173.

Gráfico 173 – Disponibilidade dos materiais de expediente

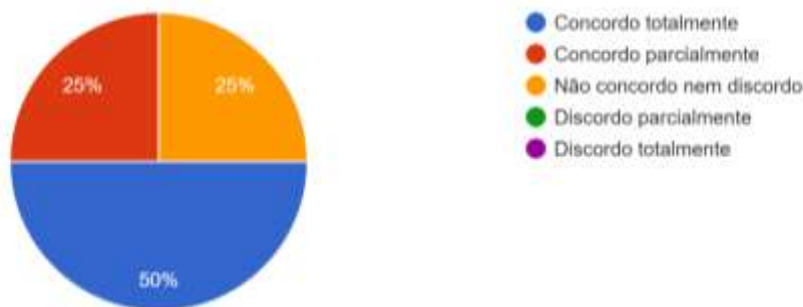


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Quanto às visitas nos Parques Naturais Municipais constituírem-se em referencial para as atividades de pesquisa, extensão e estudos relacionados à Educação Ambiental, 75,0% dos respondentes consideram que sim, sendo que 50,0% concordam totalmente e 25,0% concordam parcialmente.

Neste item existe ainda 25,0% que não concordam nem discordam.

Gráfico 174 – As visitas aos parques Naturais Municipais constituem referencial para atividades de ensino, pesquisa e extensão



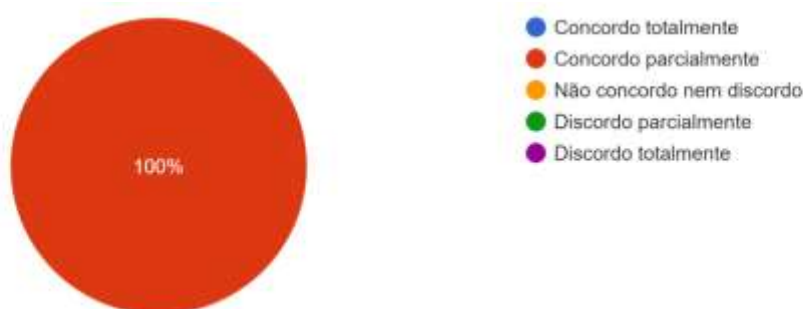
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

3.1.1.4 Sociedade Civil Organizada

Os representantes da sociedade civil organizada que participaram como respondentes desta avaliação foram 02 (dois), e os resultados serão apresentados a seguir.

Em relação a identificação do espaço físico do prédio da FAMA, estes entendem que a estrutura atual de sinalização está adequada, mas merece atenção, pois concordam apenas parcialmente, conforme demonstra o Gráfico 175.

Gráfico 175 – Identificação do espaço físico do prédio da FAMA



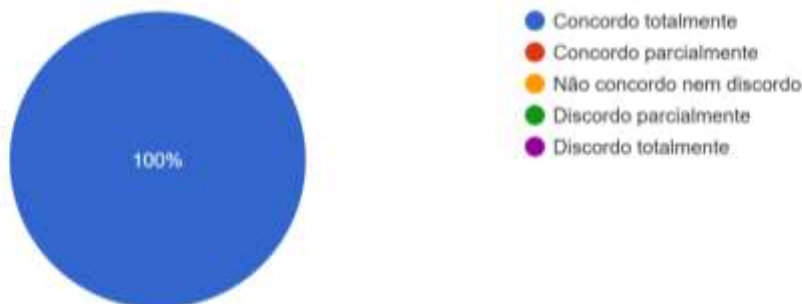
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Quanto à sinalização de emergência e de prevenção de acidentes, os pesquisados, membros da sociedade civil organizada concordam totalmente com a infraestrutura atual, conforme apresenta o Gráfico 176, a seguir.

Porém, quanto às condições de acessibilidade para as pessoas com deficiência serem suficientes, houve um consenso dos pesquisados e 100,0% destes concordam parcialmente. Este resultado, assim como outros já apresentados para a mesma

questão, reflete a necessidade de maiores cuidados e atenção em relação a esta situação, através de implantação de melhorias efetivas neste contexto. Esse resultado está expresso no Gráfico 177.

Gráfico 176 – A sinalização de emergência e prevenção de acidentes



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

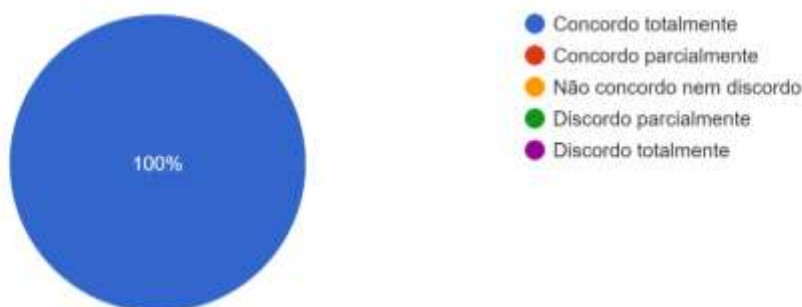
Gráfico 177 – Condições de acessibilidade



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Para a realização de eventos e atividades acadêmicas, a Instituição utiliza o Auditório compartilhado com o Colégio João XXIII, o Centro de Eventos e a Casa da Cultura.

Gráfico 178 – O Auditório do Colégio Estadual João XXIII, o Centro de Eventos e a Casa da Cultura são adequados às necessidades acadêmicas



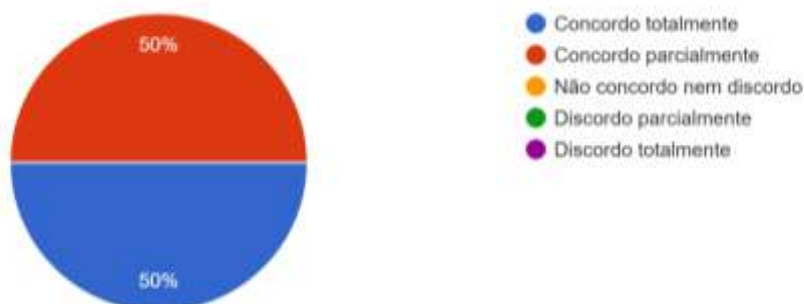
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023



Dessa forma, foi solicitado aos respondentes que avaliassem se esses espaços são adequados para essas atividades, e todos concordaram totalmente, avaliando positivamente esse quesito, conforme se observa no Gráfico 178.

Quanto às instalações sanitárias serem adequadas e apresentarem as condições necessárias para o uso, a opinião desse grupo de respondentes ficou dividida, sendo que 50,0% concorda totalmente e outros 50,0% concordam parcialmente.

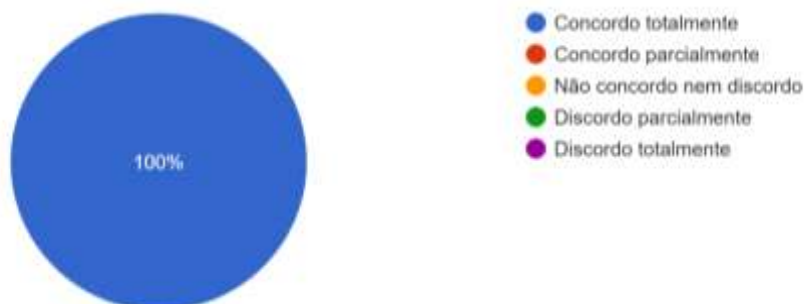
Gráfico 179 – Instalações sanitárias



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

A limpeza das instalações, de modo geral, é considerada satisfatória para os respondentes, já que todos concordam totalmente com a estrutura atual apresentada.

Gráfico 180 – Limpeza das instalações

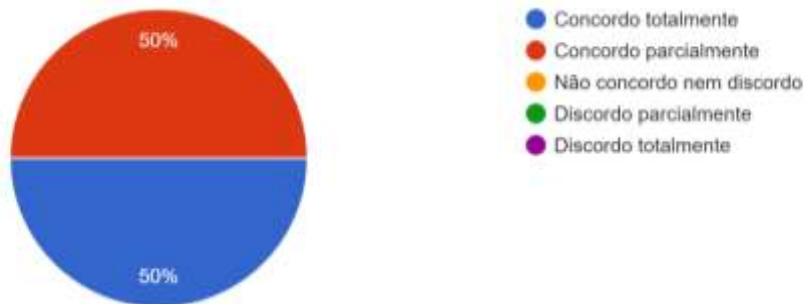


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Para estes respondentes, o acesso a internet merece algum reparo ou reconsideração, já que 50,0% concordam apenas parcialmente que a estrutura atual atende as necessidades da Instituição. Os outros 50,0% concordam totalmente, conforme descrito no Gráfico 181 a seguir:



Gráfico 181 – Acesso à internet



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Na avaliação do item serviço de manutenção das instalações, 100,0% consideram parcialmente satisfatório. Esse resultado deve ser visto como alerta para a revisão de procedimentos e melhorias. Os dados estão no Gráfico 182

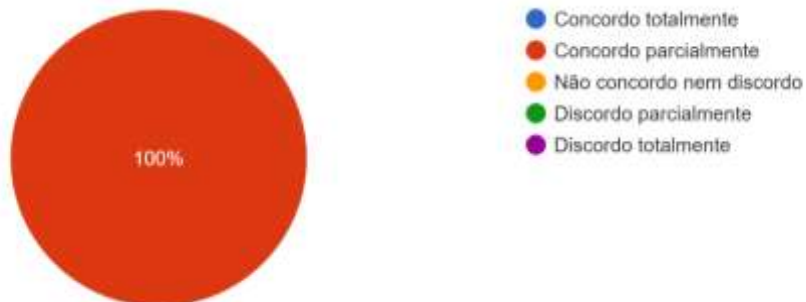
Gráfico 182 – Serviço de manutenção das instalações



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

A iluminação e ventilação das salas de aula, bem como a climatização foram consideradas parcialmente adequadas e os dados das respostas estão descritos nos gráficos nºs 183 e 184.

Gráfico 183 – A iluminação e ventilação das salas de aula



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023



Gráfico 184 – A climatização das salas de aula

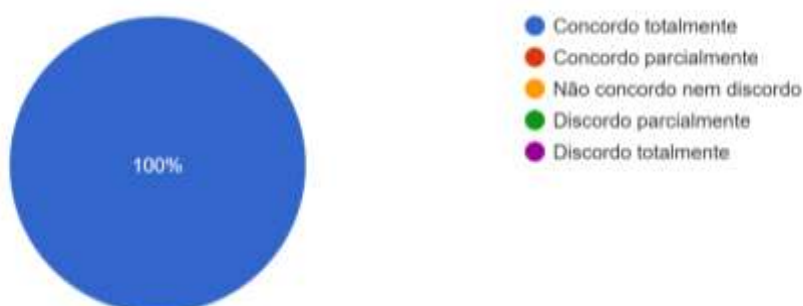


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Entende-se ser importante a revisão desses quesitos e posterior estudo de viabilidade de implantação de melhorias.

Quanto à acústica das salas de aula, descritas no Gráfico 185, os pesquisados consideram adequadas para as práticas didático-pedagógicas.

Gráfico 185 – A acústica das salas de aula



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Para os respondentes, a questão da segurança pessoal e patrimonial em função da infraestrutura disponível é parcialmente adequada. Esse padrão de resposta é recorrente em todos os grupos de respondentes desta avaliação.

Gráfico 186 – A infraestrutura garante a segurança pessoal e patrimonial



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023



Em relação ao mobiliário e equipamentos dos espaços administrativos serem adequados e atenderem as necessidades da instituição, os representantes da sociedade civil organizada concordam parcialmente, entendendo que podem ser introduzidas melhorias e para aqueles disponíveis nas salas de aula, consideram também serem parcialmente adequados às práticas junto aos estudantes.

Esses dados constam nos gráficos nºs 187 e 188 respectivamente:

Gráfico 187 – Mobiliário e equipamento dos espaços administrativos



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Gráfico 188 – Mobiliário das salas de aula



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Complementando a pesquisa relativa à infraestrutura das salas de aula, quanto o uso das lousas digitais e demais equipamentos eletrônicos, os respondentes deveriam se pronunciar se concordam que estes recursos atendem às necessidades didático-pedagógicas da Instituição e dos cursos, e neste sentido se posicionaram de forma positiva, concordando totalmente e de forma unânime.

O Gráfico 189, a seguir destaca essas respostas:



Gráfico 189 – Lousas digitais e demais equipamentos eletrônicos



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

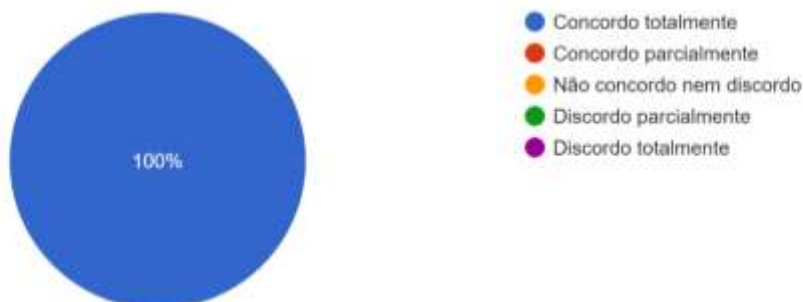
Para a avaliação da infraestrutura da biblioteca da FAMA, foram elaboradas as seguintes questões:

- O acervo físico e/ou digital contempla a bibliografia básica e complementar;
- A biblioteca possui espaços suficientes para o estudo individual e coletivo;
- O horário e a qualidade de atendimento são adequados;
- O acesso aos títulos virtuais da Biblioteca Digital Pearson contempla ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, contribuindo com aprendizagem que suplementam o conteúdo das aulas.

As respostas obtidas confirmam que 100,0% dos respondentes concordam totalmente com todos esses quesitos avaliados.

Os resultados da pesquisa podem ser vistos nos gráficos nºs 190 a 193:

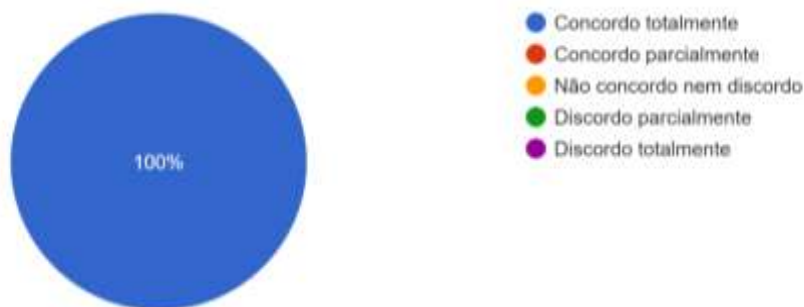
Gráfico 190 – Acervo da biblioteca física e digital



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

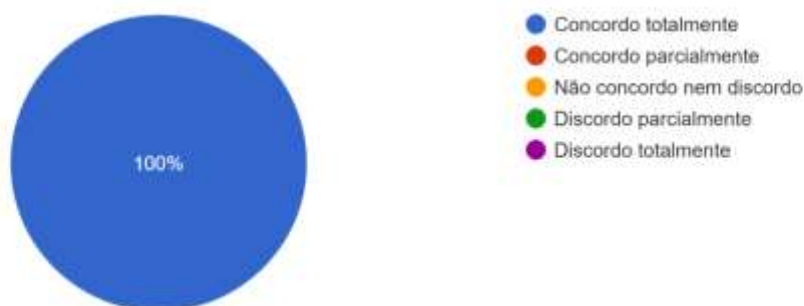


Gráfico 191 – Espaços da biblioteca para estudos individuais e coletivos



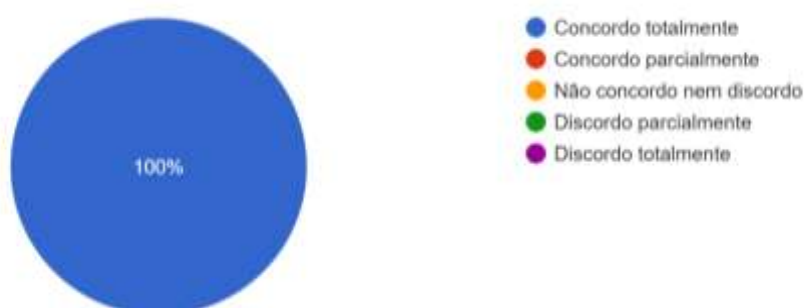
Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Gráfico 192 – Horário e qualidade do atendimento na biblioteca



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Gráfico 193 – Biblioteca virtual Pearson

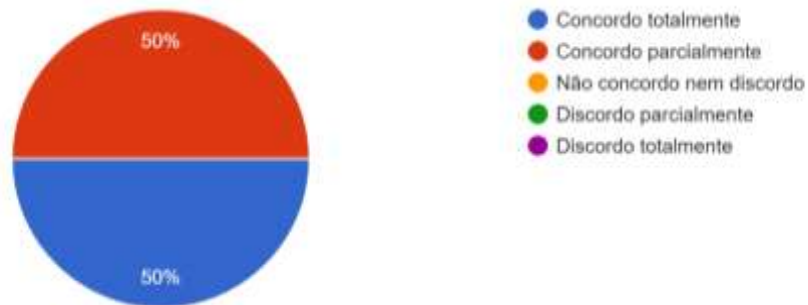


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Na avaliação da estrutura de informática disponível, considerando os laboratórios da FAMA e os do Colégio Estadual João XXIII utilizados, 50,0% dos respondentes entendem que estes atendem totalmente às necessidades da Instituição e que estes espaços físicos são adequados. Outros 50,0% consideram que esta estrutura atende parcialmente, conforme podemos observar no gráfico a seguir:



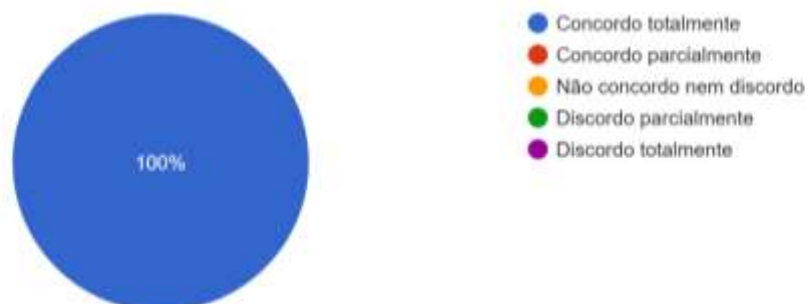
Gráfico 194 – Laboratórios de informática



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Para a análise do AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem, os representantes da sociedade civil organizada deveriam responder se este apresenta os recursos e tecnologias apropriadas para a realização das atividades acadêmicas.

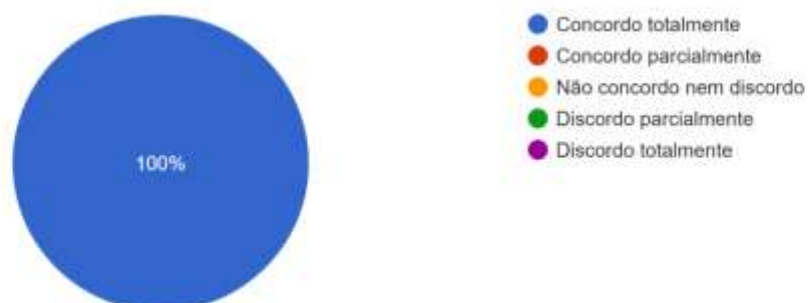
Gráfico 195 – O Ambiente virtual de aprendizagem



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

E 100,0% destes concordam totalmente com os recursos disponíveis na ferramenta *Moodle*.

Gráfico 196 – O Sistema Acadêmico

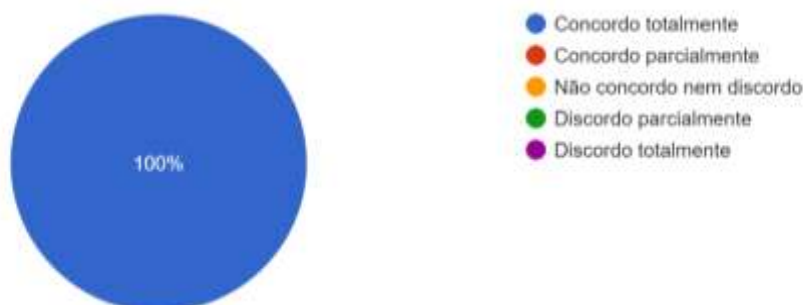


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Na avaliação do Sistema Acadêmico esse grupo de avaliadores concorda totalmente que o *software* desenvolvido contempla as necessidades dos estudantes, conforme demonstrado no Gráfico 196.

Em relação aos recursos didáticos utilizados em sala de aula e as tecnologias de informação e comunicação disponíveis, temos:

Gráfico 197 – Recursos didáticos e tecnologias de informação utilizadas nas salas de aula

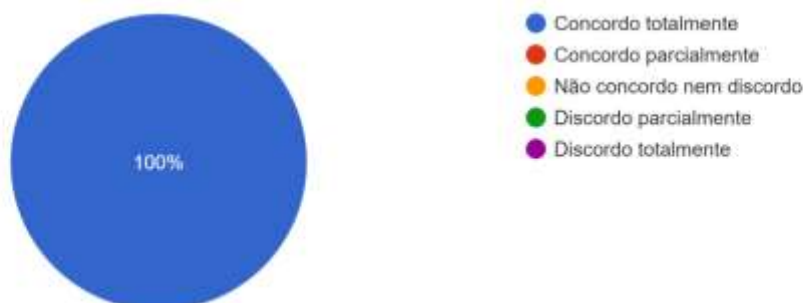


Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Os respondentes concordam totalmente que esses recursos e tecnologias a disposição, promovem interatividade entre os docentes e discentes, proporcionando experiências de aprendizagem de forma satisfatória, conforme apresentado no Gráfico 197.

Quanto à infraestrutura do serviço de impressão e xerox, foram questionados se estes contemplam as necessidades dos estudantes. As respostas podem ser observadas no gráfico a seguir, e indicam 100,0% de concordância total com os trabalhos disponibilizados.

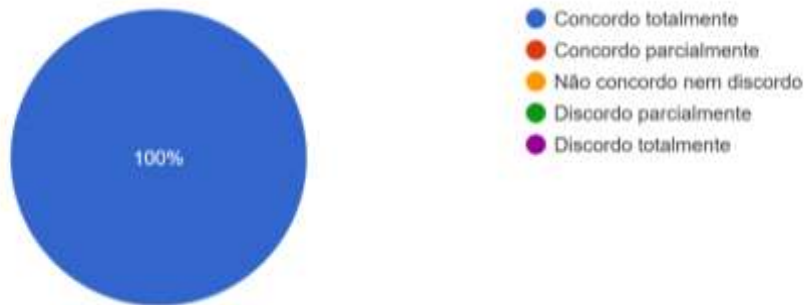
Gráfico 198 – O serviço de impressão e xerox



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

Os respondentes concordam totalmente com a disponibilidade dos materiais de expediente e que estes contemplam as necessidades dos estudantes. No Gráfico 199 a seguir observamos essas respostas:

Gráfico 199 – Disponibilidade dos materiais de expediente



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023

E na opinião destes, as visitas aos Parques Naturais Municipais são consideradas referência para as atividades de pesquisa, extensão e estudos relativos à Educação Ambiental. Desse grupo de respondentes, 100,0% concordam totalmente com essa assertiva.

Gráfico 200 – As visitas aos Parques Naturais Municipais constituem referencial para atividades de ensino, pesquisa e extensão



Fonte: Dados da pesquisa ano 2023